

**Klachten**



Wat is het onderwerp van uw klacht?  
Gaat uw klacht over foutparkeren?  
Waar gaat uw klacht over?  
Waar heeft uw klacht betrekking op?  
Hoe wilt u uw naam en adres invullen?

**Parkeren en fiets**  
**Nee**  
**Parkeervergunning of parkeeronthefing**  
**Andere ontheffing**  
**Ik wil de gegevens zelf invullen.**

**Uw contactgegevens**

Voorletters 5.1, 2, e  
Achternaam 5.1, 2, e  
Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging 5.1, 2, e  
Postcode en plaats 5.1, 2, e Amsterdam-Zuidoost  
E-mail 5.1, 2, e @hotmail.com  
Mogen wij uw gegevens gebruiken voor onderzoek naar klanttevredenheid? Ja, ik geef de gemeente Amsterdam toestemming.

**Gegevens klacht**

Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht) **Bijlmerdreef**  
Wat is de locatie waar de klacht ontstaan is? (niet verplicht) **Bijlmerdreef bij ingang naar de wijken F-Buurtr/Fenice en Vogletjeswei**  
Wat is de klacht? **Onderbezette en niet goed ingewerkte Nieuwe verkeersregelaars (nieuw bedrijf) bij Kwaku eerste 2 weekends. EN ze vertrokken veel te vroeg voordat met de eindtijd van 22 u alles uitliep en de wijken volstroonden met ophaalauto s. Zie tijden op de foto s en schemerlicht.. En ipv het verkeer regelen over een hek hangen is ook niet juist, terwijl het er tegenover juist erg druk was (Pikoletstraat ingang). Ik stond er naast terwijl ze niet wisten welke kleur ze moesten toelaten en vragen beantwoorden al helemaal niet. We troffen hun instructieplastic in de bosjes aan.... In de vergunning staat en accepteert de gemeente dat er geen verkeersdrukte wordt verwacht terwijl er elk jaar veel klachten zijn en verkeersinfarcten. en dan moeten de 2 drukste weekends nog komen!**  
**Verkeersreg3.jpg, VerlatenVW1.jpg, Verkeersreg5.jpg, Verkeersreg2.jpg, Vertrokkenverkeersreg.jpg**  
Wat zou u zelf een goede oplossing voor uw klacht vinden? (niet verplicht) **VEEL meer serieus handhaven en de organisatie niet geloven dat er geen verkeersdrukte is. De gemeente laat bij alle klachten de beslissing aan de organisatie en**

**dat is onjuist, en economisch eigenbelang, u dient te contrleren en de klachten sereus te nemen. Het geduld van de bewoners is aan het opraken, er komen veel klachten!!**

5.1, 2, e, 5.1, 2, e

---

**Van:** 5.1, 2, e<sup>5.1, 2, e</sup>  
**Verzonden:** vrijdag 25 juli 2025 12:10  
**Aan:** 5.1, 2, e@hotmail.com  
**CC:** 5.1, 2, e  
**Onderwerp:** Antwoord klachtnr 111088

Geachte mevrouw Witbraad,

Hartelijk dank voor uw bericht van 20 juli 2025 via ons webformulier.

BVN is een bedrijf dat al veel ervaring heeft met het regelen van verkeersdruk in Bijlmer West, rondom het ArenA gebied. Dit jaar doen zij dit voor het eerst in Bijlmer Centrum/Oost. De regelaars worden aangestuurd door professionele coördinatoren met een expertise in verkeerstactiek.

Vanaf dit weekend wordt bij elke post een extra verkeersregelaar geplaatst. Zij zullen strenger controleren. Daarnaast zal Handhaving ook aanwezig zijn in de wijk om controles op overtredingen uit te voeren. Hiermee proberen we parkeer- en verkeersdruk te voorkomen.

Onze excuses voor het ongemak en bedankt voor uw begrip. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen via 14 020.

Met vriendelijke groet,

5.15.1, 2, e (die/diens)  
5.1, 2, e Stadsdeel Zuidoost **Gemeente Amsterdam**

5.1, 2, e  
5.1, 2, e@amsterdam.nl  
Anton de Komplein 150, 1102 CW Amsterdam  
Aanwezig: ma t/m vrij

Voor alle informatie rondom het organiseren van evenementen, [klik hier](#)



5.1, 2, e, 5.1, 2, e

**Van:** brr bd <5.1, 2, e@hotmail.com>  
**Verzonden:** maandag 28 juli 2025 13:34  
**Aan:** 5.1, 2, e<sup>5.1, 2, e</sup>  
**CC:** 5.1, 2, e; RalphHenriette5.1, 2, e; Gangaram Panday, Sushma; Hoefdraad, Merrel; Pieterella, Jamillah; Bestuursondersteuning SDZO; brr bd  
**Onderwerp:** Re: Antwoord klachtnr 111088

Geachte mevrouw 5.1, 2, e dank voor uw snelle bericht op onze klacht. Onze contactpersoon is in principe Jamillah Pieterella, dat hebben we zo afgesproken. 1 of 2 x per jaar een andere contactpersoon is niet helpend voor een goede communicatie met zo een groot festival. Ik heb wel een advies aan u. Als burgers klagen zijn ze vaak boos en emotioneel. Dan is het helemaal niet helpend als een antwoord begint met een verdediging. Dat roept nog meer boosheid op. Begrip vragen heeft dan helemaal geen zin want daar hebben we na al die jaren overlast geen boodschap meer aan. De gemeenste schiet schromelijk en structureel te kort en kan de eigen afgegeven vergunning helemaal niet handhaven. En dan moet het drukste weekend nog komen. Daarom reageren we nu ook en gaan we wel op de inhoud reageren want het is voor ons na het 3e weekend niet afgedaan, na uw belofte (zie onder) dat er minder overlast zou zijn. Het heeft helaas averechts gewerkt. Wij hebben nu in 3 weekends 26 meldingen gedaan (en enkele klachten) van structurele overlast in de buurten rondom en op de Bijlmerdreef, met de zijstraten, met name over verkeersoverlast en de incompetentie van de nieuwe verkeersregelaars:

- ze zijn niet ingewerkt, hun instructies lagen in de bosjes.
- er stonden het eerste weekend geen hekken, we hebben zelf de hoger geplaatste persoon moeten in schakelen om dat te laten gebeuren
- de instructies die wel gelezen werden waren volkomen incompleet en vragen konden niet worden beantwoord
- bij het langslopen hoorden we opmerkingen als "we krijgen door dat het vol staat, weet jij waar we al die auto s nou heen moeten sturen"?
- waarom zijn er allemaal andere kleuren op die sticker, er komen steeds andere kleuren, moeten we die doorlaten? en vervolgens werden ze naar een volgend kruispunt gestuurd
- De omliggende wijken stonden om 16 u al vol met dubbel geparkeerde auto s. De wijken zouden toch beter afgesloten worden dan vorige jaren? Het is zelfs erger.
- De afslag op de Bijlmerdreef naar de P23 garage stond afgesloten met oranje verkeerspiennen waardoor de Bijlmerdreef nog meer verstopt raakte.
- Een verkeersregelaar benaderde een van ons onbeschoft en bedreigend (klacht in gediend)
- De verstoring van onze nachtrust (daar zijn wetten voor) door het ophalend verkeer aan de Troepiaalsingel, want de verkeersregelaars waren de 3e zondag (dat het juist beter had moeten gaan) al om 21.30 u vertrokken. Dus alle ophalers reden in file de Vogeltjeswei in
- reacties op sommige van onze 26 meldingen waren:

.dat we binnen 3 weken antwoord zouden krijgen, dan heeft een melding natuurlijk geen zin meer.

. dat er niets met onze melding gedaan kon worden omdat er geen handhaving aanwezig was.

En dat is dan een professionele organisatie en gemeente die een vage vergunningsaanvraag goedkeurt zonder adequate handhaving. Na al die jaren ervaring lukt het nog steeds niet het alsmear groter wordende festival te beheersen, voornamelijk wat onze en ieders veiligheid betreft. En omdat onze klachten worden genegeerd en ontkend, blijft het klachten regenen. U hoeft niet te antwoorden. Bespreek u het met uw leidinggevenden voor de evaluatie ivm het komend weekend.

Met vriendelijke groet, Yours faithfully, R.A. Witbraad

*(Dit is een zakelijk email-adres en wordt regelmatig gelezen/this email will be read regularly)*

---

**Van:** 5.1, 2, e<sup>5.1, 2, e</sup> <5.1, 2, e@amsterdam.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 25 juli 2025 12:10  
**Aan:** 5.1, 2, e@hotmail.com <5.1, 2, e@hotmail.com>

cc: 5.1, 2, e <5.1, 2, e@amsterdam.nl>

Onderwerp: Antwoord klachtnr 111088

Geachte mevrouw Witbraad,

Hartelijk dank voor uw bericht van 20 juli 2025 via ons webformulier.

BVN is een bedrijf dat al veel ervaring heeft met het regelen van verkeersdruk in Bijlmer West, rondom het ArenA gebied. Dit jaar doen zij dit voor het eerst in Bijlmer Centrum/Oost. De regelaars worden aangestuurd door professionele coördinatoren met een expertise in verkeerstactiek.

Vanaf dit weekend wordt bij elke post een extra verkeersregelaar geplaatst. Zij zullen strenger controleren. Daarnaast zal Handhaving ook aanwezig zijn in de wijk om controles op overtredingen uit te voeren. Hiermee proberen we parkeer- en verkeersdruk te voorkomen.

Onze excuses voor het ongemak en bedankt voor uw begrip. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen via 14 020.

Met vriendelijke groet,

5.1, 5.1, 2, e (die/diens)

5.1, 2, e Stadsdeel Zuidoost **Gemeente Amsterdam**

5.1, 2, e

5.1, 2, e@amsterdam.nl

Anton de Komplein 150, 1102 CW Amsterdam

Aanwezig: ma t/m vrij

Voor alle informatie rondom het organiseren van evenementen, [klik hier](#)

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: [www.amsterdam.nl/proclaimer](http://www.amsterdam.nl/proclaimer).