



Gemeente Amsterdam

Bezoekadres
Amstel 1
1011 PN Amsterdam

Postbus 202
1000 AE Amsterdam
Telefoon 14 020
amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam
Ondernemingsraad gemeente Amsterdam
Postbus 202
1000 AE Amsterdam

Datum 1 maart 2024
Kenmerk xxxxxxxx
Uw kenmerk
Behandeld 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e
door
Kopie aan 5.1, 2, e
Bijlage

Onderwerp Beantwoording vragen Meldregeling en Onderzoeksprotocol

Geachte leden van de Ondernemingsraad, Beste 5.1, 2, e
Op 13 februari 2024 ontving ik uw brief met daarin verschillende vragen aangaande de implementatie van de klokkenluidersregeling. Ook zijn er in de ORvergadering van 25 januari 2024 vragen gesteld over de implementatie van de klokkenluidersregeling in de meldregeling en het onderzoeksprotocol (hierna het Protocol). Het Protocol ligt sinds november 2023 ter goedkeuring voor aan de Ondernemingsraad.
Middels dit schrijven wil ik graag de vragen hierover uit de brief beantwoorden, maar ook ingaan op de vragen die daarover zijn gesteld op 25 januari.

Ik wil beginnen met het wegnemen van de zorgen over (de bescherming van) eventuele klokkenluiders binnen onze organisatie. Gelukkig beschikt de gemeentelijke organisatie al ruim 20 jaar over een Meldpunt waar integriteitsschendingen kunnen worden gemeld. Het is daarnaast goed om te weten dat afgelopen jaren bij het Meldpunt van Bureau Integriteit ook altijd conform wet- en regelgeving (dus ook de klokkenluidersregeling) is gewerkt. De inwerkingtreding van de Wet Bescherming Klokkenluiders begin 2023 is bekend binnen het Meldpunt van Bureau Integriteit waardoor eventuele gemelde misstanden conform de wet zijn/worden opgepakt.

In het Protocol (welke zoals gezegd al enige tijd aan de Ondernemingsraad voorligt), is in paragraaf 1.1. expliciet deze nieuwe regelgeving benoemd en opgenomen. Op pagina 6 en 7 van het Protocol wordt uitgelegd dat ook direct extern kan worden gemeld bij het Huis voor Klokkenluiders en is expliciet opgenomen dat voldaan wordt aan de Wet bescherming Klokkenluiders.

Ten aanzien van de wijze waarop een melding kan worden gedaan binnen de gemeentelijke organisatie merk ik het volgende op¹. Bij het Meldpunt wordt gewerkt conform de eisen die door de Wet Bescherming Klokkenluiders worden gesteld. Verwezen wordt naar de interne meldbrochure van Bureau Integriteit.
https://hoofdstad.sharepoint.com/sites/in-rw-vi-bv/_layouts/15/viewer.aspx?sourcedoc={f30bf0e2-bc44-4b2e-a8c9-353d4abe3c82}

¹ <https://hoofdstad.sharepoint.com/sites/in-rw-vi-bv/SitePages/vermoedens-integriteitsschendingen.aspx>

Alle melders krijgen een ontvangstbevestiging en worden uitgenodigd op gesprek, indien zij dat willen. Op basis van hun melding/signaal wordt in overleg met de melder hun melding als melding geregistreerd en waar nodig/mogelijk gevalideerd.

Mocht er sprake zijn van een concreet vermoeden van een integriteitsschending/misstand kan dat leiden tot een onderzoek. Hiervoor wordt op dat moment een opdracht ~~voorgelegd gevraagd~~ aan het directeurenteam (paragraaf 9, pagina 24 Protocol), dat tot onderzoek kan besluiten.

Alle gesprekken die met het Meldpunt of tijdens een persoonsgericht onderzoek worden gevoerd, worden opgenomen, tenzij de medewerker uitdrukkelijk toestemming weigert. In dat geval wordt er meegeschreven. De betreffende medewerker kan te allen tijde een opname van het gesprek verkrijgen. Zie paragraaf 3.3, pagina 18 Protocol.

Ten aanzien van de geheimhouding van de gegevens van de melder ~~geldt~~ het volgende ~~te gelden~~. Uiteraard gaat het Meldpunt zorgvuldig om met persoonsgegevens van melders. In het protocol is in paragraaf 1.1. uitgelegd dat de identiteit van melder zo goed mogelijk wordt beschermd en waar mogelijk anoniem blijft. Tijdens een meld/advies gesprek wordt ten aanzien van de anonimiteit het volgende besproken. In geval van een persoonsgericht onderzoek naar bijvoorbeeld gedragingen van een medewerker (persoon in onderzoek, pio) kan het voorkomen dat de pio op basis van de verklaring die hem in het kader van hoor en wederhoor wordt voorgehouden, kan achterhalen wie de betreffende verklaring/beschuldigd heeft gegeven/geuit. Ook wordt besproken wat er gedaan kan worden door de organisatie ter bescherming van de melder. Zo kan de melder zelf de goede afweging maken op welke wijze hij/zij melding wil gaan doen.

De ontvangen meldingen, signalen en misstanden worden door het Meldpunt geregistreerd in een systeem dat alleen toegankelijk is voor de medewerkers van het team Meldpunt en Onderzoek van Bureau Integriteit. Jaarlijks publiceert Bureau Integriteit een jaarverslag waarin onder andere ~~deze~~ cijfers met een toelichting staan opgenomen.²

Daarnaast vroeg u zich af of de werkgever voldoende informatie beschikbaar heeft gesteld ten aanzien van de interne en externe meldprocedure en de rechtsbescherming van de medewerker. Via de Gedragscode, Intranet en het Protocol wordt ~~(ruimschoots)~~ voldaan aan deze informatieplicht. Ik verwijs onder andere naar intranetpagina van Bureau Integriteit, maar ook de verschillende

² <https://hoofdstad.sharepoint.com/sites/in-rw-vi-bv/SiteAssets/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2Fin%2Drw%2Dvi%2Dbv%2FSiteAssets%2FSitePages%2Fintegriteit%2Fjaarverslag%5Fbureau%5Fintegriteit%5F2022%2Epdf&parent=%2Fsites%2Fin%2Drw%2Dvi%2Dbv%2FSiteAssets%2FSitePages%2Fintegriteit>

publicaties van het afgelopen jaar waarbij deze informatie is verstrekt.³
Uiteraard is het belangrijk om de informatie laagdrempelig beschikbaar te hebben en in allerlei berichten steeds weer te herhalen.

Ik hoop hiermee voldoende duidelijkheid te hebben gegeven ten aanzien van de bescherming van eventuele klokkenluiders binnen onze organisatie. Ik ga er vanuit dat vorenstaande ook voor u helderheid biedt, aanleiding is zodat u om op korte termijn in kuntte stemmen met het aan u voorliggende Protocol waarmee zodat daarmee voor de medewerkers alle waarborgen rondom het meld- en onderzoeksproces ook formeel zijn vastgelegd geregeld worden.

Met vriendelijke groet,

Peter Teesink
Gemeentesecretaris

³ <https://hoofdstad.sharepoint.com/sites/in-rw-vi-5.1.2.6/SitePages/vermoedens-integriteitsschendingen.aspx>