

Aan: wethouder Moorman
Van: bestuur MUG/stichting BBU
Over: MUG – stand van zaken & vooruitblik

Amsterdam, 4 juli 2023

Beste mevrouw Moorman,

Ter voorbereiding van ons gesprek op 12 juli een overzicht van wat wij als nieuwe bestuursleden bij MUG aantreffen, hebben gedaan en van plan zijn. Verdeeld in 2 hoofdstukken: organisatie en inhoud.

Wij zien MUG als een magazine met een rijke geschiedenis en een belangrijke functie in de stad. Het blad weet mensen te bereiken die in moeilijke, kansarme omstandigheden leven en dat is met de groeiende tweedeling alleen maar urgenter geworden.

Daarbij gaat het om meer dan armoede alleen. Het gaat vaak om mensen die de complexiteit van de huidige samenleving niet goed aankunnen en hun weg verliezen in allerlei regelingen. Die met een zeker wantrouwen naar de overheid kijken. Die met schrik 2024 zien naderen, als een aantal tijdelijke regelingen afloopt.

Via MUG proberen wij deze doelgroepen verhalen te brengen die hen helpen en inspireren. Ook willen we hen tips en informatie over regelingen geven, voorbeelden en rolmodellen tonen, en inzichten bieden in de complexiteit van het leven in de stad. Ze staan niet alleen. Daarnaast richt MUG zich op de mensen die vrijwillig of professioneel werken met en voor degenen die het moeilijk hebben, én op gemeentelijke beleidsmakers en beslissers. MUG beoogt deze werelden bij elkaar te brengen.

I Organisatie

Huidige situatie

In mei hebben wij vastgesteld dat MUG op korte termijn in grote (financiële) problemen zou komen zonder harde ingrepen. De post personeelskosten is verhoudingsgewijs veel te groot en put het budget uit. De *basis op orde* brengen gaat niet lukken als we niets doen aan deze post.

MUG moet in minder uren en voor minder geld gemaakt worden en de werkwijze moet worden aangepast. Daarom hebben wij voor de twee personeelsleden in vaste dienst bij het UWV ontslag aangevraagd, om bedrijfseconomische redenen. Deze procedure loopt. Op dit moment werken wij via een exit-mediation aan de vaststellingsovereenkomsten.

Los daarvan was het bestuur tot de conclusie gekomen dat wij niet verder wilden gaan met de twee werknemers, gegeven de negatieve impact van hun conflict en houding op de toekomst van MUG. Alle tijd en energie ging in geruzie zitten en niet in de inhoud van het magazine. Pogingen van het huidige bestuur om de onderlinge relatie te verbeteren hebben niet mogen baten.

Op dit moment is het bestuur dus gericht op het overeind houden van MUG door financiële en organisatorische stabiliteit tot stand te brengen. Het bestuur heeft nu zelf tijdelijk de verantwoordelijkheid genomen om MUG te maken. Dat geeft ons de gelegenheid in de komende maanden:

- De financiën op minimaal niveau op orde te brengen
- De advertentieacquisitie te verbeteren
- Fondsen te werven voor 2024
- De nieuwe werkwijze te ontwikkelen en implementeren
- Op zoek te gaan naar nieuwe medewerkers
- Een visie voor de toekomst van MUG op te stellen

Achtergrond:

- In oktober/november 2022 hebben de twee overgebleven bestuursleden van de stichting BBU verklaard bereid te zijn te vertrekken. Zij waren verwickeld in een langdurig onderling conflict en niet in staat gezamenlijk de besluiten te nemen die van hen verwacht werden om de wankelende positie van MUG (vooral financieel) te verbeteren. De gemeente heeft de overgang naar een nieuw bestuur gefaciliteerd
- Sinds de zomer van 2022 is er sprake van een stevig conflict op de werkvloer tussen de (enige) 2 werknemers van MUG; het toenmalige bestuur heeft niet ingegrepen om dit beheersbaar te maken
- Om MUG (en het nieuw aan te zoeken bestuur) financieel te helpen heeft de gemeente eind 2022 een eenmalig bedrag van 5.1.2.b euro toegekend om MUG een eigen vermogen te geven onder de noemer: **Basis op orde**
- Op 5 januari 2023 is een nieuw bestuur aangetreden, bestaande uit 5 leden (*zie bijlage*)

2023 Basis op orde?

- Het nieuwe bestuur is er snel achter gekomen dat de basis helaas **onvoldoende** op orde was:
 - Het oude bestuur heeft ongeveer 5.1.2.f euro uit het nieuwe eigen vermogen gebruikt om verliezen over 2022 te dekken
 - Bedragen uit het inkoopcontract met de gemeente voor 2023 zijn naar voren gehaald en dus onttrokken aan de inkomsten in 2023
 - Inkomsten voor 2023 uit advertenties zijn in de begroting te rooskleurig ingeschat

Acties nieuwe bestuur (financieel):

- Bezuiniging op het productieproces (aantal pagina's beheersbaar houden; uitgavenbeperkingen; scherp onderhandelen over papierprijs). Deze maatregelen hebben beperkt effect gegeven vanwege de verhoudingsgewijs kleine bedragen waar het hier om gaat
- Snelle verbetering informatiestromen
- Aanstellen nieuwe accountant; professionalisering administratie

Acties nieuwe bestuur (werkvloer):

Er is veel tijd gestoken in pogingen om de onderlinge verhoudingen tussen de twee vaste werknemers te verbeteren, in het belang van de werknemers zelf en in het belang van MUG:

er zijn duidelijke werkafspraken gemaakt. Er zijn individuele werkoverleggen geweest en er zijn functioneringsgesprekken gevoerd met een duidelijke verslaglegging. Ondanks al die tijd en inspanning was er in de relatie tussen de twee werknemers weinig tot geen verbetering

II INHOUD

Wij hebben recent het eerste concept van het door de gemeente gefaciliteerde bereikbaarheidsonderzoek naar MUG ontvangen. Het beeld dat daaruit naar voren komt is, zeker onder de doelgroep die wij bereiken, positief. Rekening houdend met die resultaten de ideeën hierover in het bestuur:

Ideeën voor MUG langere termijn:

- **Verbreiding** van aanpak: meer aandacht ook voor de fragiele middengroepen; speciale aandacht voor kinderen/jongeren
- Meer **oplossingsgericht & positief**; gericht op vergroten eigen handelen doelgroepen
- Meer **samenwerking** met mensen, organisaties en instellingen die met armoedebestrijding bezig zijn
- De zichtbaarheid van MUG neemt enigszins af. Daarom: **Vergroting zichtbaarheid** MUG door de stad; meet-ups, gesprekken op locatie. Plus: **optimaliseren** en **verbeteren distributienetwerk**
- Onderzoeken of gebruik **andere talen** helpt om doelgroepen beter te bereiken
- **Digitalisering**. Wij willen de komende tijd MUG ook online uitbouwen tot een serieus platform dat voor iedereen toegankelijke informatie biedt. Veel mensen onder de 50 (en daarboven overigens ook) hebben hun mobieltje als belangrijkste informatiebron. Zij moeten via deze consequent en accuraat door MUG worden geïnformeerd. Daarbij kan MUG online veel actueler en interactiever zijn dan in het magazine, en bereiken wij andere dan de huidige doelgroepen
- Frequentie iets verlagen. Met een zomernummer (bestaat al) en een winternummer (december/januari) zou de productie naar 10 kunnen worden teruggebracht.

Tot slot: Dit is voor ons het moment om rust en zekerheid te creëren en verder te bouwen, omdat wij overtuigd zijn van de waarde, betekenis en potentie van MUG. Sterker: juist in deze tijd, waarin de kloof tussen arm en rijk steeds groter wordt, speelt MUG een urgente rol. Mede door een magazine als MUG blijft de stad enigszins in balans.

Bijlage:

Samenstelling bestuur MUG/Stichting BBU, sinds 5 jan. 2023

Voorzitter:

5.1.2,e

Penningmeester:

5.1.2,e

Secretaris:

5.1.2,e

Alg bestuurslid:

5.1.2,e

Alg bestuurslid:

5.1.2,e