

SIG-1649142



Melding

Toelichting : De volgende nog een lantaarnpaal is stuk : 122202. Het is een tweelingpaal, de lamp het dichtsbij de Breitnertoren (Philipstoren) is stuk.

Overlast : 29-03-2023 21:05

Stadsdeel : Oost

Adres : Omval 307 5.1, 2, e Amsterdam

Gemeld op : 29-03-2023 21:05

Hoofdcategorie : Wegen, verkeer, straatmeubilair

Subcategorie : Straatverlichting

Urgentie : Normal

Bron : online

Extra eigenschappen

Lichtpunt(en) op kaart : Overig lichtpunt -
122202
Probleem : Lamp doet het niet
Denkt u dat de situatie
gevaarlijk is? : Nee, niet gevaarlijk

Melder

E-mail : Onbekend
Telefoonnummer : Onbekend
Verklaring contactgegevens delen : Toegestaan

Foto's

Geschiedenis

Gewijzigd op 29-03-2024 om 05:00:26 door Signalen systeem	Notitie toegevoegd: "Vanwege de AVG zijn de volgende gegevens van de melder geanonimiseerd: email, telefoonnummer"
Gewijzigd op 19-04-2023 om 11:14:23 door Signalen systeem	Notitie toegevoegd: "Automatische e-mail bij afhandelen is verzonden aan de melder."
Gewijzigd op 19-04-2023 om 11:14:23 door 5.1, 2, e @amsterdam.nl	Status gewijzigd naar: Afgehandeld "Hartelijk dank voor uw storingsmelding met betrekking tot de openbare verlichting. Graag informeren wij u dat het probleem is verholpen."
Gewijzigd op 31-03-2023 om 09:58:56 door Signalen systeem	Notitie toegevoegd: "Automatische e-mail bij inplannen is verzonden aan de melder."
Gewijzigd op 31-03-2023 om 09:58:56 door 5.1, 2, e @amsterdam.nl	Status gewijzigd naar: Ingepland "Voor het oplossen van uw melding hebben we helaas wat meer tijd nodig. Uw melding wordt veroorzaakt door een storing in het netwerk. Het oplossen van een netwerkstoring duurt gemiddeld 20 dagen. In complexe situaties kan het voorkomen dat het oplossen langer duurt dan gemiddeld. Wij nemen contact op met de partij die het netwerk (ondergronds) beheert, meestal is dit Liander. U ontvangt een bericht wanneer de storing is verholpen door de netbeheerder. Ervan uitgaande u op deze wijze voldoende te hebben geïnformeerd."
Gewijzigd op 29-03-2023 om 21:07:58 door 5.1, 2, e @amsterdam.nl	Status gewijzigd naar: In afwachting van behandeling
Gewijzigd op 29-03-2023 om 21:05:06 door Signalen systeem	Notitie toegevoegd: "Automatische e-mail bij registratie van de melding is verzonden aan de melder."
Gewijzigd op 29-03-2023 om 21:05:05 door Signalen systeem	Type gewijzigd naar: Melding
Gewijzigd op 29-03-2023 om 21:05:05 door Signalen systeem	Urgentie gewijzigd naar: Normaal
Gewijzigd op 29-03-2023 om 21:05:05 door Signalen systeem	Categorie gewijzigd naar: Straatverlichting

Gewijzigd op 29-03-2023 om
21:05:05 door Signalen
systeem

Servicebelofte:

"Wij gaan aan het werk met uw melding. Als de situatie gevaarlijk is komen we direct in actie. In de meeste gevallen hoort u binnen 7 werkdagen wat wij hebben gedaan. Soms hebben we meer tijd nodig: als de storing onder de grond zit hebben we 20 werkdagen nodig. U krijgt dan bericht van ons."

Gewijzigd op 29-03-2023 om
21:05:05 door Signalen
systeem

Status gewijzigd naar: Gemeld

Gewijzigd op 29-03-2023 om
21:05:05 door Signalen
systeem

Locatie gewijzigd naar:

"Stadsdeel: Oost Omval 307 Amsterdam"