



Opbouw en ordening reactie rapport

(2^{ste} concept, 31 juli 2025)

Verstandig om 2 complementaire producten op te stellen:

- Detailreactie op het rapport met precies en feitelijk commentaar
- Brief met fundamentele kritiek op het rapport als geheel

Te maken afweging:

- Focus op oma
- Anticiperen op breed publiek

Fundamentele kritiek geclusterd ('rode draden' door het rapport heen) dat OmA:

1. Discriminatie en intimiderende bejegening niet vast kan stellen (weggestopt in de tekst)
2. Afwijkt van de afspraak geen individuele klachten te onderzoeken
3. Klachten presenteert als feiten zonder wederhoor bij BI
4. Geen transparant en verifieerbaar onderzoeksproces met eenduidige maatstaven doorloopt
5. Uit een beperkt aantal niet-representatieve klachten vergaande conclusies trekt
6. Informatie niet gebruikt die wel is aangereikt
7. Zakelijke en sociale integriteit aan de ene kant onderscheidt en aan de andere kant vermengt