

From: "5.1.2,e"
Sent: Tue, 27 Jun 2023 14:23:43 +0100
To: "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Subject: FW: Binnengekomen vraag (2023-2753762)

Vriendelijke groet,

5.1.2,e

5.1.2,e

Gemeente Amsterdam, V&OR

Mobiel 5.1.2,e

5.1.2,e @amsterdam.nl

Bezoekadres: Weesperplein 4b, 1018 XA Amsterdam

Postadres: Postbus 95089, 1090 HB Amsterdam

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>

Verzonden: dinsdag 27 juni 2023 15:22

Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>

Onderwerp: FW: Binnengekomen vraag (2023-2753762)

Hi 5.1.2,e

Kun jij naar onderstaande kijken ?

Vriendelijke groet,

5.1.2,e

Van: No-Reply <No-Reply@amsterdam.nl>

Verzonden: dinsdag 27 juni 2023 14:30

Aan: INFO VOR <5.1.2,e@amsterdam.nl>

Onderwerp: Binnengekomen vraag (2023-2753762)



Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer

14 020

Referentienummer

2023-2753762

Beste collega,

Op 15 juni 2023 hebben wij de bijgevoegde vraag ontvangen op het Contact Center Amsterdam. Wil je zo vriendelijk zijn de burger binnen vijf werkdagen antwoord te geven? De medewerkers van het CCA kunnen deze vraag niet beantwoorden met behulp van de Kennisbank en/of Veelgevraagd.

Toelichting van de agent:

Goedemiddag,

Kan jij deze vraag verder in behandeling nemen?

Vriendelijke groet,

Team Webforms

5.1.2,e

Deze vraag niet meer krijgen?

Vind je dat het CCA deze vraag in de toekomst zelf moet kunnen beantwoorden, lever dan de nodige informatie aan bij de redactie van de Kennisbank. Neem daarvoor contact op met de Kennisbankredacteur van je eigen organisatie.

Vraag niet voor jou?

Is de vraag niet voor jou bestemd omdat deze op een andere afdeling of dienst thuishoort? Dan heb je de volgende mogelijkheden:

- Stuur de vraag, zo nodig met een toelichting, zelf door naar het juiste gemeente-onderdeel of de juiste persoon. Met het oog op een snelle afhandeling heeft dit de voorkeur.
- Laat ons weten waarom de vraag niet voor jou is bestemd. Dat kan via het bijgaande [antwoordformulier](#). Je toelichting helpt ons om de vraag alsnog op de juiste plek te krijgen.

Met vriendelijke groet,

Medewerker Contact Center Amsterdam

Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

U kunt een vraag stellen, een klacht indienen of overlast en rommel op straat melden.

Wat wilt u aan de gemeente vragen?

Vraag

Betreft afsluiting Weesperstraat;

De operators/monteurs van Waternet moeten de rioolgemalen in Amsterdam snel kunnen bereiken voor onderhoud, storingen en calamiteiten.

Hiervoor hebben onze servicevoertuigen een ontheffing. Het afsluiten van de Weesperstraat voor servicevoertuigen van Waternet kan leiden tot oponthoud en een langere reistijd en dat kan een overstort van onverdund rioolwater op de watergangen in de binnenstad;

Kan er voor de servicevoertuigen van Waternet een ontheffing worden gegeven voor de afsluiting, zoals dit ook voor hulp- en nooddiensten geldt?

Zeker in de zomer heeft een overstort van onverdund rioolwater op de watergangen in Amsterdam grote gevolgen voor de kwaliteit van het oppervlakte-/zwemwater.

Namens Waternet, Team Bemaling,

5.1.2,e

5.1.2,e

Uw gegevens

Voorletters

RP

Achternaam

5.1.2,e

E-mail

5.1.2,e

[@waternet.nl](#)

Telefoonnummer (niet verplicht)

5.1.2,e

Woonplaats

Amsterdam

Mogen wij uw contactgegevens gebruiken voor onderzoek naar klanttevredenheid?

Ja, ik geef de gemeente Amsterdam toestemming.