Logboek acties Pilot Weesperstraat

Tijd :	Dag	Actie / gebeurtenis	melder	actiehouder	locatie	deadline - belofte	afgehandeld tijd	afgehandeld datum
14:00		een Ho-Ho bus is verkeerd gestickerd	5.1.2,e	5.1.2,e	Kattenburgergracht	Dient te voorzien worden van een nieuwe sticker	11:38	16-06-23
6:00	14-06-23	Aantal slagbomen staan nog open op de Weesperstraat	5.1.2,e	5.1.2,e	Weesperstraat	Bellen met ERDI storingsdienst	6:20	14-06-23
6:50	14-06-23	Vraag verkeersregelaars om extra bebording 5.1.2,e Czaar Peterstraat en Oostenburgergracht om ivm vrachtverkeer dat borden mist en dan vastloopt en niet kan keren	5.1.2,e		Kattenburgergracht	Meenemen bij opdracht aanvullende bebording	11:38	16-06-23
7:08	14-06-23	Portofoon voor THOR: wat zijn afspraken hierover. Meldkamer THOR geeft aan dat portofoon niet in werkwijze past	5.1.2,e	5.1.2,e		Gesprek hierover met THOR--> Zie eerdere melding niet op te lossen	11:38	16-06-23
7:23	14-06-23	Grote kraan en 4 vrachtwagens zwaar vervoer op 5.1.2,e doorgelaten	5.1.2,e	5.1.2,e	Anne Frankstraat	Afgerond	7:25	14-06-23
7:38	14-06-23	5.1.2,e van Afval en Grondstoffen stuurt mail met data zwaar vervoer dat door moet op 5.1.2,e kan niet via andere route	5.1.2,e	5.1.2,e	Anne Frankstraat	Afgerond	11:38	16-06-23
12:08	14-06-23	14020 checkt of het klopt dat TCA/alle blauwe kentekens vrijstelling hebben gekregen. Er is gezegd dat er een e-mail hierover is gestuurd.	5.1.2,e	5.1.2,e		Klopt niet, geen uitzondering. Afgerond	12:10	14-06-23
17:14	14-06-23	SC04 blijft open staan	5.1.2,e	5.1.2,e	Kattenburgergracht	Monteur langssturen	17:45	14-06-23
17:14	14-06-23	Brandweer moest in actie komen doordat liftmonteurs in file stonden	5.1.2,e				NVT	NVT
17:14	14-06-23	Gevolg van koning had VIP-bijeenkomst op Paleis, voertuigen over fietspad gereden	5.1.2,e				NVT	NVT
15:30	14-06-23	Verkeersregelaar gaf aan dat kraanwagen eerder op de dag zelf contact opnam met Meldkamer THOR en daarna slagbomen geopend werden	5.1.2,e	5.1.2,e	5.1.2,e	Meldkamer THOR opnieuw instrueren over wanneer wel/niet openen - nadat slagbomen goed werken	17:45	14-06-23
15:30	14-06-23	Incident met vrouw en autistisch kind in auto					NVT	NVT
20:30	14-06-23	Incident bij SC02: motorrijder negeerde verkeersregelaar en reed tegen slagboom aan. Niet gewond geraakt. Politie ingeschakeld. Schade aan kast door trappen en slagboom staat iets scheef. Alles functioneert wel.	5.1.2,e	5.1.2,e	Kattenburgergracht	Kijken of kast te sluiten is en slagboom stevig vast zit. Zo niet, monteur inschakelen	18:00	15-6-2023
23:05	14-06-23	Melding van VKR dat slagbomen bij Kattenburg niet dicht gaan. Gemeld bij Meldkamer; die meldt dat ze inmiddels al open zijn. VKR bevestigt dit	5.1.2,e	5.1.2,e	Kattenburgergracht		NVT	NVT

Lessen Geleerd	Beschrijving
Kwaliteitscontrole Directie & Toezicht	Het uitvoeren van kwaliteitscontroles kan helpen bij het identificeren van eventuele tekortkomingen of afwijkingen in uitgevoerde ontwerp. Door een strikte kwaliteitsbeheersing kan geïmplementeerd worden door D&T team toe te voegen. Problemen kunnen mogelijk dan tijdiger worden opgespoord en opgelost.
Communicatie	Portofoon zijn niet aanwezig THOR meldkamer omdat deze niet functioneren. Dubbele check met meldkamer THOR
	Politie die slagbomen opent (direct, zelf via THOR) geeft geen bericht aan vkr, die houden afsluiting alsnog in stand (zolang vkr ingezet zijn en slagbomen niet zelfstandig werken) totdat projectteam op de hoogte is en een nieuwe instructie geeft --> lesson: zsm slagbomen zelfstandig, zonder vkr laten functioneren
	Tunnelbeheer vond stilstaande auto's "kortstondig" en daarom niet gemeld; politie greep gelijk in --> lesson: zorgen voor eenduidige/gedeelde definitie(s) PLUS: oefenen met escalatieschema!
Informatie geprint bundelen	Alle documenten die we gebruiken voorzien van een voorblad. Alle documenten printen en bundelen. Zodoende heeft iedereen een map met alle informatie bij de hand.
Oefenen	Op korte termijn oefenen met samenwerkingpartners. Doel: extra goed op elkaar en alle mogelijke scenario's ingespeeld raken raken.
Zicht op de locaties	Plaats per locatie een webcam op de kniplocatie.

Voorbeeldgebieden Lessen geleerd;

1. Communicatie
2. Risicobeheer
3. Stakeholderbetrokkenheid
4. Projectplanning
5. Teamwerk
6. Kwaliteitscontrole
7. Projectevaluatie
8. Flexibiliteit
9. Stakeholdermanagement
10. Documentatie
11. etc.

Dag	Beeldvorming (Creëer gezamenlijk beeld van de situatie)	Oordeelsvorming (Maak opties, knelpunten en consequenties inzichtelijk.)	Besluitvorming (Benoem specifieke en beargumenteerde keuzes.)
12-6-2023	Opbouw is rustig verlopen op de slagboomlocaties		
12-6-2023	Verkeersregelaars staan in de hitte en hebben weinig beschutting	Moet worden geadresseerd	Besloten is dat de directie van de verkeerregelaars extra aandacht besteed aan hitte management
12-6-2023	Benaming van de omleidingsroute is verwarrend	Nader uitgezocht worden welke borden dit betreft en op welke locaties	
12-6-2023	Bijhouden van tunnelincidenten wordt niet bijgehouden.	Dit kan worden geregeld via 5.1,2,e in de tool van Amsterdam Bereikbaar	5.1,2,e bespreekt dit met 5.1,2,e en draagt zorg voor een meldingsoverzicht
12-6-2023	Taxi's hebben geen uitzonderingsmogelijkheden en hebben dit reeds benoemd in een schrijven.	Er moet een reactie worden geschreven door het projectteam welke ter aanvulling wordt aangeboden aan het projectteam taxi.	Projectteam maakt een eerste aanzet en stuurt deze naar het taxiteam ter beoordeling.
13-6-2023	Drukte op de kattenburg is gedurende de gehele dag	Het is druk op kattenburgerstraat.	Geen beheersmaatregel vooralsnog beschikbaar
13-6-2023	Er wordt een te gunstig beeld van de verkeerssituatiegeschetst op de DRIPS	DRIPS staan niet goed ingesteld	Is mede door technische beperkingen moeilijk te sturen of een beheersmaatregel op toe te passen.
13-6-2023	Regeling VRI 5.1,2,e functioneert niet optimaal	VRI is niet niet goed ingesteld	VRI-team overlegt met Projectteam over de mogelijkheden instellen VRI
13-6-2023	Het is relatief rustig op de A10		
13-6-2023	Wij krijgen geen dagelijksbeeld van de NHD	Er is een dagelijkse briefing noodzakelijk vanuit projectteam	Projectteam maakt dagelijks een belronde langs de NHD en koppelt deze terug aan gezelschap
13-6-2023	De verkeersituatie rondom de pocketpark is onveilig	Bakken staan te dicht op VOP en situatie is onduidelijk	Projectteam regelt afstemming met Groenaannemer
13-6-2023	Er is geen dagelijksbeeld van GVB		Projectteam gaat morgen schouwen met WWU (incl. GVB)

13-6-2023	Kwadrant Zeeburg is rustig		
14-6-2023	Er zijn geen nieuwe beelden gedeeld		
15-6-2023	Er zijn geen nieuwe beelden gedeeld er wordt geschouwd met de WWU in de middag		
16-6-2023	Overleg is geannuleerd		
19-6-2023	Er is gezien dat de reflectieschilden bij de bloembakken in de WWU schouw nog niet zijn geplaatst	Bloembakken zijn slecht uitgelicht hierdoor kan deze over het hoofd worden gezien door automobilisten.	Projectteam dient z.s.m. reflectieschilden conform WWU-schouw neer te zetten.
19-6-2023	de IJ-tunnel mond kruising is regelmatig te vol	Vaststaand verkeer zorgt voor hinder op de kruising waardoor andere richtingen niet of slecht bereikbaar zijn.	Er wordt onderzocht door Verkeersregie of het aantal verkeer komende vanaf de IJ-tunnel anders kan worden geleid zodat de druk van het verkeersplein minder wordt.
19-6-2023	Kattenburgerstraat is de gehele dag vol	Dit zorgt voor maatschappelijke onrust.	Verkeersregie zoekt naar alternatieven om de druk te verlichten.
19-6-2023	Reistijd informatie ring noord klopt niet	Hierdoor ontstaat het beeld dat het 'wel meevalt 'met de drukte in de binnenstad.	Valt vooralsnog weinig aan te doen.
19-6-2023	Touringcar bussen voor Scheepvaartmuseum veroorzaken veel hinder	Touringcars nemen veel ruimte in en zorgen voor extra druk op de Kattenburgerstraat.	Er wordt nagedacht om een tijdelijke haltering te voorzien op de Prins Hendrikkade voor NEMO & Scheepvaart museum
19-6-2023	Er is commotie rondom de slagboominstallaties van de A&G voertuigen.	Er ontstaat extra maatschappelijke druk op de slagboominstallaties en VKR. Dit is voor de beeldvorming en mogelijk ook voor de afval operatie onwenselijk	Projecttteam gaat opnieuw in gesprek met de directie van A&G om gezamenlijk naar mogelijkheden te zoeken.
19-6-2023	AOV & Leerlingen vervoer hebben aangeven problemen te ondervinden in hun operatie.	Er ontstaat maatschappelijke onrust.	Projectteam neemt contact op met de directie van RMC (AOV) en Munickhoff (leerlingen vervoer)