

Opdrachtverlening tot het trainen van gespreksleiders

We verlenen opdracht tot het opleiden tot gespreksleider mbt racisme en discriminatie en mbt conflict Midden- Oosten. Doel van de opleiding is de gespreksleiders in staat te stellen gesprekken binnen de organisatie te begeleiden die

- de-polariseren
- waar ruimte is om gevoelens en emoties te uiten
- waar deelnemers uitgenodigd worden naar elkaar te luisteren

Het doel van het gesprek is niet:

- het met elkaar eens worden
- een debat te voeren

De gespreksleiders leren in een 1/2 daagse training:

Connecting differences noemt 1 dag training. Ik vind 2 dagen realistischer. Hoe minder opleiding van tevoren hoe langer de gespreksleiders afhankelijk zullen zijn van begeleiding van een ervaren gespreksleider bij gesprekken

- te de-escaleren bij hoog oplopende gesprekken
- eigen kalmte te bewaren als emoties hoog oplopen
- zich niet te laten verleiden tot het voeren van een inhoudelijk gesprek over goed/fout of partij kiezen
- sensitiviteit en inlevingsvermogen te hebben bij meervoudige perspectieven die soms met heftige emoties gepaard kunnen gaan
- alert te zijn op vooroordelen/vormen van discriminatie en of racisme en bijsturen daarvan
- respect voor alle aanwezigen te respecteren
- ruimte voor het minderheidsperspectief te bieden
- meerstemmigheid als basis van het gesprek te nemen
- een reflectief gesprek te voeren waarbij de deelnemers worden uitgenodigd te luisteren naar deelnemers met andere perspectieven en gevoelens en te reflecteren op eigen emoties die daarbij opkomen

Op dit moment ligt de focus op racisme en discriminatie enerzijds en Midden Oosten anderzijds.

De training is echter zo ingericht dat deze ook voorbereidt op het ontwikkelen van vaardigheden die zich richten op het begeleiden van gesprekken over gevoelige onderwerpen die raken aan inclusie en diversiteit in het algemeen.

De gespreksleiders hebben:

- reeds ruime ervaring (minimum 2 jaar, minimum gesprekken 10?).
- bij voorkeur reeds ervaring op het gebied van diversiteit en inclusie en/of discriminatie en racisme en/ of midden Oosten).
- Genoeg aan 1/2 daagse training om hen aan te scherpen deze gevoelige gesprekken te kunnen voeren

Na het doen van de 1/2 daagse training is de opgeleide gespreksleider eerst minimaal 1 keer als assistent aanwezig bij een van de gesprekken die de trainer/gespreksleider voert binnen de gemeente. Indien de opgeleide gespreksleider zelf aangeeft er daarna klaar voor te zijn zelf een gesprek te leiden zal hij/zij het gesprek daarna zelf leiden onder supervisie van een ervaren gespreksleider. Deze kan assisteren bij dreiging tot escalatie of als de gespreksleider (in opleiding) er niet uit komt

Na afloop van het gesprek wordt nav vooraf opgestelde criteria bepaald of de opgeleide gespreksleider het volgende gesprek alleen kan doen of niet. Deze check vindt achteraf na elk gesprek plaats in een nagesprek waarbij de gespreksleider feedback krijgt met verbeterpunten die de volgende keer toegepast kunnen worden. Indien de gespreksleider in opleiding na 4 gesprekken met supervisie nog niet in staat is een gesprek zonder begeleiding te voeren, wordt in een goed gesprek vastgesteld wat nodig is (of stopgezet?)

