

# Subsidieaanvraag Buurtkamer Quellijn 2024

## Exploitatie, coördinatie en programmering

*Stadsdeel Zuid*

### Activiteitenplan 2024

*Aanvrager: Stichting Prisma*

*Datum: 28 september 2023*

*Contactpersonen* 5.1, 2, e *en* 5.1, 2, e



## Inleiding

In januari 2023 is Buurtkamer Quellijn officieel geopend. Een buurtkamer in de Pijp die nadrukkelijk erop is gericht om een laagdrempelige plek te zijn voor alle buurtbewoners en zeker ook voor bewoners met een licht verstandelijke beperking.

2023 heeft vooral in het teken gestaan van het opbouwen van de buurtkamer:

- Opzetten van eigen aanbod;
- Werven en inwerken van vrijwilligers;
- Aanbod van externe organisaties en buurtbewoners faciliteren;
- Beheer en onderhoud van de buurtkamer en de tuin.

Hiermee is een goede basis ontstaan in de buurtkamer met een afwisselende en groeiende programmering, een bloeiende tuin, een kleine groep vrijwilligers en een leuke mix van inlopende buurtbewoners en vaste gasten.

Naast de opbouw van de buurtkamer heeft de focus vooral gelegen op continuïteit. Zoveel mogelijk vaste openingstijden met wekelijks voorspelbare activiteiten zodat bezoekers weten wat ze kunnen verwachten. In deze opbouwfase is een vast gezicht heel belangrijk. In 2023 zijn er wat personele wisselingen geweest vanwege een zwangerschapsverlof en per 1 november 2023 start er een nieuwe coördinator. Het borgen van continuïteit zal dus ook in 2024 aandacht vragen.

TEAM ED heeft in de rol als huurder bijgedragen aan het creëren van vast aanbod, en daarmee een vaste plek, in Buurtkamer Quellijn voor bewoners met GGZ-problematiek, gericht op herstel en met inzet van ervaringsdeskundigen.

Het opstarten van een nieuwe plek brengt uitdagingen met zich mee. Hoe zorg je als buurtkamercoördinator voor een goede verdeling in werkuren en aanwezigheid in de buurtkamer? Wat is ervoor nodig om de vrijwilligers in de buurtkamer zo veel mogelijk zelfstandig te laten draaien? Hoe geef je kwetsbare Amsterdammers zo goed mogelijk een rol in de buurtkamer als vrijwilliger? Hoe faciliteer je ontmoeting en wederkerigheid tussen diverse bezoekers? Deze vragen bepalen grotendeels de focus voor de buurtkamer in 2024 en worden hieronder verder toegelicht.

## Doel Buurtkamer Quellijn

Met buurtkamer Quellijn heeft Prisma een duidelijke missie voor ogen: het creëren van een plek waar bewoners met een kwetsbaarheid zich thuis voelen en waar zij een belangrijke rol innemen. Een plek die in verbinding staat met de buurt, waar iedereen welkom is en waar verschillende groepen elkaar tegenkomen en van elkaar leren. Kortom, een plek waar openheid heerst en wederkerigheid ontstaat, waar de verhouding tussen bewoners en professionals in balans is en een plek waar extra aandacht gaat naar bejegening van mensen met een verstandelijke beperking. Want dat zij net als ieder ander mee kunnen doen in de maatschappij, gaat niet vanzelf.

## Subsidieaanvraag Buurtkamer Quellijn 2024

Vanuit Prisma past dit in de ambitie om een bijdrage te leveren aan het vergroten van de toegankelijkheid van aanbod in de wijk voor bewoners met een lvb. Naast het opzetten van eigen aanbod wordt er aanbod geïnitieerd en opgezet door partners en bewoners uit de wijk. Hierbij is het een zoektocht naar de mogelijkheden voor het creëren van een toegankelijke plek voor iedereen.

Door met initiatiefnemers en deelnemers in gesprek te gaan, gaan we op zoek naar de juiste houding die maakt dat de activiteiten voor iedereen toegankelijk zijn.

Met deze methode kunnen we een voorbeeldfunctie vervullen naar het netwerk en tegelijkertijd een mooi activiteitenaanbod realiseren dat aanvullend is op wat er al is in de wijk.

### Buurtkamercoördinator

De buurtkamercoördinator is de spin in het web van de buurtkamer. Het is een veelomvattende functie die o.a. de volgende taken behelst:

- Het creëren van een gastvrije en veilige plek waar mensen elkaar op een gelijkwaardige manier kunnen ontmoeten en gelegenheid krijgen te participeren door actief mee te doen en/of de mogelijkheid te krijgen zelf activiteiten op te zetten voor de buurt, voor kwetsbare bewoners en voor een bredere groep van mensen uit de stad met een lvb.
- Het netwerk verder uitbouwen, bestendigen en samenwerkingen opzetten. Hierbij valt te denken aan bewoners(groepen), professionals van partnerorganisaties (uit de sociale basis), bedrijven, gemeente en woningbouwcorporaties.
- De bekendheid van buurtkamer Quellijn in de buurt vergroten, bewoners enthousiasmeren en hen ook actief betrekken bij het (opzetten van) aanbod en de activiteiten.
- Zorgen voor een veelzijdige en diverse programmering, waarbij de coördinator een goed oog heeft voor de behoeften van bewoners in de Oude Pijp en hierop weet in te spelen. De toegankelijkheid van de activiteiten voor de doelgroep lvb en andere kwetsbare doelgroepen is hierbij steeds een aandachtspunt
- Beheer van de buurtkamer: het organiseren van verhuur, schoonmaak, sleutelbeheer, onderhoud, voorraad bijhouden, afspraken met gebruikers etc.
- Het werven, aannemen en inwerken van vrijwilligers en stagiairs. Hierbij is het belangrijk dat ook de vrijwilligers het belang inzien van toegankelijkheid en een warm welkom hoog in het vaandel hebben.<sup>1</sup>
- Het onderhouden van social media en website, flyers maken en verspreiden t.b.v. bereiken van de buurt.
- (Financiële) administratie bijhouden en gebruikersoverleggen organiseren.

---

<sup>1</sup> De vrijwilligerscoördinator biedt ondersteuning bij het werven van vrijwilligers

Prisma zorgt voor administratieve ondersteuning (factureren e.d.). Vooraf was het de insteek om waar mogelijk bepaalde beheertaken in gezamenlijkheid te regelen met medehuurders. In de praktijk blijkt dit toch ingewikkeld, waardoor de buurtkamercoördinator toch het eerste aanspreekpunt is. Ook buurtbewoners en vrijwilligers kunnen hier tot op heden maar een kleine rol in spelen. Er zit dan ook een uitdaging in de verdeling van de uren voor de buurtkamercoördinator, met name tussen het beheer, de vrijwilligersondersteuning en het onderhouden van het netwerk.

In 2023 stond er vanuit de subsidie 18 uur voor deze functie. Prisma heeft dit aantal uren vanuit de eigen begroting aangevuld tot 24 uur per week. Deze uren waren hard nodig en eigenlijk nog te weinig. Voor 2024 streven we ernaar om 20 uur per week aan de coördinator te kunnen bieden (zie ook toelichting op de begroting opgenomen in de begroting behorende bij de aanvraag 2024).

### (Kwetsbare) vrijwilligers en actieve buurtbewoners

In de buurtkamer is er inmiddels een pool opgebouwd van vrijwilligers en betrokken buurtbewoners. Een aantal vrijwilligers kan grotendeels zelfstandig een dagdeel draaien als host, hoewel dit nog wel begeleiding van de coördinator vanaf de zijlijn vraagt vanwege de kwetsbaarheid van de vrijwilligers. Er zijn ook diverse buurtbewoners die gevraagd kunnen worden ter ondersteuning, bijvoorbeeld bij het openen van de buurtkamer, onderhouden van de tuin, kleine klusjes en helpen bij grotere activiteiten zoals een barbecue. Ook zijn er bewoners met een lvb of ggz- achtergrond actief in de buurtkamer die een rol hebben bij een koffie-ochtend en lunch.

De coördinator van de buurtkamer wordt bij het werven van vrijwilligers ondersteund door de vrijwilligerscoördinator van Prisma. Afgelopen jaar werd duidelijk dat het werven van voldoende vrijwilligers kwetsbaar is. Het voeren van intakegespreken en het inwerken en begeleiden van vrijwilligers kost tijd, waarbij er gaandeweg ook vrijwilligers uitvallen. Hierbij is opgevallen dat vooral het begeleiden en inwerken van kwetsbare vrijwilligers een langere adem nodig heeft. Gezien de huidige situatie op de arbeidsmarkt van overvloed aan vacatures geldt die kwetsbaarheid voor veel van de vrijwilligers. Om dit goed te kunnen laten slagen is een warme overdracht van betrokken begeleiding of contactpersonen wenselijk om goed te kunnen aansluiten bij de mogelijkheden van een vrijwilliger. Het blijft hierbij belangrijk de balans te houden tussen de mogelijkheden van een bewoner en de ondersteuning die kan worden geboden. De coördinator van de buurtkamer heeft beperkte uren, wanneer veel ondersteuning nodig is kan een dagbestedingsplek bijvoorbeeld passender zijn. Dit blijft maatwerk en moet in goed overleg met eventuele doorverwijzers.

Bij een stevige basis van draagkrachtige vrijwilligers kunnen de kwetsbaardere vrijwilligers makkelijker meedraaien bij de activiteiten die al aanwezig zijn en goed lopen. Daarbij zal er verder worden onderzocht welke rollen er vervuld kunnen worden in de buurtkamer, als het worden van vrijwilliger nog een stapje te hoog is.

In 2024 willen wij ons richten op het verder uitbreiden van onze vrijwilligerspool, zodat de buurtkamer vaker open kan zijn om de activiteiten in de buurtkamer uit te breiden en om nog meer ruimte te maken voor potentiële nieuwe gebruikers van de buurtkamer.

We streven ernaar om eind 2024 van maandag tot en met donderdag in totaal vijf dagdelen open zijn met behulp van vrijwillige hosts. Op andere dagen en dagdelen kan de buurtkamer open zijn met medewerking van een samenwerkingspartner, zoals op vrijdag met TEAM ED.

Hiervoor is het nodig om nog 3-4 krachtige vrijwilligers te werven die samen met een eveneens nieuw te werven deelnemer of meer kwetsbare buurtbewoner als duo optrekken. Voor de tuingroep streven we naar 3-4 nieuwe vrijwilligers. Het werken met vrijwilligers brengt echter ook een kwetsbaarheid met zich mee, omdat we afhankelijk zijn van de bereidheid van Amsterdammers om hun tijd beschikbaar te stellen. Dit is dus mede bepalend voor de haalbaarheid van de openingstijden.

Tot slot wordt er ingezet op het creëren van een aantrekkelijke leerplek waardoor we ook stagiairs kunnen inzetten in de buurtkamer. Ook hier is in 2023 al een goede start mee gemaakt.

## Bezoekers

De bezoekers van buurtkamer Quellijn zijn een leuke mix tussen inlopende buurtbewoners en vaste bezoekers. Doordat het beheer bij Prisma ligt, weten deelnemers van Prisma de locatie goed te vinden. De warme ontvangst en de geregelde aanwezigheid van een (voor hen) bekende participatiecoach, helpt hen zich snel op hun gemak te voelen, iets wat in de reguliere sociale basis vaak juist moeizaam of niet gaat. Daarnaast weten buurtbewoners de buurtkamer ook steeds beter te vinden voor de diverse activiteiten die worden georganiseerd. In november 2023 zal de website van de buurtkamer live gaan en vanaf dan kunnen we buurtbewoners ook via de website informeren over de programmering.

Voor 2024 zal de focus komen te liggen op het vergroten van het bereik van buurtbewoners. Op deze manier willen we een fijne mix voor ontmoeting creëren. Een groeiende programmering en openstelling zal er ook toe bijdragen dat we meer buurtbewoners kunnen 'bedienen'. Het opstarten van een nieuwe activiteit kent echt een aanloopfase, waarbij het aantal bezoekers langzaam maar zeker groeit. Het gegeven dat de straat al geruime tijd open ligt vormt een extra uitdaging. Maar in 2024 is de Quellijnstraat naar verwachting gereed en zal de drempel om naar de buurtkamer te komen letterlijk lager zijn.

## Aanbod

Het aanbod in de buurtkamer is momenteel ongeveer gelijk verdeeld tussen eigen georganiseerd aanbod en aanbod geïnitieerd door netwerkpartijen en buurtbewoners, waarbij de buurtkamer gemiddeld 4 dagen per week geopend is. Deze mix zorgt voor een gevarieerde bezoekerspopulatie. In deze mix is wel te zien dat met name bewonersinitiatieven nog wat minder vertegenwoordigd zijn.

Voor 2024 is het streven om 5 dagen per week en minimaal 7 dagdelen geopend te zijn, waarbij vooral bewonersinitiatieven verder gestimuleerd gaan worden. Er is ook nog ruimte om meer open te zijn in de avonden en de weekenden. Tegelijkertijd hoeft de programmering niet helemaal dichtgetimmerd te zijn, want zo blijft er ruimte voor eenmalige initiatieven en verhuur. Dit soort vragen komt namelijk steeds vaker uit het netwerk en de buurt.

Bij het opzetten van aanbod in de buurtkamer, is een van de criteria hoe 'lvb-vriendelijk' de activiteit is. Bij eigen aanbod kan hier uiteraard goed op worden gestuurd en ook bij het aanbod vanuit welzijnspartijen is dit ook grotendeels het geval. Bij buurtbewoners die activiteiten willen organiseren is dit een interessant thema voor gesprek om bewustwording te vergroten.