

From [redacted] [redacted] [redacted] @amsterdam.nl>
Subject **FW: Verslag gesprek 26 augustus 2025 | Restaurant Zaffraan**
To WOO Oost [redacted] @amsterdam.nl>
Cc [redacted] [redacted] <[redacted] @amsterdam.nl>
Date December 22, 2025 at 4:02:10 PM CET

Van: [redacted] [redacted] [redacted] @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 27 oktober 2025 12:29
Aan: [redacted] [redacted] [redacted] @gmail.com>
CC: [redacted]@xs4all.nl; [redacted]@xs4all.nl; [redacted] @gmail.com
Onderwerp: RE: Verslag gesprek 26 augustus 2025 | Restaurant Zaffraan

Beste bewoners,

Ik had niet scherp dat ik nog een gespreksverslag zou toesturen, maar bij deze alsnog.

Op 26 augustus 2025 vond een gesprek plaats met omwonenden van restaurant Zaffraan. Doel van het overleg was om signalen, zorgen, ervaringen en vragen van bewoners te bespreken en gezamenlijk te verkennen welke vervolgstappen wenselijk zijn. Hieronder volgt een samenvatting van de besproken onderwerpen, aandachtspunten en gemaakte afspraken.

Aanwezig bij het gesprek:

- Bewoners: [redacted] [redacted] [redacted] en [redacted]
- Vanuit VTH: [redacted] en [redacted]

Door bewoners aangedragen punten:

Tijdens het gesprek hebben bewoners opnieuw hun zorgen en klachten gedeeld. Daarbij werd duidelijk dat de juridische kaders en de werkwijze rond vergunningverlening en handhaving niet altijd helder zijn voor hen. Dit leidt volgens de bewoners tot onduidelijkheid en onbegrip.

Belangrijkste onderwerpen die aan bod kwamen:

- Relatie met Zaffraan

Bewoners benadrukken dat er geen conflict is met Zaffraan zelf. Zij geven aan dat de ervaren problemen vooral voortkomen uit volgens hen onvoldoende handhaving door de gemeente. Bewoners bezoeken het restaurant zelf ook wel eens en willen het contact met de eigenaren goed houden. Een gezamenlijk gesprek met de eigenaren achten zij daarom niet wenselijk.

- Vergunningen

Volgens bewoners opereert Zaffraan al geruime tijd zonder geldige exploitatievergunning. Zij stellen dat er fouten zijn gemaakt bij de aanvraag en toekenning van bouw- en horecaverunningen.

- Aanbouw / overkapping

De aanbouw wordt door bewoners gezien als een illegale uitbreiding die heeft geleid tot een verdriedubbeling van de capaciteit en een toename van geur- en fijnstofoverlast.

- Verkeerssituatie

Bewoners signaleren gevaarlijke situaties voor fietsers en voetgangers op de hoek Kruislaan/Middenweg.

- Houtskoolgrill en rookafvoer

De bewoners melden mogelijke brandveiligheidsrisico's, onrechtmatige plaatsing van rookkanalen en structurele geurhinder.

- Geluidsoverlast

Bewoners ervaren geluidsoverlast van compressoren.

- Parkeren en laden/lossen

Volgens bewoners wordt de tuin ongeoorloofd gebruikt als parkeerplaats en vinden er hinderlijke laad- en losactiviteiten plaats aan de Middenweg.

- Fijnstof

Bewoners geven aan langdurig te worden blootgesteld aan fijnstof. Zij hebben zelf metingen uitgevoerd die volgens hen boven de toegestane normen uitkomen.

- Overige punten

Er is aandacht gevraagd voor het ontbreken van afvalscheiding, de vraag of horeca op deze locatie is toegestaan en bredere zorgen over het gebrek aan handhaving.

Belangrijkste aandachtspunten:

- Bewoners voelen zich onvoldoende meegenomen in de toetsings- en besluitvormingsprocessen.
- Zij ervaren dat zij vooral reacties ontvangen op ingediende klachten, maar niet actief worden geïnformeerd over vervolgstappen of de overwegingen bij besluiten.
- Er is zorg over de cumulatie van sociaal-maatschappelijke functies in de wijk.

Gemaakte afspraken

- Bewoners hebben een Woo-verzoek ingediend en ontvangen op basis daarvan de stukken uit het dossier.
- Voor de ervaren geuroverlast zal de gemeente opnieuw controles uitvoeren, op een door bewoners aan te wijzen datum. De uitkomst van deze controle zal als leidend worden beschouwd voor alle partijen.

Afsluiting

Wij danken de bewoners voor hun openheid, betrokkenheid en de prettige manier waarop het gesprek is verlopen. De signalen en zorgen zijn zorgvuldig genoteerd en worden meegenomen in het verdere traject. Waar mogelijk zal de gemeente bewoners tussentijds informeren over de voortgang en uitkomsten van vervolgstapen.

Met vriendelijke groet,

mr. 5.1, 2, e

Sr. Juridisch bestuursadviseur en coördinator VTH

Afdeling Vergunningen, Toezicht & Handhaving
Team Procesuitvoering
Stadsdeel Oost

Gemeente Amsterdam

X 5.1, 2, e

X b.1, 2, e @amsterdam.nl

X Oranje Vrijstaatplein 2, 1093 NG Amsterdam

<https://www.amsterdam.nl/>

Werkdagen: ma t/m do

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @5.1, 2, e

Verzonden: vrijdag 24 oktober 2025 15:30

Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl >

CC: 5.1, 2, e @5.1, 2, e; 5.1, 2, e @5.1, 2, e; 5.1, 2, e @5.1, 2, e

Onderwerp: Verslag gesprek

Beste 5.1, 2, e

Graag ontvangt de buurtvereniging het beloofde verslag van het gesprek dat we gevoerd hebben bij het stadsdeelkantoor met u en de heer 5.1, 2, e op 26 september 2025, waar ook de eerste belanghebbenden bij aanwezig waren. Tot op heden hebben we het niet ontvangen.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e