

From 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e@planet.nl>

Subject **Re: tussentijdse terugkoppeling aanpak glas en afval Hortustunnel**

To Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>

Cc "Wijk, Michel van" <michel.Van.wijk@amsterdam.nl>, "Strens, Amelie" <a.strens@amsterdam.nl>, "Renssen, Nienke van" <n.van.rensen@amsterdam.nl>, 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>, 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e@amsterdam.nl>

Date September 4, 2024 at 6:02:02 PM UTC

Dag 5.1, 2, e

Dank voor alle procesinformatie, maar feitelijk is er dus nog steeds niets concreets gebeurd. Het wordt van kwaad tot erger. Deze situatie is al maanden bekend, dus niet afhankelijk van de zomervakantie. Het is gewoon geen prioriteit, dat merk ik aan alle reacties.

Ik had net tot mijn woede weer een lekke band. Drie kwartier lopen naar een fietsenmaker. 50 euro kosten en twee dagen mijn fiets kwijt, dus alles met ov. Ik zal ongetwijfeld niet de enige zijn.

Ik sprak net ook met twee GVB-schoonmakers. Zij doen alleen de entree van de metrohalte. Die ziet er prachtig uit. Waarom werkt de gemeente niet samen met GVB?

Deze man heeft hier zijn onderkomen opgetrokken. Het is niet prima om hem hier te laten zitten, omdat hij elders al is weggestuurd. Zijn aanwezigheid zorgt voor zwerfvuil. Rondom hem ligt allerlei afval en ook glas. Notabene tegenover het Holocaust Namenmonument, weinig respectvol.

Iemand maakt tentoonstellingen onder de brug. Soms allemaal verschillende hoeden op een rij of verschillende plastic bloemen naast elkaar. Leuk idee hoor, maar hierdoor ontstaat nog meer zwerfvuil...

Nadat ik een lekke band kreeg is er wel een bordje geplaatst. Ik weet niet of de tijdelijke bewoner dit was, maar dat is dan wel weer aardig. Maar nog beter al de gemeente onderzoekt waar dit glas vandaan komt en het glas -tot er een oplossing is- wel steeds blijft opruimen.

De gemeente komt namelijk inmiddels helemaal niet meer, ook niet na meldingen. THOR vertelde een maand geleden dat er vrijwel dagelijks wordt opgeruimd. Dat is dus gewoonweg niet waar. Het huidige glas ligt er al een week.

Ik heb maanden geleden al aangegeven dat het glas van boven naar beneden wordt gegooid, maar dat was dan zeker tegen dovemansoren. 5.1, 2, e wilde daar in ieder geval niets mee doen. Er hangt zelfs een camera, dus er zijn ongetwijfeld beelden, maar ook daar hoorde ik alleen maar 'nee' op. Dan moet je niet verbaasd zijn dat ik het gevoel krijg dat deze situatie niet op de prioriteitenlijst staat. Ik hoop dat dit heel erg snel gebeurt.

Hartelijke groet, 5.1, 2, e

Op 4 sep 2024 om 14:53 heeft Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl> het volgende geschreven:

Geachte 5.1, 2, e

Inmiddels ben ik inderdaad weer volop aan het werk na te hebben genoten van een heerlijke vakantie. Hopelijk heeft u ook een fijne zomer achter de rug.

Uw klacht is zeker niet van de radar verdwenen. De zomerperiode is alleen een wat onhandige periode door overlappende vakanties van betrokken collega's.

Zoals ik eerder aangaf ben ik vlak voor mijn vakantie zelf op locatie gaan kijken om een goed beeld van de situatie te krijgen zodat ik ook actief kan meedenken over oplossingen. Tijdens mijn vakantie zijn twee andere collega's (afzonderlijk van elkaar) ook op locatie gaan kijken. Op deze manier kan ieder vanuit zijn/haar eigen kennis en expertise een situatie beoordelen. Hieronder vindt u per onderwerp de actuele stand van zaken:

#### Glasscherven op het fietspad

Wat ons allen opviel was dat de glasscherven telkens niet onder de tunnel, maar net voorbij de tunnel lagen. Dit wekt bij ons de indruk dat er flessen van bovenaf naar beneden worden gegooid. Het probleem wordt dan niet verholpen door nog vaker schoon te vegen, maar dit vraagt om een andere structurele oplossing. We gaan intern bekijken welke opties hiervoor zijn.

#### Overlast dakloze

Mensen die op straat slapen worden namens de gemeente opgezocht en aangesproken door Veldwerk. Helaas laat niet iedereen zich overhalen om gebruik te maken van opvangmogelijkheden. Onze ervaring is dat daklozen die ergens worden weggestuurd elders in de binnenstad weer een nieuwe slaapplek creëren of gewoonweg terugkeren. Hiermee wordt het probleem niet opgelost. Dat is ook het geval met deze dakloze man. Volgens de wijkagent is deze man eerder weg gestuurd van andere locaties en dan zocht hij weer een nieuwe locatie om er te verblijven. Ik ga contact leggen met collega's die meer bekend zijn met de aanpak van daklozen om te bekijken wat de gemeente in deze concrete situatie kan doen. Zodra ik hier meer over weet, zal ik u hierover berichten.

#### Rondslingerend afval door openbreken prullenbakken

U gaf aan dat de prullenbakken bij het metrostation regelmatig worden open gebroken door mensen die op zoek zijn naar statiegeldflessen. De vuilniszakken worden leeg gehaald, waardoor er afval rondslingert. U heeft de gemeente verzocht om hier een structurele oplossing voor te gaan zoeken.

Dit probleem is een bekend fenomeen binnen (en buiten) de gemeente. De wethouder Afval en Reiniging heeft een nieuwe aanpak aangekondigd met aanvullende maatregelen om het afvalprobleem aan te pakken. Volledigheidshalve verwijs ik u naar bijgevoegde brief waarin u informatie hierover kunt teruglezen. Deze brief zal morgen in de raadscommissie worden besproken.

#### Afwatering tunnel en vieze tegels

U heeft aangegeven dat de tegels erg vies zijn. Wij hebben het verzoek om de tegels schoon te spuiten intern uitgezet en wachten nog op een terugkoppeling. Zodra ik hier meer informatie over heb, zal ik u hierover berichten.

Tot slot heeft u aangegeven dat de afwatering in de tunnel niet goed is. Bij regenval loop de tunnel volgens u vaak

onder water, waardoor er enkele centimeters water blijft staan. Een collega heeft hiernaar gekeken. Hoogstwaarschijnlijk hebben we de hulp van Waternet nodig om dit op te kunnen lossen. We zijn nog in gesprek hierover. Zodra we meer weten, laat ik u dat weten.

Dagelijks Bestuur

Zoals u wellicht al heeft vernomen is Nienke van Rensen als nieuwe bestuurder aangetreden. Uw klachten zijn al bekend bij het bestuur (Amélie Strens), maar dit onderwerp valt onder de portefeuille van Nienke. Ik heb verzocht om op korte termijn een afspraak in haar agenda in te plannen zodat ik haar kan bijpraten over deze casus.

Hopende u hiermee (voor nu) voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Mevr. 5.1, 2, e 5.1, 2, e  
Senior klachtencoördinator

Gemeente Amsterdam  
Stadsdeel Centrum  
Tel: 5.1, 2, e  
klachtencentrum@amsterdam.nl  
5.1, 2, e @amsterdam.nl

<image002.jpg>

Van: michel van wijk <mbvanwijk@live.nl>  
Verzonden: woensdag 4 september 2024 10:55  
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @planet.nl>  
CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl  
Onderwerp: Re: Hortustunneltje - glas en ander zwerfvuil

Beste 5.1, 2, e

Ik heb over het Hortustunneltje ook contact met de gebiedsmakelaar 5.1, 2, e 5.1, 2, e en met de diakonie (aldaar). We overleggen of we hier een pragmatische oplossing kunnen vinden. Parallel natuurlijk ik en jij ook (helaas) blijven melden en afstemmen reiniging (via 5.1, 2, e voor een betere inzet veegploegen.

Groet, Michel

lid stadsdeelcommissie Centrum  
www.bewonersamsterdam.nl  
1018SX-9 Amsterdam  
m5.1, 2, e  
<image001.jpg>

---

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @planet.nl>  
Verzonden: woensdag 4 september 2024 09:26  
Aan: michel van wijk <mbvanwijk@live.nl>  
CC: 5.1, 2, e @amsterdam.nl 5.1, 2, e @amsterdam.nl  
Onderwerp: Re: Hortustunneltje - glas en ander zwerfvuil

Ha Michel.

Dank voor de update. Direct ter hoogte van de tijdelijke verblijfplaats van deze man ligt inmiddels ook versplinterd glas op het fietspad, naast alle andere rotzooi. De vervuilde omgeving houdt dus wel degelijk verband met zijn aanwezigheid. Melden helpt overigens geen zier. Kun jij niet eens vragen stellen aan Amélie in de commissie?

Groet, [redacted]

Op 4 sep 2024 om 07:36 heeft michel van wijk <mbvanwijk@live.nl> het volgende geschreven:

Beste [redacted] e.a.,

Ik heb juist ook gisteren weer dezelfde constatering gedaan van glas en ander vuil in het Hortustunneltje. Dus ook maar weer een melding gemaakt (zie bijlage).

PS - Die zwerver is mijns inziens een ander vraagstuk dat los staat van het glas in het tunneltje.

Groet, Michel

lid stadsdeelcommissie Centrum  
www.bewonersamsterdam.nl  
1018SX-9 Amsterdam  
m [redacted] <Outlook-h0jzytgr.jpg>

---

Van: [redacted] <[redacted]@planet.nl>  
Verzonden: dinsdag 3 september 2024 20:01  
Aan: michel van wijk <mbvanwijk@live.nl>  
Onderwerp: Fwd: Naast glas ook dagelijks zwerfvuil

Ter info

Begin doorgestuurd bericht:  
Van: [redacted] <[redacted]@planet.nl>  
Datum: 3 september 2024 om 18:35:45 CEST  
Aan: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>, A.strens@amsterdam.nl  
Onderwerp: Antw: Naast glas ook dagelijks zwerfvuil

Dag [redacted]

Volgens mij ben je inmiddels terug van vakantie, maar ik heb nog niets van je gehoord. Blijkbaar is dit probleem weer van de radar verdwenen. Jij was hier toch aan het induiken, je was toch bezig met ideeën om dit probleem op te lossen? De stadsdeelvoorzitter zou hier toch ook achteraan gaan? Maar ik zie niets gebeuren.

Het fietspad ligt weer vol met glas waar talloze fietsers elke dag doorheen moeten fietsen.

<image0.jpeg>

En de zwerver woont hier inmiddels meer dan een maand, omringd door zwerfvuil en met luide muziek aan. Dat kán toch niet, net naast de entree van het Namenmonument? Echt schandalig!

<image1.jpeg>

Ik snap werkelijk niet dat jullie dit zo laten.

Hartelijke groet, [redacted]

Op 23 jul 2024 om 16:09 heeft [redacted] <[redacted]@planet.nl> het volgende geschreven:

Bijgaand twee foto's met de plek waar de dakloze verblijft. Spreekt voor zich, lijkt me.

<image0.jpeg>

<image1.jpeg>

Op 22 jul 2024 om 13:11 heeft [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl> het volgende geschreven:

Dag [redacted]

Bedankt voor jouw mail. Ik heb jouw bevindingen doorgegeven en verzocht om dit nader te onderzoeken. Na mijn vakantie zal ik jou informeren over de uitkomsten.

Tijdens het telefoongesprek gaf je aan dat jij Amélie hebt gemaïld en geen reactie van haar hebt ontvangen. Zoals ik aangaf is jouw mail naar mij doorgezet. In de aanloop naar het zomerreces probeert iedereen zoveel mogelijk werk af te krijgen, waardoor helaas ook bepaalde zaken over het hoofd worden gezien.

Naar aanleiding van jouw mail ben ik vorige week op locatie gaan kijken om een goed beeld te krijgen van de situatie ter plaatse. Dat helpt mij ook bij het nadenken over mogelijke oplossingen. Helaas ben ik daarbij vergeten om jou te laten weten dat jouw mail naar mij is doorgezet en dat ik deze heb opgepakt. Hoewel er achter de schermen direct aan de slag is gegaan met jouw mail, is door het gebrek aan communicatie van onze kant onbedoeld de indruk gewekt dat er nog niks was gedaan met jouw mail. Daar bied ik nogmaals excuses voor aan. Jouw bevindingen zijn aanleiding geweest om direct met een bestuursadviseur te overleggen over hoe we dit beter kunnen doen. Wij hebben afgesproken dat er in het vervolg snel een mail wordt gestuurd met de mededeling dat de mail aan het bestuur is ontvangen en wat daar vervolgens mee gebeurt. Wij danken u voor het meedenken.

Met vriendelijke groet,

Mevr. 5.1, 2, e<sup>5.1, 2, e</sup>  
Senior klachtencoördinator

Gemeente Amsterdam  
Stadsdeel Centrum  
Tel: 5.1, 2, e  
klachtencentrum@amsterdam.nl  
<sup>5.1, 2, e</sup>@amsterdam.nl

Van: <sup>5.1, 2, e</sup> <<sup>5.1, 2, e</sup>@planet.nl>  
Verzonden: maandag 22 juli 2024 12:43  
Aan: <sup>5.1, 2, e</sup> 5.1, 2, e <sup>5.1, 2, e</sup>@amsterdam.nl>  
Onderwerp: Naast glas ook dagelijks zwerfvuil

Dag <sup>5.1, 2, e</sup>

Dank voor jouw belletje naar aanleiding van mijn e-mail aan Amélie. Zoals al gezegd, jammer dat ze mij dit zelf niet even heeft laten weten. Ik had tot vandaag namelijk nog niets van haar gehoord. Niet zo netjes. Dank voor je toelichting hierover. Excuses aanvaard.

In ieder geval fijn dat je hiermee aan de slag gaat. Bijgaand in het kort nogmaals hetgeen we telefonisch al hebben besproken.

Dagelijks kom ik op deze plek. Er is echt wel iets aan de hand. Er 'woont' inmiddels iemand (een dakloze?) aan de andere kant van de tunnel waar het glas ligt. En anders dan door THOR wordt beweerd, wordt er niet regelmatig schoongemaakt. Er ligt vrijwel altijd glas op het fietspad en ik hoop elke dag dat ik niet weer een lekke band krijg.

Bij de metroingang ligt bijna elke dag zwerfvuil en de vuilnisbak wordt vrijwel dagelijks geplunderd.

De tunnel loopt bij regenval onder, waardoor er enkele centimeters water blijft staan en aan de groene tegels te zien zijn de tegels al jaren niet schoongespoten.

Kortom het is een weinig aantrekkelijke omgeving, notabene bij een metroingang en het Nationaal Holocaust Namenmonument.

Ik verneem graag welke concrete acties het stadsdeel gaat uitvoeren om van deze plek weer een plezierige entree voor de metro en het monument te maken. Niet alleen voor buurtbewoners maar ook voor de talloze bezoekers.

Fijne vakantie, hartelijke groet, <sup>5.1, 2, e</sup>

<image001.jpg>  
<image002.jpg>

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: [www.amsterdam.nl/proclaimer](http://www.amsterdam.nl/proclaimer).

<Schermopname\_4-9-2024\_73020\_outlook.live.com.jpeg>

<Aanvullende zomeraanpak afval en reiniging.pdf>