



Bijlage 9B Format Referentieopdracht

Perceel 2 – Sociaal & Persoonlijk functioneren en Zelfzorg & Gezondheid

De Aanbieder dient zijn referenties te beschrijven volgens onderstaand model.

Dit document dient u **per referentieopdracht** in te vullen. U mag de Gemeente Den Haag opgeven als referent.

Naam Aanbieder		
Referentie voor (u kunt hier maar één mogelijkheid aankruisen; per referentieopdracht moet u één formulier inleveren)	Kruis aan waar dit een referentie voor is: <input checked="" type="checkbox"/> Perceel 2 (eis 5) - Sociaal & Persoonlijk functioneren en Zelfzorg & Gezondheid <input checked="" type="checkbox"/> Optie 1 (eis 5a) – Financiën -> zie par. 5.4.1 <input type="checkbox"/> Optie 2 (eis 5b) – Bereik- & beschikbaarheid -> zie par. 5.4.2 <input type="checkbox"/> Optie 3 (eis 5c) – Wonen Plus -> zie par.5.4.3 <input type="checkbox"/> Optie 4 (eis 5e) – Wonen Intensief -> zie par. 5.4.4 <input type="checkbox"/> Optie 5 (eis 5g) – Forfaitaire periode -> zie par. 5.4.5 <input type="checkbox"/> Optie 6 (eis 5l) – Jeugdigen -> zie par. 5.4.6	
Deze referentieopdracht is van toepassing op de volgende uitgevraagde kerncompetentie	Perceel 2: Voor deze referentieopdracht geldt dat het hierbij dient te gaan om Ondersteuning (ook wel: begeleiding) in het kader van de Wmo, die qua aard van de werkzaamheden vergelijkbaar is met hetgeen omschreven in de Inkoopdocumenten voor de resultaatgebieden 2 resp. 3 'Sociaal & persoonlijk functioneren' en 'Zelfzorg & gezondheid' (dus niet zijnde ondersteuning geboden in het kader van de Participatiewet). De Aanbieder kan aantonen dat de referentieopdracht (en) een minimale waarde heeft/ hebben gehad van € <input type="text" value="5.1.2,b"/> op jaarbasis Voor de opties binnen dit perceel wordt voor de omschrijving verwezen naar paragrafen in bovenstaand vak. <i>Voor de volledige omschrijving van de geschiktheidseisen, raadpleeg paragraaf 5.3 en 5.4 van de Inkoopleidraad.</i>	
Gegevens referentieopdracht Het is goed als de contactpersoon weet dat hij/zij is opgegeven als referent. De referentie wordt gecontroleerd.	Naam organisatie voor wie referentieopdracht is uitgevoerd:	Gemeente Amsterdam
	Naam contactpersoon:	<input type="text" value="5.1.2,e"/>
	Telefoonnummer:	<input type="text" value="5.1.2,e"/>



Uw aandeel in de deelname (zelfstandig of met behulp van onderaannemers)	Naam onderaannemer(s):	
	Adres onderaannemer(s):	
Looptijd van de referentieopdracht	Datum aanvang: 01-01-2015	Datum afronding: Heden
Waarde van de opdracht in € (excl. BTW) per jaar	5.1.2.b	
Korte omschrijving van de opdracht waaruit blijkt dat de referentie opdracht vergelijkbaar is met hetgeen omschreven in de Inkoopleidraad.	<p>Sensa Zorg staat voor een inclusieve samenleving en integrale aanpak. Een inclusieve samenleving is een samenleving die zich inzet voor de participatie van elk inwoner, rekening houdend met de verschillen. Voorwaarden voor inclusie zijn toegankelijkheid, erkenning, waardering, dichtbij en samenzijn. Uitgaan van het perspectief van de inwoner en alle perspectieven samenbrengen, biedt een kans om met een integrale aanpak te werken aan een inclusieve samenleving.</p> <p>Inwoners en verwijzers benaderen ons voor consult of simpelweg een vraag stellen als ze ergens niet uitkomen. Zo vragen verwijzers ons hoe ze in een bepaalde situatie een cliënt met een multiculturele achtergrond kunnen behandelen. Simpelweg respect hebben en zonder vooroordelen afgaan op de hulpvraag alleen, is niet voldoende. De medewerkers van Sensa zijn bekend met de zienswijze, visie, normen en waarden van mensen met een multiculturele achtergrond. Handelen vanuit het juiste referentiekader maakt de gang naar hulpverlening laagdrempeliger en vertrouwder.</p> <p>Daarnaast is er specifieke aandacht voor onder andere nieuwkomers, arbeidsmigranten, statushouders en inwoners met een multiculturele achtergrond. Een generieke aanpak die werkt, is wat ons betreft niet compleet zonder een specifieke aanpak die rekening houdt met de individuele omstandigheden van deze mensen. Een statushouder krijgt bijvoorbeeld na twee jaar begeleiding een woning toegekend. Dat is heel belangrijk, maar als we hem vervolgens aan zijn lot overlaten, kunnen later allerlei problemen ontstaan. Meer kennis is nodig zodat er meer begrip is voor culturele diversiteit.</p> <p>Vanuit bovenstaande kennis en kunde leveren we aan een ieder zorg, ongeacht afkomst, waaronder statushouders. Onze verwijzers hierin zijn diverse instanties, voornamelijk Nidos. Naast onze hulpverlening voor deze doelgroep, bieden we tevens trainingen aan verwijzers vanuit het door ons opgezette ICZ (Instituut Culturele Zorg).</p> <p>Tot heden hebben wij hulpverlening geboden aan tientallen statushouders. Hiervoor hebben wij toenadering gezocht bij</p>	



Den Haag

Vluchtelingenwerk/Nidos. Ook overige instanties weten ons te benaderen voor aanmeldingen voor statushouders. Hierbij was onze hulpverlening erg laagdrempelig van aard en ging het specifiek om analyse van eventuele trauma's. Maar ook het wegwijs maken in de Nederlandse samenleving, gezamenlijk zorgen voor de basisvoorzieningen waarbij doel ook was om statushouders te coachen richting zelfstandigheid in het verder opbouwen van hun leven. Veel statushouders hebben een (lange) lijdensweg moeten doorstaan voor het bereiken van hun eindbestemming en hebben vaak diverse trauma's in land van herkomst meegemaakt. Te denken valt aan: oorlog, verliezen van dierbaren, armoede, onzekerheid etc. Wij proberen hier zoveel mogelijk op in te spelen door maatwerk te leveren. Ieder client is uniek en heeft specifieke aandacht nodig. Veel van deze begeleidingen zijn gepaard gegaan met behandelingen voor het bereiken van een zo effectief mogelijk resultaat.