



Rode  
Kruis

Evenementen  
Hulpverlening

# TCS Amsterdam Marathon

Amsterdam

15 oktober 2017

## Draaiboek Rode Kruis

[eerstehulpamsterdam@redcross.nl](mailto:eerstehulpamsterdam@redcross.nl)

## Inhoudsopgave

Samenvatting Evenement.....	4
1. Gegevens Evenement .....	5
1.1 Le Champion .....	5
1.2 TCS Amsterdam Marathon .....	5
1.3 Mizuno Halve Marathon.....	5
1.4 TCS 8km .....	6
1.5 Kid Run .....	6
1.6 Echo Mini Marathons.....	6
1.7 Routes & doorkomsttijden .....	6
2. Risicoanalyse .....	7
2.1 Soort evenement .....	7
2.2 Grootte van het evenement .....	7
2.3 Soort bezoekers .....	7
2.4 Aantal bezoekers.....	7
2.5 Ruimtelijk profiel.....	8
2.6 Organisatie profiel .....	8
2.7 Afstemmingsoverleg .....	8
2.8 Calamiteiten .....	9
2.9 Verantwoordelijkheden .....	9
3. Inzet Rode Kruis.....	10
3.1 Hulpverlening Rode Kruis .....	10
3.2 Operationele tijden posten en aantallen hulpverleners .....	10
3.3 Mobiele teams.....	11
3.4 Actiecentrum Rode Kruis.....	11
3.4.1 Afstemming intern.....	12
3.4.2 Afstemming extern.....	12
3.5 Administratie & protocollen .....	13
3.6 Overlijdensprotocol.....	13
3.7 Vermiste kinderen.....	13
3.5 Informatie voor de hulpverlener .....	14
3.6 Communicatie .....	15

3.7 Transport & Logistiek.....	15
4 Afspraken organisatie en het Rode Kruis.....	16
4.1 Waarvoor zorgt Rode Kruis .....	16
4.2 Waarvoor zorgt de organisatie van het evenement.....	16
4.3 Evaluatie van de inzet .....	16
6 Tijdschema .....	17

## Samenvatting Evenement

<b>Evenement</b>	TCS Amsterdam Marathon 2017																				
<b>Datum en tijd(en)</b>	15 oktober 2017 tussen 07:30 tot 17:00 uur Inzettijd Rode Kruis tussen 06:00 en 19:00 uur  <u><b>Meldtijden</b></u> De meldtijden voor vrijwilligers is zeer divers en afhankelijk van functie, locatie en indeling. De uitwerking van inzettijden is per persoon verwerkt in de bijlage 4a "Postindeling".  <u><b>Evenementtijden</b></u> <table> <tr> <td>Marathon EXPO</td> <td>van 07:30 – 14:00 uur</td> </tr> <tr> <td>TCS Amsterdam Marathon</td> <td>van 09:30 – 17:00 uur</td> </tr> <tr> <td>Mizuno Halve Marathon</td> <td>van 13:20 – 17:00 uur</td> </tr> <tr> <td>TCS 8km</td> <td>van 10:10 – 11:20 uur</td> </tr> <tr> <td>Kids Run</td> <td>van 10:00 – 10:25 uur</td> </tr> <tr> <td>Echo Mini Marathon "De Borcht"</td> <td>van 09:45 – 10:00 uur</td> </tr> <tr> <td>Echo Mini Marathon "Galileïplantsoen"</td> <td>van 10:30 – 10:45 uur</td> </tr> <tr> <td>Echo Mini Marathon "Rijksmuseum"</td> <td>van 10:50 – 11:05 uur</td> </tr> <tr> <td>Echo Mini Marathon "Olympiaplein"</td> <td>van 13:00 – 13:15 uur</td> </tr> </table>			Marathon EXPO	van 07:30 – 14:00 uur	TCS Amsterdam Marathon	van 09:30 – 17:00 uur	Mizuno Halve Marathon	van 13:20 – 17:00 uur	TCS 8km	van 10:10 – 11:20 uur	Kids Run	van 10:00 – 10:25 uur	Echo Mini Marathon "De Borcht"	van 09:45 – 10:00 uur	Echo Mini Marathon "Galileïplantsoen"	van 10:30 – 10:45 uur	Echo Mini Marathon "Rijksmuseum"	van 10:50 – 11:05 uur	Echo Mini Marathon "Olympiaplein"	van 13:00 – 13:15 uur
Marathon EXPO	van 07:30 – 14:00 uur																				
TCS Amsterdam Marathon	van 09:30 – 17:00 uur																				
Mizuno Halve Marathon	van 13:20 – 17:00 uur																				
TCS 8km	van 10:10 – 11:20 uur																				
Kids Run	van 10:00 – 10:25 uur																				
Echo Mini Marathon "De Borcht"	van 09:45 – 10:00 uur																				
Echo Mini Marathon "Galileïplantsoen"	van 10:30 – 10:45 uur																				
Echo Mini Marathon "Rijksmuseum"	van 10:50 – 11:05 uur																				
Echo Mini Marathon "Olympiaplein"	van 13:00 – 13:15 uur																				
<b>Locatie</b>	Concept																				
<b>Doelgroep</b>	De doelgroep is zeer diverse door het verschil in evenementen. De sporter staat natuurlijk centraal bij een dergelijk evenement en kan als algemene doelgroep worden gehanteerd.																				
<b>Verwacht aantal bezoekers en bijzonderheden</b>	<b>Bezoekers:</b> Olympisch Stadion ~15.000 Overige ~200.000  <b>Deelnemers:</b> TCS Amsterdam Marathon ~13.000 Mizuno Halve Marathon ~15.500 TCS 8km ~6.000 Kids Run ~1.000 Echo Mini Marathons (totaal) ~800	Limiet 16.500 Limiet 18.500 Limiet 7.000																			
<b>Organisatie evenement</b>	Le Champion																				
<b>Organisatie Rode Kruis</b>	Rode Kruis Inzetleiding (tijdens het evenement)		020-5209506 <a href="mailto:Inzetleiders.amsterdam@rodekruis.nl">Inzetleiders.amsterdam@rodekruis.nl</a>																		
	Rode Kruis Projectleiding (voor- en na het evenement)		020-6226211																		

## 1. Gegevens Evenement

De TCS Amsterdam Marathon, die in het bezit is van het IAAF Gold Label, heeft al jaren één van de snelste parcoursen van de wereld. In de ranglijst snelste marathonsteden bezit de grootste marathon van Nederland de achtste plaats. Hoogtepunten in het parcours blijven de start en finish in het Olympisch Stadion, de passage onder het Rijksmuseum door, langs de Amstel en het Vondelpark.

### 1.1 Le Champion

Le Champion is een van de grootste sportverenigingen van Nederland met ruim 17.000 leden en jaarlijks 250.000 deelnemers. Hiervan doet 70 procent voornamelijk aan hardlopen, wordt er door 15 procent met name gefietst en wandelt 15 procent vooral. De vereniging is opgericht in 1969. Omdat het aantal mensen dat meedeed aan de evenementen elk jaar groeide, en er ook steeds meer evenementen bij kwamen, werd in 1986 de stichting Le Champion opgericht. Inmiddels werken er 28 professionals in samenwerking met 4.000 vrijwilligers.

Le Champion bevordert een gezonde en actieve samenleving door aan mensen van alle leeftijden en van alle niveaus aansprekende sportevenementen aan te bieden op het gebied van hardlopen, fietsen en wandelen. Plezier en topprestatie gaan daarbij hand in hand.

### 1.2 TCS Amsterdam Marathon

De TCS Amsterdam Marathon is de grootste marathon van Nederland. Het parcours van de marathon leidt deelnemers met zo'n 100 verschillende nationaliteiten door Amsterdam (en een klein gedeelte door de gemeente Amstelveen en Ouderkerk aan de Amstel). In het parcours zijn diverse hoogtepunten opgenomen, zoals het Vondelpark, passage langs het Rijksmuseum en de Amstel en uiteraard de onvergetelijke finish in het Olympisch Stadion. Naast de hele marathon wordt de Mizuno Halve Marathon, TCS 8 km, Kids Run en de Echo Mini Marathon gelopen.

Voorafgaand aan het hardloopevenement vindt vanaf vrijdag 13 oktober de Marathon Expo plaats in Sporthallen Zuid.

Op zaterdag 14 oktober vindt de achtste editie van de Goodmorning City Run en de vierde editie van de Amsterdam City Walk plaats.

Zowel de EXPO op vrijdag en zaterdag als de Goodmorning City Run en de Amsterdam City Walk maken geen onderdeel uit van dit draaiboek. Deze evenementen zullen een eigen draaiboek krijgen.

### 1.3 Mizuno Halve Marathon

Het parcours van de Mizuno Halve Marathon gaat vanaf de Stadionweg via Churchilllaan, Rijnstraat en Utrechtsebrug over de Amstel. Vervolgens lopen de deelnemers door Watergraafmeer en Zeeburg. Het parcours is verder gelijk aan dat van de hele marathon, met hoogtepunten als de passage onder het Rijksmuseum, het Vondelpark en finish in het Olympisch Stadion.

#### **1.4 TCS 8km**

De TCS 8 km leidt de deelnemers vanaf de Stadionweg over de eerste kleine ronde van het officiële marathon-parcours. Onderweg passeer je onder andere het Rijksmuseum en het Vondelpark! Het laatste stuk parcours voert over de Amstelveenseweg naar de finish in het Olympisch Stadion.

#### **1.5 Kid Run**

Kinderen van 4 t/m 12 jaar kunnen meedoen aan de loop van 700 meter die start achter het stadion en finisht in het stadion.

#### **1.6 Echo Mini Marathons**

1 km recreatieloopjes georganiseerd voor de kinderen uit de buurt/wijk. Deze kilometerlopen voor kinderen tot en met 12 jaar worden op de volgende locaties gehouden:

- Stadsdeel Zuid: De Borch (onder Amstelpark).
- Stadsdeel Oost: bij het Galileïplantsoen.
- Stadsdeel Zuid: Rijksmuseum.
- Stadsdeel Zuid: Olympiaplein.

#### **1.7 Routes & doorkomsttijden**

De routes van de verschillende (sub)evenementen zijn opgenomen als bijlagen 1a t/m 1g. De schema's met doorkomsttijden van de TCS 8 km, de Mizuno Halve Marathon en de TCS Amsterdam Marathon zijn opgenomen als bijlagen 1h t/m 1k.

## 2. Risicoanalyse

### 2.1 Soort evenement

Internationaal hardloopevenement dat overdag plaatsvindt (tussen 9:30 tot 17:00 uur, waarbij men tot 17:00 uur kan finishen in het Olympisch Stadion).

### 2.2 Grootte van het evenement

Aan de TCS Marathon zullen totaal ongeveer 42.500 deelnemers van start gaan op de verschillende afstanden: Marathon, Mizuno Halve Marathon, TCS 8 km en Kids Run. Daarnaast zijn er een aantal Mini lopen op verschillende plekken op en langs het parcours, totaal ongeveer 800 deelnemers.

### 2.3 Soort bezoekers

Aan de TCS Amsterdam Marathon doen hardlopers mee vanaf 16 jaar. De gemiddelde leeftijd is 39 jaar. Aan de Kids Runs doen kinderen mee van 4 t/m 12 jaar oud. De toeschouwers zijn vaak bekenden en familie van lopers maar ook bewoners trekken naar buiten om het hardloopevenement te aanschouwen.

### 2.4 Aantal bezoekers

De limiet is 42.500 inschrijvingen voor alle afstanden, waarbij iedere afstand een eigen limiet heeft (marathon 16.500, Mizuno Halve Marathon 18.500 en TCS 8 km 7.000). Zij finishen allen in het Olympisch Stadion, met uitzondering van de Echo Mini Marathons.

Het aantal toeschouwers wordt op zondag geschat op 200.000 (totaal over de gehele dag en verspreid langs het parcours). Een groot aantal toeschouwers zal verschillende keren plaatsnemen op de tribunes van het Olympisch Stadion en het gebied rondom het Olympisch Stadion. Op het drukste moment zullen gelijktijdig zo'n 15.000 toeschouwers bijeen zijn bij de start en finish in het Olympisch Stadion.

Bezoekers	Aantal
Olympisch Stadion	15.000
Toeschouwers totaal inclusief parcours	200.000
Deelnemers	Aantal
TCS Amsterdam Marathon	13.000
Mizuno Halve Marathon	15.500
TCS 8 km	6.000
Kids Run	1.000
Echo Mini Marathons (totaal)	800
Good Morning City Run	400
Amsterdam City Walk	8.000

## 2.5 Ruimtelijk profiel

In het Olympisch Stadion worden startvakken ingericht (8 vakken afgezet met lage hekken) voor deelnemers aan de TCS Amsterdam Marathon (start) en finish alle deelnemers van de TCS Amsterdam Marathon, Mizuno Halve marathon, TCS 8 km en Kids Run. Bij de startstreep (marathon) bevindt zich een startboog. Voor de finish in het Olympisch Stadion zal een finishstellige worden gebouwd. In het stadion wordt een trap gebouwd. Middels deze trap kunnen genodigden op de tribune komen vanaf de atletiekbaan. Op het veld wordt een tent geplaatst voor genodigden, deze is bereikbaar via een brug.

De start van de TCS 8 km en de Mizuno Halve Marathon zal plaatsvinden op de Stadionweg (ter hoogte van de Herculesstraat). De startvakken worden ingericht met hoge en lage hekken. Bij de start wordt een startboog geplaatst.

Rondom het Olympisch Stadion worden tenten gebouwd voor kledingname, voor ontvangst van deelnemers aan de businessrace en voor genodigden. De verzorgingspost na de finish wordt buiten het stadion ingericht en zal bestaan uit marktkramen. Ook zijn er toiletvoorzieningen in het start- en finishgebied aanwezig. In en buiten het stadion wordt een medisch gebied opgebouwd, afgezet met hekken.

## 2.6 Organisatie profiel

De TCS Amsterdam Marathon vindt dit jaar voor de 42e keer plaats en wordt sinds het jaar 2000 georganiseerd door Le Champion. Le Champion organiseert onder meer de Dam tot Damloop, de Egmond Halve Marathon, Groet uit Schoorl Run en Runner's World Zandvoort Circuit Run. Daarnaast worden er diverse fiets- en wandelevenementen georganiseerd. Le Champion bestaat sinds het jaar 1969.

## 2.7 Afstemmingsoverleg

Nabij het Olympisch Stadion worden overlegmomenten ingepland waarbij vertegenwoordigers van de volgende diensten/organisaties aanwezig zijn.

Organisatie/dienst	Persoon	Functie	Telefoonnummer
Le Champion		Voorzitter	
Le Champion		Plv. voorzitter	
Le Champion		Notulist	
GHOR		OvDG	
Politie			
Brandweer		OvDB	
Traffic Support			
Stadsdeel Zuid (beheer)			
Evenementenbureau Amsterdam			
Rode Kruis			
CTSN-beveiliging (OS)			

Het afstemmingsoverleg is feitelijk een vooruitgeschoven CoPi, waar alle diensten en partijen die een rol spelen bij opschaling van het evenement aanwezig zijn om eventuele risico's te bespreken en te beheersen. Het overleg vindt plaats op de volgende momenten.

Tijdstip	Locatie
08:15 uur	Offices For You
10:45 uur	Offices For You
13:45 uur	Offices For You
15:15 uur	Offices For You
17:30 uur	Offices For You

## 2.8 Calamiteiten

Door de Brandweer, GHOR, Politie, Gemeente en de organisator is een risicoanalyse uitgevoerd. Op basis van deze risicoanalyse zijn scenario's opgenomen. In geval van calamiteiten zal het Rode Kruis worden aangestuurd door de OVDG als vertegenwoordiger van de GHOR. In bijlage 2 is het calamiteitenplan opgenomen van het Rode Kruis.

## 2.9 Verantwoordelijkheden

- Le Champion; is verantwoordelijk voor de organisatie van de TCS Amsterdam Marathon en (sub)onderdelen.
- Het RK; is verantwoordelijk voor de algehele coördinatie en uitvoering van het Eerste Hulpverleningsproces. Het AC RK zal fungeren als liaison naar de GHOR en andere ketenpartners. De zorg beperkt zich tot BLS, met uitzondering van de ALS-zorg op het traject Vondelpark-Amstelveenseweg.
- De GHOR; heeft een adviserende rol in het kader van evenementen richting de Gemeente en is verantwoordelijk voor de coördinatie van de geneeskundige hulpverlening in opgeschaalde situatie (GRIP).
- De Ambulance Amsterdam (AA); is verantwoordelijk voor de inzet van alle ALS-zorg in het Olympisch Kwartier en het vervoer van slachtoffers met een medische indicatie.
- De Meldkamer Ambulance (MKA); is verantwoordelijk voor de inzet van ambulances in de veiligheidsregio.

### 3. Inzet Rode Kruis

De doelstelling van het RK is om hulpvragers de BLS-zorg te bieden die nodig is.

#### 3.1 Hulpverlening Rode Kruis

De verwachting is dat er ongeveer 450 (zelf)zorgcontacten plaatsvinden, gebaseerd op de ervaringen tijdens vorige edities.

Tijdens de evenementen op zondag worden op alle posten de Eerste Hulp (EH) verleend door Basic Life Supporters (BLS) van het RK. Aanvullend op onze eerste hulpverleners worden drie ALS-teams van de medische dienst van het RK ingezet. Onderstaand een overzicht van het aantal medewerkers per dag. Een gespecificeerde postindeling is bijgevoegd als bijlage 4a.

	Zondag 15 oktober
Inzetleiding	3
ALS-ers	6
EHV-ers	96
Reserve EHV-ers	8
Logistiek/Vervoer	2
Verbindingsdienst	10
Informatiemanagement	1

EHV-ers van het RK zijn in het bezit van een Uitgebreid Eerste Hulp certificaat of gelijkwaardig diploma. Aanvullende specialisaties zijn gericht op het verlenen van eerste hulp op (grootschalige)evenementen, de samenwerking met andere zorgprofessionals en het behandelen van specifieke letsels, zoals sport- en wandelletsel en alcohol en drugs gerelateerde incidenten.

#### 3.2 Operationele tijden posten en aantallen hulpverleners

De locaties van de posten zijn terug te vinden in de bijlage 4b "Locatie- en adresgegevens posten". Op de volgende pagina staat een overzicht van de operationele tijden van alle posten, de aantallen- en soorten hulpverleners.

Postbenaming	Operationele tijden <sup>1</sup>	BLS	BLS+	ALS
Actiecentrum	07:00 - 19:00 uur	16	-	-
Alpha	09:00 - 18:00 uur	8	-	-
Bravo	09:00 - 18:00 uur	14	-	-
Charlie	09:15 - 17:20 uur	4	-	-
Delta	09:15 - 17:10 uur	4	-	-
Echo	09:15 - 17:00 uur	4	-	-
Foxtrot	09:15 - 11:25 uur	2	-	-
Golf	09:30 - 14:55 uur	4	-	-
Hotel	09:45 - 12:20 uur	2	-	-
India	10:00 - 13:00 uur	2	-	-
Juliett	10:15 - 15:10 uur	6	-	-
Kilo	10:30 - 15:50 uur	4	-	-
Lima	10:30 - 16:10 uur	4	-	-
Mike	10:45 - 16:25 uur	4	-	-
November	10:45 - 16:45 uur	4	-	-
Papa	09:00 - 18:00 uur	12	-	-
Quebec	09:00 - 18:00 uur	2	-	-
Romeo	09:15 - 18:00 uur	2	-	-
Sierra	10:00 - 18:00 uur	2	-	-
Tango	10:00 - 18:00 uur	2	-	-
Uniform	09:00 - 18:00 uur	2	-	-
Victor	09:00 - 18:00 uur	-	-	2
Whiskey	09:00 - 18:00 uur	-	-	2
Zulu	09:00 - 18:00 uur	-	-	2

### 3.3 Mobiele teams

Tijdens het evenement zullen 5 biketeams actief zijn verdeeld over vijf werkgebieden met een concentratie gedurende de dag richting het Vondelpark en de Amstelveenseweg. De biketeams kunnen waar nodig ook over de andere routes worden ingezet, afhankelijk van de behoefte in een werkgebied. Naast het biketeam zullen er tevens mobiele ALS-teams aanwezig zijn met primaire focus vanaf het 35 kilometerpunt. De aansturing van de mobiele teams vindt plaats vanuit het AC. Een overzicht van de werkgebieden zijn als bijlagen 1q t/m 1v toegevoegd.

### 3.4 Actiecentrum Rode Kruis

Het AC wordt aangestuurd door de Inztleiders. Het AC is gevestigd aan de Valkenburgerstraat 24 te Amsterdam en is bereikbaar via telefoon: 020-5209506. In het AC logt de verbindingdienst van het RK het berichtenverkeer tussen de posten. Het draaiboek verbindingen treft u aan in bijlage 6a, het verbindingsschema in bijlage 6b t/m 6c.

Voor communicatie vanuit de MKA met het actiecentrum is een speciaal telefoonnummer beschikbaar. Dit telefoonnummer is vanwege vertrouwelijke redenen niet in dit draaiboek opgenomen. Tijdens het Marathonweekend zijn er twee C2000 portofoons aanwezig in het actiecentrum als back-up voor contact met de MKA.

<sup>1</sup> Het Rode Kruis zal circa 30 minuten voor aanvang aanwezig zijn op de betreffende locatie.

### 3.4.1 Afstemming intern

Tijdens de inzet fungeren de Inzetleiders als aanspreekpunt voor alle acties die worden uitgezet voor EHV, medische dienst, vervoer, verbindingen, en logistiek. De coördinatoren overleggen met de inzetleiding over wensen/noodzaken. De centralisten van de VBD communiceren deze opdrachten richting het werkveld.

De inzetleiding vraagt op geregelde tijden een Situatie Rapportage (SitRap) en houdt elke twee uur een afstemmingsoverleg via de methode Beeld-, Oordeel en Besluitvorming.

#### **Beeldvorming: Informatie uitwisseling**

Stap 1: Delen van informatie

Stap 2: In kaart brengen van de feitelijke situatie en evt. verwachte situatie

Stap 3: Het formuleren van het probleem / creëren gezamenlijk beeld

#### **Oordeelsvorming: Mening vormen**

Stap 1: Oordelen over de situatie

Stap 2: Benoemen van knelpunten

Stap 3: Bedenken van oplossingen

#### **Besluitvorming: Probleem oplossen, besluit nemen**

Stap 1: Benoemen van besluiten

Stap 2: Benoemen uit te voeren acties en actiehouders

Stap 3: Verspreiden van genomen besluiten en acties

### 3.4.2 Afstemming extern

De inzetleiding onderhoudt vanuit het AC contacten met de externe partijen. Tijdens het evenement zal op vijf vaste tijden een afstemmingsoverleg worden gepland met Le Champion, politie, OvDG, OvDB, gemeente, evenementenbureau, CTSN-beveiliging, Traffic Support en het Rode Kruis (zie hoofdstuk 2.7 - Afstemmingsoverleg). [REDACTED] zal namens het Rode Kruis bij het afstemmingsoverleg aanwezig zijn.

### 3.5 Administratie & protocollen

In het kader van een juist verloop en ter evaluatie is een administratie noodzakelijk. Ook is het voeren van een administratie een opdracht vanuit de GHOR. Tijdens het evenement is een aantal formulieren en protocollen in gebruik.

- Alle posten worden voorzien van een draaiboek, clipboard en de volgende protocollen/formulieren:
  - SBAR protocol.
  - Slachtofferregistratieformulier.
  - Notitie SBAR & SO formulier en doormelding overdracht.
  - Evaluatieformulier.
  - SitRap (Situatie Rapport).
  - Aanwijzing Hitteletsels.
  - Hypothermie.
  - Paracetamol.
- De TL vult aan het einde van de dienst het evaluatieformulier in met behulp van de ingevulde slachtofferregistratieformulieren en de mondelinge debriefing met de Eerste Hulpverleners. Alle formulieren dienen bij de debriefing met de inzetleiding te worden ingeleverd.
- Het medisch paspoort van de deelnemers staat achterop het startnummer.

De meest recente versies van bovenstaande formulieren en protocollen zijn beschikbaar via de Evenementenmodule (NEO).

### 3.6 Overlijdensprotocol

Bij een inzet of incident met (vermoeden van) een dodelijke afloop waarbij het RK op enigerlei wijze is betrokken, wordt strikt vast gehouden aan het Landelijk Protocol Ambulance 8.1 (LPA 8.1). Bij een dergelijke situatie zal de Inzetleiding zowel de OvdG als LC op de hoogte stellen. Hierdoor zal er zowel een ambulance als politie worden ingeschakeld conform LPA 8.1. Het Rode Kruis zal nazorg voor de hulpverleners van het RK activeren (zie ook bijlage 2).

### 3.7 Vermiste kinderen

- Een gevonden kind dat op een EH-post wordt gebracht, wordt op de post gerustgesteld en opgevangen en mag niet aan derden worden meegegeven.
- Het RK registreert op slachtofferregistratieformulier zoveel mogelijk gegevens.
- De TL-er informeert direct het AC als er een gevonden kind wordt opgevangen en wanneer een ouder zich meldt. Het kind mag uitsluitend worden overgedragen na toestemming van het AC.

Ouders die klaarblijkelijk hun eigen kind ophalen, dienen zich te legitimeren en worden uitgebreid vermeld op het slachtofferregistratieformulier.

De opsporing van ouders wordt door de politie afgehandeld (die heeft opsporingsmiddelen om ouders te traceren).

In het gebied OS wordt het kind overgedragen aan het informatiepunt Vermiste Personen. Zij kunnen via de omroepinstallatie in het OS een oproep doen om de ouders/begeleiders en het kind weer te verenigen.

### 3.5 Informatie voor de hulpverlener

- *Calamiteiten*; Mocht er besloten worden tot opschaling (GRIP), dan blijven alle Rode Kruis medewerkers (dus ook leden van het NoodhulpTeam of Bevolkingszorg) op hun post tenzij door de politie en/of brandweer anders wordt aangegeven.

#### **Geef (indien van toepassing) in Precom aan dat je niet beschikbaar bent!**

De Inzetleiders zijn belast met het ter beschikking stellen van extra hulpverleners bij een calamiteit in overleg met de betrokken Coördinator Noodhulp.

- *Kleding*; Alle hulpverleners komen in schone en nette Rode Kruis kleding (nieuw uniform). Van de vrijwilliger wordt verwacht dat hij / zij goed schoeisel draagt (dus geen slippers of sportschoenen). Advies is om veiligheidsschoenen te dragen.
- *Pers & Social Media*; De meest recente versie van dit protocol is terug te vinden via het intranet van het Rode Kruis.
- *15 minuten voor aanvang aanwezig*; Wij verwachten een ieder om 15 minuten voor aanvang van de dienst aanwezig te zijn en je te melden bij je Teamleider of Posthoofd.
- *Huisvesting*; Afhankelijk van de post wordt dit verzorgd door de organisator of het RK.
- *Hygiënevoorschriften*; Het Rode Kruis conformeert zich aan de Hygiënerichtlijn voor Evenementen van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid. Deze is terug te vinden op het intranet van het Rode Kruis.
- *Prik- en spatincidenten*; Het Rode Kruis heeft een Protocol Prik- en Spatincidenten. Deze is terug te vinden via het intranet van het Rode Kruis.
- *Lunch / diner*; Vrijwilligers ontvangen voor tijdens hun dienst een lunchpakket. Voor de laatblijvers wordt een diner verzorgd.
- *Parkeren*; In Amsterdam is het altijd moeilijk parkeren. Het Rode Kruis vergoedt **geen** parkeergelden. Wel vergoedt het Rode Kruis de werkelijke kosten van het gebruik van Openbaar Vervoer.
- *Slachtoffer registratie*; Voor slachtofferregistratie maken wij gebruik van het landelijke formulier slachtofferregistratie. Deze is terug te vinden via het Intranet van het Rode Kruis.
- *Evaluatieformulier*; Na afloop van de dienst verwachten wij dat een ingevuld evaluatieformulier wordt ingeleverd bij de Inzetleider. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de Teamleider(s) en Posthoofden. Het formulier is terug te vinden via het Intranet van het Rode Kruis.
- *Situatierapportage*; Tijdens het evenement wordt regelmatig om een Situatierapport (SitRap) gevraagd. Het protocol is terug te vinden via het intranet van het Rode Kruis.
- *Tracking*; Alle mobiele posten/medewerkers ontvangen bij aanvang van de dienst een tracker. Hiermee kan de inzetleiding de actuele positie zien en eventuele inzet efficiënter invulling geven.

### 3.6 Communicatie

- De inzet wordt verzorgd door een inzetleider. De inzetleider staat in nauw contact met de organisatie en hulpdiensten. Het is daarom van belang **communicatie via de inzetleiding** te laten verlopen.
- Communicatie verloopt primair via het verbindingsnetwerk van het Rode Kruis. Hiervoor is de verbindingdienst ingeschakeld die **via het Netwerk Controle Station (NCS)** de communicatie zal laten verlopen.
- Eventuele **ambulanceaanvragen** dienen via het NCS te worden voorgelegd aan de inzetleiding **via het SBAR protocol**. Een uitleg van dit protocol is toegevoegd als bijlage 5.
- **Overdracht** van slachtoffers aan professionele hulpdiensten gebeurt **met behulp van het SBAR protocol**.
- Informatie over de communicatie tijdens de inzet(ten) is terug te vinden in de bijlage xxxx

### 3.7 Transport & Logistiek

- Vervoer slachtoffers; De afdeling vervoer verzorgt uitvallersvervoer. Informatie hierover is te vinden in de bijlage xxxx
- Aanrijroutes hulpdiensten; Vanwege het karakter en aantal deelnemers bij dit evenement zijn er bijzondere aanrijroutes nodig. De standaard calamiteitenroutes binnen Amsterdam kunnen worden gehanteerd, aangevuld met de aanrijroutes zoals beschreven in de bijlage xxx
- Materialen ten behoeve van posten worden verzorgd door de afdeling logistiek. Informatie hierover is terug te vinden in de bijlage xxxx.

## 4 Afspraken organisatie en het Rode Kruis

### 4.1 Waarvoor zorgt Rode Kruis

Het Rode Kruis is verantwoordelijk voor de gehele coördinatie en uitvoering van het Geneeskundig Eerste Hulpverleningsproces. Het RK zal fungeren als liaison naar de disciplines binnen de professionele hulpverlening en Le Champion.

### 4.2 Waarvoor zorgt de organisatie van het evenement

Le Champion is verantwoordelijk voor de (tijdige) informatievoorziening met betrekking tot het evenement.

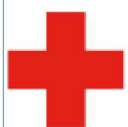
### 4.3 Evaluatie van de inzet

Na afloop van het evenement worden de verschillende formulieren verzameld. Tevens vindt er een debriefing plaats van de Teamleider en Posthoofden. De informatie vanuit de debriefing en formulieren worden door de projectleiding verwerkt en geconsolideerd. Een rapportage hiervan wordt besproken met de organisatie.



**Bijlagen:**

- 1 Draaiboek verbindingdienst.
- 2 Draaiboek vervoer.
- 3 Draaiboek logistiek
- 4 Contactlijst.
- 5 Plattegronden en Grid-kaarten.



Rode  
Kruis

Evenementen  
Hulpverlening