

# Overwegingen reparatie vouchers

## 1.1 Op welke stromen? (elektrische app, meubels, kleding)

**Aanbeveling:** Focussen op 1 of 2 productgroepen: Elektronica (klein huishoudelijk, smartphone en laptops) en Textiel/kleding (incl. schoenen). Deze twee productgroepen hebben een combinatie tussen haalbaarheid (textiel) en milieu-impact (beide).

→ Alle 3 de productgroepen meenemen en mocht er een of 2 harder lopen dan daar op focussen?

### **Optie 1: Kleding aangezien dit het makkelijkst haalbaar is**

- Er is een verscheidenheid aan reparatievormen, die relatief goedkoop uit te voeren zijn
- Repareren van textiel wordt door een breder publiek gedragen.
- Gezien er al gebruik wordt gemaakt van textiel reparatie zijn er bedenkingen bij de effectiviteit van vouchers (zorgt dit ervoor dat er nog meer mensen gaan repareren?)
- [Tussenresultaten\\_onderzoek\\_duurzame\\_Drijfveren.pptx](#) geeft aan dat prijs en moeite/geen zin door de inwoners als grootste belemmeringen
- 

### **Optie 2: Elektrische apparaten, ondanks dat het een moeilijke productgroep is**

- Grote ecologische voetafdruk vanwege de winning van zeldzame grondstoffen, groeiende hoeveelheid e-waste en energie-intensieve productie.
- Een voucher kan net de financiële prikkel bieden om de doorgaans dure elektronica te repareren ipv vervangen.
- O&S onderzoek geeft weer dat er veel kleine huishoudelijke elektronica het meest wordt weggegooid [Tussenresultaten\\_onderzoek\\_duurzame\\_Drijfveren.pptx](#)
- Er zijn al veel reparatiepunten in de stad, maar deze worden nog niet door iedereen gevonden. [Tussenresultaten\\_onderzoek\\_duurzame\\_Drijfveren.pptx](#) geeft aan dat de belemmeringen zitten in prijs en onzekerheid of het product gerepareerd kan worden.
- Bedenkingen zijn er ook mbt beschikbaarheid van onderdelen en hoe lang een individu zonder apparaat zit.

## 1.2 Percentage korting of vast bedrag

**Aanbeveling:** geef een vast bedrag voor textiel (e.g., €10) en een percentage voor elektronica (50%) met een maximum van €50. Deze bedragen zijn echter sterk afhankelijk van het beschikbare budget en aantallen vouchers die we willen uitzetten. Dit kan gepaard met het thema Amsterdam 750 jaar, waarbij er 750 vouchers worden uitgedeeld voor zowel textiel als elektrische apparaten.

(Dit is een 0.18.% van de inwoners uitgaand van de leeftijdscategorie 15+)

Uitgangspunt budget €30.000:

- Vast bedrag textiel van €10 komen we uit op een totaalbedrag van €7.500 (750x10)
- Percentage met een maximum van €30 komen we uit op een bedrag van €22.500 (750x30)

**OF**

Geef een korting van 50% met een maximum plafond. Beide bedragen kunnen gebruikt blijven worden. Zo wordt dit gelijk verdeeld onder alle inwoners en 'nudgen' we zowel de duurdere als goedkopere reparaties.

**OF**

+ meubelreiniging

Reiniging voor meubels

- Bank reinigen kost tussen de 150-350 (klein vs groot)
- Vloerkleed tussen de 100-300 (klein vs groot)

Stoomreiniger huren p/d:

- Bouwmarkt €32
- Peerby €15-30

- Textiel:  $750 \times €10 = €7500$
- Elektronica:  $750 \times €15 = €11.250$
- Meubels reparatie:  $750 \times €15 = €11.250 \rightarrow \sim 5-10\%$  korting  
= €30.000

- Textiel:  $750 \times €10 = €7500$
- Elektronica:  $750 \times €20 = €15.000$
- Meubel reiniger huren:  $750 \times €10 = €7.500 \rightarrow \sim 30\%$  korting  
= €30.000

**Minder vouchers; hoger bedrag; vooronderzoek bureau --> hoogte bedrag een aantallen vouchers.**

### Optie 1: Een vast bedrag

- Eenvoudig te communiceren en aantrekkelijk voor kleine reparaties.
- Administratief (relatief) eenvoudig Geen ingewikkelde berekeningen/geregel voor de gemeente

- Beperkte flexibiliteit op een variatie aan reparatiekosten
- Mogelijk een te laag bedrag voor elektronica reparatie

Elektronica: 750 vouchers van €25 = €18.750

Textiel 750 voucher van €15 = €11.250

Totaal €30K

### **Optie 2: een percentage (met een maximum plafond)**

- Flexibel en past zich per type reparatie aan. Aantrekkelijk voor duurdere reparaties.
- Eerlijker per type reparatie omdat het zich aanpast voor de grote en kleine reparatie
- [Tussenresultaten\\_onderzoek\\_duurzame\\_Drijfveren.pptx](#) Geeft aan dat er bij elektronica een bereidbaarheid is om **tot 25% van de aanschafprijs te betalen** om een artikel te repareren tov een eerder aangenomen 15% vd aanschafwaarde.
- Lastiger communiceren?
- 

## **1.3 Manier van distribueren/registreren**

**Aanbeveling:** Een eenvoudige digitale omgeving (form/drive), waarbij de reparateurs alles zelf kunnen verantwoorden naar de gemeente mbt uitbetaling. Met heldere instructies kunnen fouten voorkomen worden bij zowel de bewoners als reparateurs en kan de juiste data verzameld worden.

Om misbruik te voorkomen kan er ook voor gekozen worden om ook de inwoners te laten registreren voor het aanvragen van de vouchers. Dan kan dat gecross checked worden met wat de reparateurs rapporteren. Dit kost echter wel meer tijd en moeite (niet per se geld want het is een aparte forms die je maakt)

Randvoorwaarden:

- **Controle en transparant**
- **Data verzameling**
  - o Unieke voucher ID
  - o Datum reparatie
  - o Categorie
  - o Totale reparatiekosten
  - o Vergoedingsbedrag via voucher
  - o Kassabon?
  - o Naam en postcode klant?

- **Eenvoud voor gebruiker en reparateur**
  - o Telefonische ondersteuning voor reparateurs of inwoners?
  - o Duidelijke richtlijnen voor uitbetaling reparateurs --> na de campagne periode alles terugbetalen?

### **Optie 1: Alles digitaal**

- Digitale vouchers en registratie systeem.
- Inwoners registreren zichzelf online om aanspraak te maken op de vouchers.
- Vooraf worden de reparateurs geregistreerd
- De reparateur meldt de reparatie/voucher na de reparatie met bewijs van de reparatie.
- Er wordt gebruik gemaakt van een 'Forms' omgeving.

### **Optie 2: Papieren vouchers en digitaal registreren**

- Er wordt gebruik gemaakt van een 'Forms' omgeving voor de reparateurs
- Minder technische complexiteit
  
- Grotere kans op fouten en verlies van de voucher.
- Minder efficiënt in de beschikbare tijd?

## **1.4 Geldigheidsduur**

De 2<sup>e</sup> flight (digitaal) staat gepland om 18 oktober live te gaan. We zijn aan het uitvragen of een post in de gemeentekrant mogelijk is, deze staat eind september gepland.

Optie 1: 2 maanden

Dit zorgt ervoor dat de inwoners genoeg tijd hebben om spullen die moeten repareren te verzamelen en naar een reparateur te brengen.

**Optie 2: 1 maand**

---