

## Concept:

"Geachte buurtbewoners,

Naar aanleiding van een gesprek op 21 juni 2024 met een vertegenwoordiger van enkele buurtbewoners (tussen Kerkstraat <sup>5.1, 2, 6</sup> tot aan de Spiegelstraat) willen wij graag het volgende onder de aandacht brengen:

Wij zijn Hans Brinker hostel/hotel en zijn al sinds 1970 gevestigd in het pand op de Kerkstraat 136. Wij bieden verschillende soorten kamers van 1 tot en met 6 personen. Onze gasten komen van over de hele wereld om Amsterdam te bezoeken. In het hostel zit ook een café/restaurant met de naam Ms. Chelin waar met name onze gasten gebruikmaken van ontbijt, lunch, diner en snacks.

Ons team bestaat momenteel uit 52 personen van jong tot oud(er), waarvan een groot deel al vele jaren met veel plezier bij ons werkt.

Ondanks dat wij ons beste beentje voorzetten kan het zijn dat er overlast wordt ervaren met betrekking tot onze gasten.

Wat doen wij hieraan?

Hans Brinker heeft **elke avond (zo-do 22:00-04:00 en vrij-zat 17:00-05:00)** een professionele portier staan, die zowel binnen als buiten rondes doet. Wij hebben huisregels waarmee wij onze gasten erop attenderen rekening te houden met de buurt als zij op straat zijn. De instructies aan de portier zijn om mensen op straat bij ons voor de deur aan te spreken als zij overlast veroorzaken en, indien dit gasten van Hans Brinker zijn, hen naar binnen te verwijzen.

Mocht u een vraag hebben of toch nog overlast ervaren van onze gasten kunt u bellen of e-mailen naar onze **receptie die 24/7, 365 dagen per jaar geopend is en altijd klaar staat om u te helpen**. Geeft u alstublieft uw naam en telefoonnummer door zodat wij u terug kunnen bellen mocht opvolging nodig zijn. Mocht de vraag of klacht buiten ons gebied of onze gasten vallen, dan kunt u contact opnemen met de politie.

## Contact:

**Receptie 24/7 bereikbaar: 020-6220687**

[reception@hans-brinker.com](mailto:reception@hans-brinker.com)

## Politie:

- **Bewoners, welke klachten hebben, kunnen de politie bellen via de besproken reguliere nummers (0900-8844, of 112 bij spoed)**
- **Waarna zij, indien ze een melding hebben gemaakt, 5.1, 2, e <sup>5.1, 2, e</sup> kunnen bellen op tel. 5.1, 2, e <sup>5.1, 2, e</sup> zodat hij een huisbezoek kan afleggen om het e.e.a. te bespreken/op te lossen, of te verduidelijken.**

- **Daarnaast is er het Kerkstraat comité dat de buurt de komende maanden zal informeren over haar bestaan en werkzaamheden.**

Wij hechten veel waarde aan onze burens en onze straat. Als blijk van waardering bieden wij u een speciale Kerstraat Membership Kaart. Met deze kaart ontvangt u altijd 20% korting bij Hans Brinker Hostel en Ms. Chelin. Toon de kaart bij uw bezoek om van deze korting te profiteren.

Wij hopen u binnenkort te mogen verwelkomen en danken u voor uw medewerking en begrip.

Met vriendelijke groet, Team Hans Brinker & Ms.Chelin”

**Einde concept**