



Rapportage extern meldpunt (periode 18-12-23 t/m 11-06-24)

Aan Peter Teesink en 5.1, 2, e

Van 5.1, 2, e

Datum vrijdag 12 juli 2024

Op 18 december 2023 is het externe meldpunt voor medewerkers van de gemeente Amsterdam via Discriminatie.nl/Regio Amsterdam, verder DRA, (voorheen Meldpunt Discriminatie en Racisme Amsterdam/MDRA) van start gegaan.

Aantal meldingen

Tot en met 11 juni 2024 zijn er 58 meldingen gedaan bij DRA, door in totaal 64 melders (bij 3 meldingen zijn 2 of meer melders betrokken).

Grond van de meldingen

De meerderheid van de meldingen, 32, ging over discriminatie op grond van ras. Daarnaast kwamen de overige gronden voor: geslacht (6), leeftijd (3), chronische ziekte/handicap (9), politieke gezindheid (2), godsdienst (1), arbeidscontract (1) en burgerlijke staat (1).

Er was bij 10 meldingen sprake van een niet-wettelijke grond, hier kan echter nog steeds sprake zijn van discriminatie. Bij sommige meldingen is sprake van meerdere gronden (daarom zijn er meer gronden dan meldingen). Bij de meerderheid van de meldingen was sprake van ongewenste gedragingen door de leidinggevende (in het overzicht staat bij "maatschappelijk terrein sub" "door collega/leidinggevende", hierbij wordt dikgedrukt weergegeven wie het betreft).

In de bijlage is een uitleg te vinden van de grond, aard en het terrein van de meldingen.

Clusters waar de meldingen vandaan komen

- 5.1, 2, e 19 meldingen
- 5.1, 2, e 6 meldingen
- 5.1, 2, e 4 meldingen
- 5.1, 2, e 4 meldingen
- 5.1, 2, e meldingen
- 5.1, 2, e 0 meldingen

Van 19 meldingen is onbekend vanuit welk cluster deze zijn gemaakt of moet dit nog verder worden onderzocht. In dit geval is de melding anoniem gedaan en heeft DRA ook geen verdere informatie.

Vervolg meldingen

De meeste meldingen zijn na het eerste of tweede gesprek afgesloten. Dit omdat de melders alleen hun verhaal willen doen of omdat zij de stap richting de gemeente organisatie niet durven te zetten. Tot nu toe is nog geen van de meldingen omgezet in een klacht. Mocht dit wel zo zijn dan is het proces op hoofdlijnen als volgt:

- Indien de melding niet anoniem is en de melder wil vervolgstappen nemen zal een verzoek om hoor en wederhoor worden gemaïld aan de leidinggevende van de melder en aan de gemeentesecretaris. Indien niet binnen 10 dagen wordt gereageerd zal een herinnering worden uitgestuurd.
- Het wederhoor gesprek vindt plaats en indien nodig worden beide partijen uitgenodigd voor een bemiddelingsgesprek. De afspraken hiervan alsmede een advies voor het vervolg wordt gedeeld met beide partijen, de leidinggevende en de gemeentesecretaris.
- Indien er geen reactie komt op het verzoek tot gesprek, of de andere partij wil niet op gesprek komen zal worden geëscaleerd naar de gemeentesecretaris.

Algemene signalen

- Het gros van de melders wil anoniem blijven
 - o De melders geven aan bang te zijn voor represailles vanwege eerdere ervaringen bij henzelf of die ze hebben gezien bij anderen. Wanneer de melder een tijdelijk contract heeft geeft men aan bang te zijn voor beëindiging van het contract.
 - o Bij het DRA is hier geen simpele oplossing voor om melders anders te doen laten beslissen.
- Uit de meldingen komt veelal terug dat wanneer zij een (eerdere) melding hebben gedaan, de medewerker "terug wordt gestuurd" naar de leidinggevende en dat er geen verdere opvolging aan wordt gegeven.
- Melders geven aan dat vertrouwenspersonen niet veilig voelen omdat zij ook "in het systeem" zitten.
- Uit een aantal meldingen komt het signaal dat BI niet altijd een heldere terugkoppeling geeft en soms niets meer van zich laat horen.
- Het DRA krijgt terug dat gesprekken over discriminatie, wanneer intern wordt gemeld, vaak blijven hangen op of iets wel discriminatie is.

27 meldingen tot en met 25 januari 2024

5.1, 2, i

5.1, 2, e

5.1, 2, i

5.1, 2, e

5.1, 2, i

5.1, 2, e

5.1, 2, i

5.1, 2, e

5.1, 2, i

5.1, 2, e

5.1, 2, i

5.1, 2, e

12 meldingen van 26 januari tot en met 29 februari 2024

5.1, 2, i

5.1, 2, e

5.1, 2, i

5.1, 2, e

5.1, 2, i

5.1, 2, e

5.1, 2, i

5.1, 2, e

8 meldingen van 1 maart tot en met 31 maart 2024

5.1, 2, i

5.1, 2, e

5.1, 2, i

5.1, 2, e

5.1, 2, i

5.1, 2, e

5.1, 2, i
5.1, 2, e

5 meldingen van 1 april tot en met 30 april 2024

5.1, 2, i
5.1, 2, e

5.1, 2, i

5.1, 2, e

10 meldingen van 1 mei tot en met 31 mei 2024

5.1, 2, i

5.1, 2, e

5.1, 2, i

5.1, 2, e

5.1, 2, i

5.1, 2, e

5.1, 2, i
5.1, 2, e

3 meldingen van 1 juni tot en met 11 juni 2024

5.1, 2, i
5.1, 2, e

^{5.1, 2, i}
5.1, 2, e