



**Gemeente
Amsterdam**

Bezoekadres
Amstel 1
1011 PN Amsterdam

Postbus 202
1000 AE Amsterdam
Telefoon 14 020
amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

Stedelijke Wmo-adviesraad
t.a.v. 5.1.2.e
p/a Cliëntenbelang
Jacob Bontiusplaats 9
1018 LL Amsterdam

Datum Xx juli 2023
Ons kenmerk
Uw brief van 23 juni 2023
Behandeld door 5.1.2.e @amsterdam.nl, 5.1.2.e @amsterdam.nl
Onderwerp Onze reactie op uw ongevraagd advies Aanvullend Openbaar Vervoer (AOV)
Bijlage(n)

Geachte leden van de Wmo-raad,

Wij danken u voor uw signalen in uw ongevraagd advies van 23 juni 2023 over de knip in de weesperstraat en verbeterpunten die u ziet in het AOV.

Middels deze brief zullen we zowel ingaan op de knip in de weesperstraat namens wethouder van der Horst en zullen vragen ten aanzien van de verbeterpunten bantwoor d worden namens wethouder Scholtes.

Kort samengevat geeft u in de brief aan dat u zich zorgen maakt over de gevolgen van de knip in de weesperstraat en nav eerdergestelde vragen aan dat u mogelijkheden zit om het AOV te verbeteren ten aanzien van het meenemen van hulpmiddelen. Daarnaast vraagt u om een nadere toelichting op het handelen van Rmc in de presentatie van de cijfers en een beter contractbeheer op de eisen anders dan de ophaaltijd.

Als eerste gaan we in op de pilot Weesperstraat. Deze pilot heeft als doel te onderzoeken wat de positieve en negatieve effecten zijn van een tijdelijke afsluiting van een hoofdroute als de Weesperstraat voor doorgaand autoverkeer. Om het onderzoek zo zuiver mogelijk te houden, zijn op voorhand zo min mogelijk ontheffingen verleend voor doorgang door de slagbomen. De afsluitingen bleken tot dermate grote hinder voor de gebruikers van het openbaar vervoer te leiden, dat in afstemming met RMC en Munckhof is gezocht naar een werkbare oplossing tijdens de pilot. Er is besloten om herkenbare Munckhof en RMC voertuigen gedurende de pilot doorgang te verlenen door de slagbomen. De ervaring van de gebruikers van aanvullend openbaar vervoer en van de aanbieders ervan, zal worden meegenomen in de evaluatie van de pilot. Deze evaluatie vormt ook een belangrijk uitgangspunt voor eventuele vervolgstappen.

Een routebeschrijving vindt u op amsterdam.nl

Ten aanzien van de presentatie van de cijfers van tijdigheid van de uitvoering van de rit stelt u de vraag gesteld of deze cijfers gebaseerd zijn op de gewenste uitvoeringstijd ten tijde van de aanvraag van de rit of dat bij vertraging wordt gekeken naar de nieuwe tijd die de klant geaccepteerd heeft na aanleiding van het bericht van RMC dat de chauffeurs de gewenste ophaaltijd niet haalt. In de app wordt de ophaaltijd dan aangepast.

Uit navraag bij RMC blijkt dat indien de klant instemt met de nieuwe ophaaltijd deze nieuwe tijd word meegenomen in de tijdigheidcijfers.

Belangrijk om te vermelden is dat de gemeente zich nadrukkelijk op het standpunt stelt dat voor het meten van de tijdigheid dit de oorspronkelijk geboekte tijd moet zijn. Dit zal op korte termijn met RMC besproken worden.

Ten aanzien van het door uw gesignaleerde probleem met het boeken van een rit waarbij de reiziger hulpmiddelen meenemen geeft u aan dat RMC niet altijd met het juiste voertuig komt voorrijden omdat de kenmerken van het mee te nemen hulpmiddel onvoldoende gespecificeerd aangegeven kunnen worden. Ook dit is natuurlijk heel vervelend voor iedereen. In gesprek met RMC geven zijn aan dat zij onderzoeken of een betere specificatie in de app kan worden toegevoegd. Als tijdelijke oplossing kunnen deze klanten RMC bellen om de rit te boeken. Ook zal dan een aantekening gemaakt worden in het dossier zodat ook toekomstige ritten het juiste voertuig ingezet kan worden, ook als via de app geboekt wordt

Als laatste wordt aandacht gevraagd voor de omrijtijden welke maximaal 30 minuten mogen zijn bovenop de directe tijd. Deze data zit nu niet in de opgeleverde data van RMC. We zullen in gesprek gaan met RMC om te kijken of en hoe we deze eis inzichtelijk kunnen maken. We zullen hier na de zomer in een regulier met jullie op terugkomen.

Met vriendelijke groet,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Amsterdam,

Melanie van der Horst
Wethouder Verkeer

Alexander Scholtes
Wethouder Zorg