

**Bestuurlijk Overleg Stad-Stadsdelen portefeuilles Openbare Ruimte, Groen, Dierenwelzijn en Reiniging**

**Agendapunt en naam indienende portefeuillehouder**

- Wethouder Pels

**Onderwerp**

- Meldingen openbare ruimte Afval en Schoon 2023

**Status stukken**

- Actief openbaar

**Doel agendering**

- Ter bespreking

**Gevraagde beslissing**

- Kennis te nemen van de presentatie "Meldingen openbare ruimte Afval en Schoon 2023 en deze in het Bestuurlijk Overleg Stad-Stadsdelen te bespreken.

**Samenvatting**

Op verzoek van het overleg geven we een integrale presentatie over de opvolging van meldingen Afval en Schoon. Met deze presentatie geven we ook gehoor aan het verzoek van de portefeuillehouder Vroege (Oost) om in te gaan op de stijging van het aantal meldingen sinds het voorjaar bij Schoon.

De presentatie geeft daarom naast inzicht in het huidige meldingenproces en aan welke verbeteringen we werken bij complexere meldingen, ook de stand van zaken op de meest relevante indicatoren (aantallen, tevredenheid, werkvoorraad etc.)

De presentatie zal nagezonden worden zodat de meest actuele stand kan worden weergegeven.

**Financiële consequenties**

N.v.t.

**Vervolgtraject**

- Het BOSS ontvangt begin 2024 een update van de presentatie met daarin de cijfers over heel 2023. Daarin kunnen ook eventuele vragen en opmerkingen van dit overleg worden meegenomen.

**Behandelend ambtenaar en toestelnummer**

**Bestuurlijk Overleg Stad-Stadsdelen portefeuilles Openbare Ruimte, Groen, Dierenwelzijn en Reiniging**

- 5.1, 2, e [@amsterdam.nl](mailto: @amsterdam.nl), 5.1, 2, e
- 5.1, 2, e [@amsterdam.nl](mailto: @amsterdam.nl), 5.1, 2, e
- 5.1.2.e [@amsterdam.nl](mailto: @amsterdam.nl), 5.1, 2, e
- 5.1, 2, e [@amsterdam.nl](mailto: @amsterdam.nl), 5.1, 2, e