

# Uitvoeringsoverleg energiebespaarservice

Datum: 16-01-24

Aanwezigen:

Organisatie	Naam	E-mail
Gemeente	5.1. 2. e	5.1, 2, e @amsterdam.nl
Gemeente	5.1, 2, e	5.1, 2, e@amsterdam.nl
Gemeente	5.1, 2, e	5.1, 2, e @amsterdam.nl
Gemeente	5.1, 2, e	5.1, 2, e @amsterdam.nl
Gemeente		5.1, 2, e @amsterdam.nl
Gemeente (aansturing Buurtteams)		5.1, 2, e amsterdam.nl
Buurtteams Amsterdam Noord en Zuid		5.1, 2, e buurtteamamsterdamnoord.nl
		5.1, 2, e @buurtteamamsterdamnieuwwest.nl
Vroeg eropaf		
Vroeg eropaf		5.1, 2, e buurtteamsamsterdamnieuwwest.nl
Stichting ! Woon		5.1, 2, e @wooninfo.nl
Stichting ! Woon		5.1, 2, e @wooninfo.nl
Energiebox		5.1, 2, e @jma.nl
Energiebox		5.1, 2, e5.1, 2, e@jma.nl
Energiebox		5.1, 2, e5.1, 2, e @energiebox.org
Energiewending		5.1, 2, e@energiewending.nl
Energiewending		5.1, 2, e@energiewending.nl
Groene Hub		5.1, 2, e @groenehub.org
Groene Hub	Mike Brandjes	5.1, 2, e gmail.com
Weesp Duurzaam	5.1, 2, e	5.1, 2, e @weespduurzaam.nl
Weesp Duurzaam		5.1, 2, e@versawelzijn.nl
REL		5.1, 2, e5.1, 2, e5.1, 2, e @regionaalenergieloket.nl
REL		5.1, 2, e @regionaalenergieloket.nl

## Signalering schrijnende gevallen met betrekking tot woningkwaliteit

5.1, 2, e de bouwkundig toezichthouders woningkwaliteit van de gemeente gaven deze presentatie. De presentatie wordt na afloop met alle aanwezige gedeeld.

5.1, 2, e en 5.1, 2, e hebben uitleg gegeven over wat valt onder schrijnende gevallen en hoe je dat herkent. We hebben de volgende route afgesproken:



Voor het melden van schrijnende gevallen binnen de EBS kunnen de contractanten direct contact opnemen met 5.1, 2, e en 5.1, 2, e via 5.1, 2, e@amsterdam.nl. Voor minder erge gevallen kunnen meldingen worden gemaakt bij meldpunt Woningonderhoud van de gemeente via <https://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/energie-besparen-verduurzamen-verbeteren/melding-woningonderhoud/>.

Bij beiden gevallen moet er altijd een melding worden gemaakt bij de woningcorporatie. Er is ook altijd toestemming nodig van de bewoner om contactgegevens door te geven.

### Stichting !WOON

!Woon heeft 3 verschillende flyers meegenomen die de contractanten mee kunnen nemen en na kunnen bestellen. Hierin staat alle benodigde informatie over verschillende projecten van hen. Nieuwe flyers kunnen de contractanten opvragen en laten drukken bij !Woon.

Voor doorverwijzen is het handigst om samen met de bewoner het contactformulier in te vullen of het telefoonnummer te bellen. Help daarbij de bewoner om te beschrijven wat je ziet in de woning en/of zet er een contactpersoon bij die die informatie heeft (bijvoorbeeld de medewerker die bij de bewoner thuis is geweest). Handig om ook te benoemen dat je er namens de energiebespaarservice was.

In het plan van aanpak stond opgenomen dat het volgende maandelijks gerapporteerd dient te worden:

- Constateringen vocht- en schimmelproblematiek en opvolging
- Aantal constateringen overige woninggebreken

- Aantal doorverwijzingen Buurtteams
- Aantal huishoudens die zijn ingeschreven voor de witgoedregeling

Bij nader inzien is dit te gedetailleerde informatie. Het volstaan om een globaal beeld te schetsen van wat de contractanten achter de voordeur aantreffen en welke ervaringen zijn opgedaan bij het melden en doorverwijzen.

Vrijwilligers van !Woon geven op afspraak ook energiebespaaradvies aan bewoners. Dit blijven ze naast de EBS doen. Daarom is het zinvol om goed in contact te blijven. We hebben hierover het volgende afgesproken:

- Het projectteam deelt het kaartje (zodra het af is) met de buurten waarin complexen worden bezocht door de EBS. Door het adres in te typen, kun je vinden welke contractant daar actief is.
- Als energiecoaches van !WOON inschatten dat een bewoner aanvullende hulp nodig heeft bij het treffen van energiebesparende maatregelen (vanwege een laag inkomen en een slecht geïsoleerde woning), verwijzen zij door naar de desbetreffende contractant. De contractant pakt dit adres aanvullend op.
- Als contractanten benaderd worden door bewoners die buiten de geselecteerde huishoudens vallen, verwijzen zij hen door naar de energiecoaching van !WOON.

!WOON sluit aan bij het volgende uitvoeringsoverleg (dinsdag 12 maart) om te bespreken hoe doorverwijzing in de eerste periode wordt ervaren.

## De Buurtteams

De buurtteams houden zich met veel onderwerpen bezig waarbij ze bewoners helpen. Op [www.buurtteamsamsterdam.nl](http://www.buurtteamsamsterdam.nl) staat informatie over wat de buurtteams allemaal doen en hoe ze bewoners helpen. Daar kan je ook lezen wanneer een doorverwijzing naar de buurtteams relevant is. Zie ook de meegestuurde flyer. De contactpersonen per stadsdeel zijn:

- 5.1, 2, e (Noord en Zuid)
- De andere namen zullen jullie nog ontvangen

Bewoners kunnen zich ook aanmelden bij de buurtteams voor energieadvies. Zij voeren geen maatregelen uit. Daarom hebben we het volgende afgesproken:

- Als medewerkers van de Buurtteams inschatten dat een bewoner hulp nodig heeft bij het treffen van energiebesparende maatregelen (vanwege een laag inkomen en een slecht geïsoleerde woning), verwijzen zij door naar de desbetreffende contractant. De contractant pakt dit adres aanvullend op.

De buurtteams hebben contact met Liander (netwerkbeheer) en kunnen instappen om te voorkomen dat bewoners worden afgesloten van elektriciteit en gas.

## Rondvraag

- Per stadsdeel wordt een kick-off georganiseerd. Hiervoor zullen de uitnodigingen snel verstuurd worden. !WOON en de Buurtteams worden ook uitgenodigd.
- Volgende uitvoeringsoverleg zullen we op locatie van EnergieWending doen.

