

## Verklaring arbodienstverlening

### Tijdvak

Deze verklaring heeft betrekking op kalenderjaar 2024

### Belang

Wij willen als arbodienst verantwoordelijkheid kunnen dragen over de aan ons toevertrouwde taken door in de gelegenheid te zijn om een betrouwbaar oordeel te geven of de (mitigatie van) geïnterviewde risico's op het gebied van arbeid en gezondheid een getrouw beeld geven van de werkelijkheid en daarover professioneel te adviseren. Deze verklaring vormt een vast onderdeel van gesprek met de opdrachtgever namens de gemeente Amsterdam om gesignaleerde knelpunten te voorzien van passende verbetermaatregelen.

### Scope

Beschrijving van onze dienstverlening bij gemeente Amsterdam zoals contractueel vastgelegd.

1. Het verzorgen van arbodienstverlening door tenminste de inzet van capaciteit van gekwalificeerde screenings- en triagemedewerkers, bedrijfsartsen (BA) en praktijkondersteuners bedrijfsarts (POB) en indien noodzakelijk verdere arbo professionals.
2. Het leveren van hieraan ondersteunende instrumenten.
3. Het inzetten van activiteiten omwille van het helpen versterken van de regievoering over arbeid en gezondheid met kennis, expertise en inzichten.

### Verantwoordelijkheid Werkgever

De werkgever is verantwoordelijk voor het naleven van de vereisten zoals opgenomen in de Arbeidsomstandighedenwet. In dit kader is het bestuur van de werkgever verantwoordelijk voor een zodanige opzet en inrichting van werkzaamheden dat naleving van de vereisten van de Arbeidsomstandighedenwet mogelijk is.

### Waarnemingen

Om de werkgever te helpen bij het naleven van de vereisten zoals opgenomen in de Arbeidsomstandighedenwet hebben wij onderstaande waarnemingen en bevindingen.

	Voortgang
Arbeidsrisico's worden systematisch geïnterviewd, geëvalueerd en gemitigeerd (RIE/PMO/PAGO).	Onvoldoende
De jaarcyclus met jaarverslag, plan van aanpak en opvolging van acties is operationeel.	Onvoldoende
Risico's op het gebied van continuïteit in uitvoering van beleid wordt herkend en aangepakt om te zorgen voor binding van medewerkers met de gemeente Amsterdam.	Onvoldoende
Het thema sociale veiligheid, ongewenst gedrag en arbeidsrelaties worden belangrijk gevonden binnen de gemeente Amsterdam én er wordt voldoende actie op genomen.	Onvoldoende
De potentie van de medewerkers van de gemeente Amsterdam wordt ten volle benut. Re-integratie in vervangende werkzaamheden is een structureert proces en veel medewerkers worden ondersteund met hun loopbaanvraagstukken.	Onvoldoende
De aanpak van verzuim en daarmee samenhangende kosten wordt nog beheerst.	Onvoldoende
Adviezen over geadviseerde interventies op individueel niveau worden	Goed

opgevolgd.	
Er is aandacht voor het voorkomen van beïnvloedbaar verzuim, preventie en vitaliteit.	Onvoldoende
Wij heeft gestructureerd overleg met MT's van individuele directies.	Toenemend
Wij hebben gestructureerd overleg met de bestuurskern van de gemeente Amsterdam.	Onvoldoende
Wij hebben gestructureerd overleg met de Ondernemingsraad.	Goed

### Oordeel inrichting en uitvoering door Werkgever

Op grond van de gemaakte afspraken over onze dienstverlening, de uitvoering van onze werkzaamheden en onze waarnemingen gedurende de uitvoering van de dienstverlening zijn wij van mening dat:

- de werkgever **beperkt** aandacht heeft voor de veiligheid en de gezondheid van de werknemers over alle met de arbeid verbonden aspecten en
  - de werkgever **beperkt** een beleid voert dat is gericht op zo goed mogelijke arbeidsomstandigheden zoals bedoeld in Arbeidsomstandighedenwet art 3 lid 1
  - Ter uitvoering van 1a en 1b draagt de werkgever **in beperkte vorm** zorg voor een goede verdeling van bevoegdheden en verantwoordelijkheden tussen de bij de werkgever werkzame personen, waarbij hij rekening houdt met de bekwaamheden van de werknemers.
- De werkgever **in opzet**, binnen het algemeen arbeidsomstandighedenbeleid, een beleid voert gericht op voorkoming en als dat niet mogelijk is beperking van psychosociale arbeidsbelasting.
- De werkgever het arbeidsomstandighedenbeleid **regelmatig** toetst aan de ervaringen die daarmee zijn opgedaan en de maatregelen aanpast zo dikwijls als de daarmee opgedane ervaring daartoe aanleiding geeft.

### Advies

Wij achten het van groot belang om de samenwerking tussen de gemeente Amsterdam en Zorg van de Zaak ook op bestuurlijk en directieniveau te intensiveren. Wij verwachten dat daardoor meer sturing en voortgang ontstaat voor het verbeteren van geconstateerde knelpunten. Graag gaan wij hierover in gesprek.

Amsterdam, 10 februari 2025

Zorg van de Zaak

5.1, 2, e

Char  
directeur pen naar bestuur & Dienstverlening

5.1, 2, e