

From [5.1, 2, e <5.1, 2, e@movisie.nl>](mailto:5.1,2,e@movisie.nl)  
Subject **RE: zelfscan om institutioneel racisme op te sporen in de dienstverlening**  
To [5.1, 2, e <5.1, 2, e@amsterdam.nl>](mailto:5.1,2,e@amsterdam.nl), [5.1, 2, e <5.1, 2, e@amsterdam.nl>](mailto:5.1,2,e@amsterdam.nl)  
Cc [5.1, 2, e <5.1, 2, e@movisie.nl>](mailto:5.1,2,e@movisie.nl), [5.1, 2, e <5.1, 2, e@movisie.nl>](mailto:5.1,2,e@movisie.nl)  
Date July 4, 2024 at 6:31:07 PM CEST

Beste [5.1, 2, e](mailto:5.1,2,e@amsterdam.nl) en beste [5.1, 2, e](mailto:5.1,2,e@amsterdam.nl)

Zoals ik al aan [5.1, 2, e](mailto:5.1,2,e@amsterdam.nl) mondeling aangaf, hebben wij voldoende capaciteit om dit op te pakken. Het lijkt ons een interessant en boeiende klus!

Wij zelf ondertussen ook bezig met een handreiking vanuit KIS over inclusieve dienstverlening, in het kader van voorkomen institutioneel racisme. Kennen jullie toevallig al dienstverlener in jullie stad die hier al stappen in zetten? Zo ja, dan zouden we graag met hen in contact komen in het kader van die handreiking. Daarvoor doen we namelijk een aantal (helemaal anonieme) interviews met organisaties die al bezig zijn met hun dienstverlening inclusief te maken over hun tips en geleerde lessen. Die nemen we namelijk graag mee in onze handreiking

De handreiking gaat dus bestaan uit tips, do's en dongs en uitleg over waarom en hoe. De zelfscan die jullie willen, gaat dus veel verder; daarmee kan je dus echt een beeld krijgen van hoe het er voor staat in jouw organisatie, en hoe dat beter kan! Heel gaaf als dat ook gaat lukken!

Met vriendelijke groet,

[5.1, 2, e](mailto:5.1,2,e@amsterdam.nl)

#### Kennisplatform Inclusief Samenleven (KIS)

Churchillaan 11 | 3527 GV Utrecht

Postbus 19129 | 3501 DC Utrecht

T [5.1, 2, e](tel:5.1,2,e)

[5.1, 2, e @movisie.nl](mailto:5.1,2,e@movisie.nl) | [www.kis.nl](http://www.kis.nl)



Kennisplatform  
**inclusief samenleven**

---

**Van:** [5.1, 2, e <5.1, 2, e@amsterdam.nl>](mailto:5.1,2,e@amsterdam.nl)  
**Verzonden:** woensdag 15 [5.1, 2, e](mailto:5.1,2,e@amsterdam.nl) 2024 12:23  
**Aan:** [5.1, 2, e <5.1, 2, e@amsterdam.nl>](mailto:5.1,2,e@amsterdam.nl); [5.1, 2, e <5.1, 2, e@amsterdam.nl>](mailto:5.1,2,e@amsterdam.nl); [5.1, 2, e <5.1, 2, e@amsterdam.nl>](mailto:5.1,2,e@amsterdam.nl)  
**CC:** [5.1, 2, e <5.1, 2, e@movisie.nl>](mailto:5.1,2,e@movisie.nl)  
**Onderwerp:** RE: zelfscan om institutioneel racisme op te sporen in de dienstverlening

! Open linkjes of bijlagen alleen als je weet dat het veilig is.

Hoi [5.1, 2, e](mailto:5.1,2,e@amsterdam.nl)

Heel erg bedankt hiervoor.

Ik denk dat ik er pas volgende week aan toe kom om dit uit te werken in een voorstel.

Vervolgens kunnen we antwoord geven op de vragen die je stelt (wanneer uitvoering/planning/uitwerking).

Ik denk wel belangrijk om te weten dat er vanuit jullie dus wel voldoende capaciteit voor is, en ook tijd/ruimte om dit op te pakken?

Ik hou jullie op de hoogte!

Groet,

[5.1, 2, e](mailto:5.1,2,e@amsterdam.nl)

Bureau Inclusie & Diversiteit

#### Gemeente Amsterdam

M [5.1, 2, e](mailto:5.1,2,e@amsterdam.nl)

E [5.1, 2, e @amsterdam.nl](mailto:5.1,2,e@amsterdam.nl)

A Weesperstraat 432, Amsterdam

Afwezig op: Vrijdag

---

**Van:** [5.1, 2, e <5.1, 2, e@movisie.nl>](mailto:5.1,2,e@movisie.nl)  
**Verzonden:** donderdag 9 [5.1, 2, e](mailto:5.1,2,e@amsterdam.nl) 2024 15:11  
**Aan:** [5.1, 2, e <5.1, 2, e@amsterdam.nl>](mailto:5.1,2,e@amsterdam.nl); [5.1, 2, e <5.1, 2, e@amsterdam.nl>](mailto:5.1,2,e@amsterdam.nl)  
**CC:** [5.1, 2, e <5.1, 2, e@movisie.nl>](mailto:5.1,2,e@movisie.nl)  
**Onderwerp:** zelfscan om institutioneel racisme op te sporen in de dienstverlening

Beste [5.1, 2, e](mailto:5.1,2,e@amsterdam.nl) en beste [5.1, 2, e](mailto:5.1,2,e@amsterdam.nl)

Naar aanleiding van het gesprek heb ik met collega's doorgesproken en wij komen erop dat we (in een notendop) het volgende zouden kunnen doen:

#### Wat kunnen we als Movisie gaan doen?

Een zelfscan ontwikkelen en testen en op basis daarvan bijstellen. Resultaat dat wij als Movisie dan opleveren aan de gemeente Amsterdam is een geteste zelfscan voor dienstverlenende organisaties.

### Wat is doel daarvan?

Doel van de zelfscan is dat verschillende dienstverlenende organisaties van de gemeente die zelfstandig kunnen invullen om op die manier **de risico's op institutioneel racisme in kaart te brengen + hierop een plan kunnen gaan maken om dit aan te pakken.**

Als we dit zouden gaan doen, dan zou een project uit de volgende stappen bestaan:

#### Stap 1: Ontwikkelen concept zelfscan op basis van de wetenschappelijke literatuur

De zelfscan kan de vorm krijgen van bijvoorbeeld een checklist en/of risicotaxatie. Dat betekent een risicotaxatie model waarmee je nagaat risico's op ongelijke behandeling er zijn in dienstverlening + een model dat je helpt om een plan te maken om dit te verbeteren. De bedoeling is dat uiteindelijk verschillende diensten dit zelfstandig kunnen gaan toepassen en zo kunnen nagaan wat zij nodig hebben om het te verbeteren.

#### Stap 2: Pilot testen / procesevaluatie

Idee is dat we dit instrument gaan uittesten in een dienstverlenende organisatie (mogelijk 'Werk & Inkomen'). Het gaat om een proces-evaluatie waarin we nagaan of de uitvoering zo is verlopen als bedoeld, of men tevreden is, en wat succes- en faalfactoren zijn in het gebruik.

#### Stap 3: Aanpassen op basis van pilot

We passen de zelfscan aan op basis van de resultaten van de pilot. We leveren deze op aan de gemeente Amsterdam. Dan eindigt dit project.

### Belangrijke randvoorwaarden voor uitvoering van dit project:

- duidelijkheid naar organisaties en gemeenteraad dat de zelfscan nog niet betekent dat er al een aanpak wordt uitgerold. Dat volgt pas daarna (maar met zelfscan wordt er wel een belangrijke eerste stap genomen die kan leiden tot een gedegen aanpak van institutioneel racisme binnen dienstverlenende organisaties!)
- pilot houden we in organisatie waar voldoende draagvlak is voor pilot (in ieder geval commitment van uit de directie die kunnen bijsturen / inspringen wanneer er onvoldoende draagvlak blijkt te zijn en pilot daardoor dreigt vast te lopen)

**Vraagje:** mikken we op in kaart brengen institutioneel racisme of institutionele discriminatie breed (en intersectioneel; zie [Wat is institutionele discriminatie? | Movisie](#))

### Mogelijk vervolg:

#### Implementatie en toetsen op effect

- De gemeente Amsterdam gaat het instrument implementeren. Idealiter, gaat de gemeente daarna monitoren of de dienstverleners ook allemaal komen met een concreet plan om de dienstverlening te verbeteren en of zij daadwerkelijk deze geplande interventies implementeren.
- In een later stadium kan onderzocht worden wat het effect is; zie bijlage. Later moet dus bepaald worden wie dat zou kunnen doen (kunnen wij uiteraard ook doen maar hoeft uiteraard niet). Dit is dan dus een ander project.
- Omdat Movisie een landelijk kenniscentrum is, gaan we idealiter het instrument landelijk beschikbaar maken, als de gemeente daarmee akkoord is. Organisaties kunnen dit instrument zelfstandig gebruiken.

Wij zijn super benieuwd **wat jullie van dit idee vinden!** Sluit dit aan bij jullie wensen? Of zoeken jullie wat anders?

**Als jullie dit zien zitten: hoe zien jullie de planning? Wanneer zouden jullie een offerte willen?** En wanneer eventueel dan de uitvoering? We hebben een aantal mensen die hier expertise op hebben, dus gaan op die manier een team samenstellen en moeten dit dan gaan afstemmen met hun agenda's.

Mede namens mijn collega **5.1, 2, e**

Met vriendelijke groet,

**5.1, 2, e**

#### MOVISIE, kennis en aanpak van sociale vraagstukken

Churchillaan 11 | 3527 GV Utrecht

Postbus 19129 | 3501 DC Utrecht

**T5.1, 2, e**

**5.1, 2, e** [movisie.nl](mailto:movisie.nl) | [www.movisie.nl](http://www.movisie.nl)

**5.1, 2, e**

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: [www.amsterdam.nl/proclaimer](http://www.amsterdam.nl/proclaimer).