

From 5.1, 2, e 5.1, 2, e@outlook.com>  
Subject **Re: Reactie op uw klachtnr. 46508**  
To Klachten Afval 5.1, 2, e @amsterdam.nl>  
Cc 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>  
Date February 23, 2023 at 12:13:10 PM UTC

Geachte,

Alleen bouwafval (gruis en zand) ligt nog in de groenstrook. Het was onduidelijk wie daar binnen de gemeente voor verantwoordelijk was, want afdelingen schuiven t op elkaar af.

De klacht is dus niet volledig verholpen en kan dus niet als afgemeld genoteerd worden.

Verder heb ik de voorkeur aan contact via de e-mail. Dan heb ik alles vastliggen.

Ik zie graag uw reactie tegemoet.

Verstuurd vanaf mijn iPad

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

5.1, 2, e

5.1, 2, e

Op 22 feb. 2023 om 15:14 heeft Klachten Afval het volgende geschreven:

Beste 5.1, 2, e

5.1, 2, e onze gebiedsmanager Zuid, heeft getracht telefonisch een afspraak met u te maken. Helaas is dit tot op heden nog niet gelukt. U kunt hem per bovenstaande mail bereiken, om alsnog een telefonische afspraak in te plannen.

Wij sluiten hierbij de klacht, uiteraard kunt u ons bij vragen of afvalproblemen alsnog per mail benaderen.

Wij bewaken de korte lijnen hierin.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

Afdeling klachten

Afval en Grondstoffen

Gemeente Amsterdam

Er is een nieuwe klacht geregistreerd voor jouw organisatieonderdeel.

Gegevens klacht:

Wijze van binnenkomst: Webformulier

Datum ontvangst: 25-01-2023

Klachtomschrijving: Zwerfafval (blikjes, papiertjes, beton, zand, stenen) rond de afvalcontainers. Diverse meldingen gedaan de afgelopen week. Krijg t bericht dat t is opgeruimd, maar daar klopt niets van.

Daarnaast wordt er bijna dagelijks grofvuil gedumpt naast de containers en zitten we constant in de troep!

Ik heb filmpjes van dit alles, maar dat is niet te uploaden.

Gewenste oplossing: Dagelijks grof vuil en zwerfvuil weghalen.

De bijna dagelijkse verhuizingen stopzetten in t Belfort gebouw wegens zeer korte huurcontracten

Met eigenaar van t Belfort in gesprek gaan.

De containers verplaatsen naar de eigen voordeur van t Belfort gebouw, dan zitten ze zelf in de troep (beste oplossing)

Gegevens klager:

Naam organisatie:

Voorletters: 5.1, 2, e

Achternaam: 5.1, 2, e

Adres: 5.1, 2, e

Postcode: 5.1, 2, e

Plaats: Amsterdam

E-mail: 5.1, 2, e @outlook.com

Telefoonnummer: 5.1, 2, e

Met vriendelijke groet,

Gemeente Amsterdam

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: [www.amsterdam.nl/proclaimer](http://www.amsterdam.nl/proclaimer).