

From: 5.1, 2, e <5.1, 2, e@amsterdam.nl>  
Subject: FW: Naast glas ook dagelijks zwerfvuil  
To: 5.1, 2, e <5.1, 2, e@amsterdam.nl>  
Cc: 5.1, 2, e <5.1, 2, e@amsterdam.nl>, 5.1, 2, e <5.1, 2, e@amsterdam.nl>  
Date: September 4, 2024 at 8:38:41 AM UTC

Ha 5.1, 2, e

Kan jij een plekje zoeken voor 5.1, 2, e?

5.1, 2, e is de bestuursadviseur die bij dit onderwerp hoort.

Mocht je mijn bila met Nienke daarvoor moeten verzetten dan kan dat, mits niet te ver natuurlijk!

Dank!

5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e <5.1, 2, e>

Verzonden: woensdag 4 september 2024 09:02

Aan: Strens, Amelie ; Renssen, Nienke van <5.1, 2, e>; 5.1, 2, e <5.1, 2, e>, 5.1, 2, e

Onderwerp: RE: Naast glas ook dagelijks zwerfvuil

Goedemorgen,

Zowel het probleem als de burger zijn inderdaad goed bekend bij mij. Ik heb hem n.a.v. zijn klacht ook telefonisch gesproken om hem te horen. Daarbij heb ik hem verteld dat ik (en ook meerdere betrokken collega's) op vakantie ging en dat ik dit na mijn vakantie verder zou oppakken, maar helaas gaat het niet snel genoeg. Dit probleem hebben we niet van de ene op de andere dag opgelost, maar we zijn ermee bezig. Michel van Wijk (stadsdeelcommissie) heeft hier inmiddels vanochtend ook over gemaaild en heeft een SIG-melding gedaan.

@ Nienke: heb jij volgende week (maandag?) een gaatje om even nader kennis te maken en een bijpraatmomentje in te lassen over deze klacht?

Hartelijke groeten,

Mevr. 5.1, 2, e <5.1, 2, e>

Senior klachtencoördinator

Gemeente Amsterdam

Stadsdeel Centrum

Tel: 5.1, 2, e

klachtencentrum@amsterdam.nl

5.1, 2, e @amsterdam.nl

Van: Strens, Amelie >  
Verzonden: dinsdag 3 september 2024 20:24  
Aan: Renssen, Nienke van >; 5.1, 2, e >; 5.1, 2, e >; 5.1, 2, e >  
Onderwerp: FW: Naast glas ook dagelijks zwerfvuil

Hoi Nienke,

Ter info, dit is een bekende man die vaker mailt over dit probleem.

5.1, 2, e is onze klachtencoördinator en heeft mailcontact met hem gehad.

Met vriendelijke groet,

Amélie Strens

Voorzitter Dagelijks Bestuur

Stadsdeel Centrum

Gemeente Amsterdam

Amstel 1, 1011 PN Amsterdam

a.strens@amsterdam.nl

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e >  
Verzonden: dinsdag 3 september 2024 18:36  
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e >; Strens, Amelie >  
Onderwerp: Re: Naast glas ook dagelijks zwerfvuil

Dag 5.1, 2, e

Volgens mij ben je inmiddels terug van vakantie, maar ik heb nog niets van je gehoord. Blijkbaar is dit probleem weer

van de radar verdwenen. Jij was hier toch aan het induiken, je was toch bezig met ideeën om dit probleem op te lossen? De stadsdeelvoorzitter zou hier toch ook achteraan gaan? Maar ik zie niets gebeuren.

Het fietspad ligt weer vol met glas waar talloze fietsers elke dag doorheen moeten fietsen.

En de zwerver woont hier inmiddels meer dan een maand, omringd door zwerfvuil en met luide muziek aan. Dat kán toch niet, net naast de entree van het Namenmonument? Echt schandalig!

Ik snap werkelijk niet dat jullie dit zo laten.

Hartelijke groet, <sup>5.1, 2, e</sup>

Op 23 jul 2024 om 16:09 heeft <sup>5.1, 2, e</sup> <sup>5.1, 2, e</sup> > het volgende geschreven:

Bijgaand twee foto's met de plek waar de dakloze verblijft. Spreekt voor zich, lijkt me.

Op 22 jul 2024 om 13:11 heeft <sup>5.1, 2, e</sup> <sup>5.1, 2, e</sup> > het volgende geschreven:

Dag <sup>5.1, 2, e</sup>

Bedankt voor jouw mail. Ik heb jouw bevindingen doorgegeven en verzocht om dit nader te onderzoeken. Na mijn vakantie zal ik jou informeren over de uitkomsten.

Tijdens het telefoongesprek gaf je aan dat jij Amélie hebt gemaïld en geen reactie van haar hebt ontvangen. Zoals ik aangaf is jouw mail naar mij doorgezet. In de aanloop naar het zomerreces probeert iedereen zoveel mogelijk werk af te krijgen, waardoor helaas ook bepaalde zaken over het hoofd worden gezien.

Naar aanleiding van jouw mail ben ik vorige week op locatie gaan kijken om een goed beeld te krijgen van de situatie ter plaatse. Dat helpt mij ook bij het nadenken over mogelijke oplossingen. Helaas ben ik daarbij vergeten om jou te laten weten dat jouw mail naar mij is doorgezet en dat ik deze heb opgepakt. Hoewel er achter de schermen direct

aan de slag is gegaan met jouw mail, is door het gebrek aan communicatie van onze kant onbedoeld de indruk gewekt dat er nog niks was gedaan met jouw mail. Daar bied ik nogmaals excuses voor aan. Jouw bevindingen zijn aanleiding geweest om direct met een bestuursadviseur te overleggen over hoe we dit beter kunnen doen. Wij hebben afgesproken dat er in het vervolg snel een mail wordt gestuurd met de mededeling dat de mail aan het bestuur is ontvangen en wat daar vervolgens mee gebeurt. Wij danken u voor het meedenken.

Met vriendelijke groet,

Mevr. 5.1, 2, e<sup>5.1, 2, e</sup>

Senior klachtencoördinator

Gemeente Amsterdam

Stadsdeel Centrum

Tel: 5.1, 2, e

klachtencentrum@amsterdam.nl

<sup>5.1, 2, e</sup>@amsterdam.nl

Van: <sup>5.1, 2, e</sup> <sup>5.1, 2, e</sup> >

Verzonden: maandag 22 juli 2024 12:43

Aan: <sup>5.1, 2, e</sup> 5.1, 2, e >

Onderwerp: Naast glas ook dagelijks zwerfvuil

Dag <sup>5.1, 2, e</sup>

Dank voor jouw belletje naar aanleiding van mijn e-mail aan Amélie. Zoals al gezegd, jammer dat ze mij dit zelf niet even heeft laten weten. Ik had tot vandaag namelijk nog niets van haar gehoord. Niet zo netjes. Dank voor je toelichting hierover. Excuses aanvaard.

In ieder geval fijn dat je hiermee aan de slag gaat. Bijgaand in het kort nogmaals hetgeen we telefonisch al hebben besproken.

Dagelijks kom ik op deze plek. Er is echt wel iets aan de hand. Er 'woont' inmiddels iemand (een dakloze?) aan de andere kant van de tunnel waar het glas ligt. En anders dan door THOR wordt beweerd, wordt er niet regelmatig schoongemaakt. Er ligt vrijwel altijd glas op het fietspad en ik hoop elke dag dat ik niet weer een lekke band krijg.

Bij de metroingang ligt bijna elke dag zwerfvuil en de vuilnisbak wordt vrijwel dagelijks geplunderd.

De tunnel loopt bij regenval onder, waardoor er enkele centimeters water blijft staan en aan de groene tegels te zien zijn de tegels al jaren niet schoongespoten.

Kortom het is een weinig aantrekkelijke omgeving, notabene bij een metroingang en het Nationaal Holocaust Namenmonument.

Ik verneem graag welke concrete acties het stadsdeel gaat uitvoeren om van deze plek weer een plezierige entree voor de metro en het monument te maken. Niet alleen voor buurtbewoners maar ook voor de talloze bezoekers.

Fijne vakantie, hartelijke groet, <sup>5.1. 2. e</sup>

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: [www.amsterdam.nl/proclaimer](http://www.amsterdam.nl/proclaimer) .