

From 5.1, 2, i [redacted]@klachten.amsterdam.nl
Subject **Informatie klacht 38100**
To 5.1, 2, i [redacted]@amsterdam.nl
Date August 5, 2024 at 9:21:30 AM UTC

Beste,
Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 38100.

Gegevens klacht:

Wijze van binnenkomst: Webformulier

Datum ontvangst: 05-07-2022

Korte samenvatting van de klacht:

Klachtomschrijving: 5 juli 2021 heb ik een melding gedaan (973315) om het onkruid tussen de stoeptegels langs de randen van het grasveld te verwijderen, 9 augustus (1014261), 3 september, 30 september (1077747), 24 januari 2022 (1203127) heb ik dezelfde melding gedaan omdat er geen actie ondernomen werd en nooit uitgevoerd. Zojuist weer een melding gedaan (04-07) en krijg ik weer een meldingsnummer (1375141) . Kan er niet op een andere manier actie ondernomen worden door de gemeente? Er is dus al één jaar geen onkruid verwijderd en het is bekend door meerdere meldingen (ook burens hebben meldingen gedaan). Dit is niet acceptabel meer, wanneer werkzaamheden iets vertraagd zijn is daar begrip voor maar nu één jaar niets gedaan zou er direct actie ondernomen moeten gaan worden en niet meer via een meldingsnummer afwachten. Het onkruid zorgt er tevens voor dat bij regen het pad glad wordt en er daardoor gevaar voor valpartijen bij (oudere) bewoners.

Gewenste oplossing: Dat er na meerdere meldingen actie ondernomen wordt om het probleem op te lossen en niet ook nog een klacht indienen. Er gaat iets structureels mis in de planning en daar zou dan naar gekeken moeten worden en betere communicatie, kortere lijnen.

Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:

Administratief kenmerk:

Locatie/adres: Openbare weg langs grasveldje. Achter de Vrije Geer 5.1, 2, e

Gegevens klager:

Naam organisatie:

Voorletters 5.1, 2, e

Achternaam 5.1, 2, e

Adres: 5.1, 2, e

Postcode: 5.1, 2, e

Plaats: Amsterdam

E-mail: 5.1, 2, e [redacted]@gmail.com

Telefoonnummer: 5.1, 2, e

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

Klachten- en WOO-coördinatie
Stadswerken

Gemeente Amsterdam

5.1, 2, i [redacted]@amsterdam.nl

Jacob Bontiusplaats 11, 1018 LL Amsterdam
Postadres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam