



Memo Stand van zaken extern meldpunt discriminatie, racisme en ander ongewenst

Aan: 5.1, 2, e
i.s.w.m 5.1. 2. e
Steller 5.1, 2, e
[Kopie aan]

woensdag 12 maart 2025

Aanleiding

De gemeente Amsterdam voert een marktverkenning uit naar een extern meldpunt voor haar medewerkers. De Baanbrekers is opdracht gegeven deze marktverkenning uit te voeren.

In december 2023 is aan MDRA (nu Discriminatie Regio Amsterdam (DRA)) de opdracht verleend om, naast de wettelijke regionale meldfunctie, ook als onafhankelijk en extern steun- en meldpunt te fungeren voor medewerkers in dienst van de gemeente Amsterdam, die melding willen maken van discriminatie en/of racisme in de eigen organisatie.

De huidige afspraken met het externe meldpunt van DRA hebben een tijdelijk karakter. Oorspronkelijk liep het contract tot april 2024, dit is verlengd tot en met april 2025. Met de nieuwe Bestuursopdracht Inclusie en Diversiteit 2024-2028 en naar aanleiding van de uitkomsten van het meest recente Verwey-Jonker onderzoek is het belang van een extern meldpunt opnieuw bevestigd¹. Een van de actiepunten is het uitbreiden en versterken van de meldingsketen naar discriminatie, racisme en ander ongewenst gedrag (o.a. pesten, seksuele intimidatie, grensoverschrijdend gedrag, verbaal/fysiek geweld). Daarbij wordt expliciet het belang benoemd de mogelijkheid te blijven bieden om anoniem en extern te melden.

Gezien het tijdelijke karakter van het huidige extern meldpunt en de wens om in de toekomst een extern meldpunt te behouden minimaal gedurende de bestuursopdracht (2024-2028) is nu een nieuwe marktverkenning nodig die het reguliere inkoopproces doorloopt.

¹ [Bestuursopdracht Inclusie en Diversiteit \(2024-2028\)](#); [Rapportage Verwey Jonker Instituut: ervaren discriminatie en ander ongewenst gedrag](#)



Stappen gezet tot nu toe

December – januari

- De Baanbrekers hebben een concept aanbestedingsvraag geschreven op basis van meerdere gesprekken (met o.a. BI, Bureau I&D, P&O, DRA, Nationaal Coördinator tegen Discriminatie en Racisme). Na deze verkennende gesprekken is de conclusie getrokken om de wens naar een extern meldpunt en de wens naar een externe partij die de gemeente kan ondersteunen in de benodigde cultuurverandering op te splitsen. Beide vragen zijn te groot om te vatten in één aanbesteding en vraagt andere expertises van verschillende partijen. In de aanbesteding nu wordt de focus gelegd op de vraag naar een partij dat:
 - Als veilig extern meldpunt fungeert voor de medewerkers. Waarin laagdrempelige toegang, onafhankelijkheid en het bieden van ondersteuning aan de medewerker belangrijke randvoorwaarden zijn.
 - Inzicht, analyse en handelingsperspectief biedt voor de organisatie. Verwacht wordt van de externe partij dat het totaal aantal meldingen inzicht biedt in mogelijke patronen van discriminatie, racisme en ongewenst gedrag in de organisatie.
 - De externe expertise duurzaam laat landen in de interne organisatie. De externe partij wordt gevraagd een aanvulling op-, en een versterking van de bestaande infrastructuur van de interne meldketen te zijn. De partij krijgt de opdracht zichzelf op lange termijn overbodig te maken door de externe expertise duurzaam te borgen, zodat in de toekomst medewerkers zich intern steeds veiliger voelen om een melding te maken.
- De duur van de aanbesteding is vastgelegd (drie jaar) en de waarschijnlijke opdrachtwaarde is berekend. De berekende opdrachtwaarde concludeert dat er een Europese aanbesteding gedaan moet worden.
- Startnotitie aanbesteding geschreven en is op 3 februari akkoord bevonden door Peter Teesink.

Februari – maart

- Oriëntatiefase aanbesteding gestart. Twee sporen worden parallel gevolgd.
 - Intern wordt de concept aanbestedingsvraag verder aangescherpt met P&O, BI en Bureau I&D. Ook is er een klankbordsessie georganiseerd om het 'gebruikersperspectief' op te halen. Genodigden waren o.a. de ambtenarennetwerken en medewerkers die in het verleden intern een melding gemaakt hebben.
 - Daarnaast wordt de aanbestedingsvraag afgestemd met de expertises die hier op mee dienen te kijken, o.a. de I-lead, privacy officer, informatiebeheerder en informatiebeveiliging.
 - Extern wordt concept aanbestedingsvraag verder aangescherpt door marktconsultatiegesprekken te voeren. Deze gesprekken hebben het doel de concept aanbesteding te toetsen en aan te scherpen met de inzichten van de markt. Deze week



zijn alle onderstaande partijen gesproken. Alleen de gesprekken met de ZZP'ers in de lijst moeten nog gevoerd worden.

Lijst partijen marktconsultatie

1. Speak Up
2. DRA
3. SIBW (Stichting Instituut Bescherming Werkomgeving) – Blue Feniks
4. Fairspace
5. IZI Solutions
6. RadarAdvies
7. College voor de Rechten van de Mens
8. Vertrouwenspiegel
9. Zouikwatzeggen
10. Slachtofferhulp
11. 5.1, 2, e (ZZP)
12. P)

Partijen die niet inschrijven op de aanbestedingsvraag, wel aangeboden hebben om mee te denken:

1. Fairspace
2. College voor de Rechten van de Mens
3. Slachtofferhulp
4. Mores (nog geen afspraak staan)
5. RADAR Rotterdam (nog geen afspraak staan)

Afstemming & OR medezeggenschap

1. Er wordt intern afgestemd met de I-lead, privacy officer, informatiebeheerder en informatiebeveiligder.
2. Voor de OR is er in het kader van informatierecht de volgende route meegenomen:
 - De OR wordt op de hoogte gebracht van het proces.
 - De OR wordt geïnformeerd over de partijen die meedoen in de tender;
 - Hierna volgt er een technische beoordeling, de uiteindelijke beoordeling wordt gedeeld met de OR.

Planning

Maart

Komende weken staan in het teken van het aanscherpen van de aanbesteding. De inzichten uit de marktconsultaties worden verwerkt in geleerde lessen en verschillende scenario's. Intern worden deze inzichten besproken en aangescherpt tot een definitieve aanbestedingsvraag.

April

- Het streven is om in de week van 31 maart de aanbesteding te publiceren met een nota van inlichtingen;
- Een beoordelingscommissie wordt samengesteld;
- Met Inkoop wordt vervolgens een gunningsadvies geschreven die de winnaar aankondigt;
- Een *standstill* van 20 dagen volgt waarin een partij nog bezwaar kan maken

Mei

Met de externe partij die de aanbesteding wint worden de nodige voorbereidingen getroffen. Streefdatum voor de start van de nieuwe partij is 1 augustus 2025.

Risico's

- Vertraging in het proces doordat de interne stakeholders P&O, BI en Bureau I&D niet op één lijn komen over de invulling van het extern meldpunt.

Het duiden van dit risico is nog heel lastig. Voor zowel P&O als BI geldt dat er nog gewacht wordt op inhoudelijke reactie op de concept aanbesteding.

Uit gesprekken blijkt wel dat voor in ieder geval BI is het nog zoeken wat de toegevoegde waarde is van het externe meldpunt. Daar lijkt de wens aanwezig te zijn om de opdracht kleiner te definiëren dan dat nu gedaan is. Ook zijn er vragen over de verschillende doelstellingen van het externe meldpunt.

Bij P&O ligt het risico meer in de betrokkenheid. Afgelopen weken is wel verzocht om inhoudelijk feedback te geven, maar heeft dat nog geen reactie opgeleverd. Het is nog moeilijk inschatten hoe zij precies naar deze aanbesteding kijken.

Het is belangrijk dat de interne stakeholders op één lijn komen over de invulling van het extern meldpunt. Hier zal op korte termijn een overleg voor plaats vinden waarbij we hopelijk binnen de planning tot een definitieve aanbestedingsvraag komen.

Inzet DRA

Tot slot nog een aantal opmerkingen over de huidige inzet van DRA:

- Totdat de nieuwe partij bekend is wordt de inzet van DRA als huidig extern meldpunt verlengd. Het uitgangspunt is dat er geen gat mag vallen voor onze medewerkers in het bieden van de externe mogelijkheid voor het doen van een melding.
- Een kritische blik op de huidige inzet van DRA zet vraagtekens bij de financiering van het laten fungeren van DRA als extern meldpunt voor in het bijzonder de medewerkers van de gemeente Amsterdam. DRA ontvangt immers al subsidie voor het zijn van het regionaal discriminatiebureau. De vraag kan gesteld worden of het bureau nu niet dubbel betaald wordt voor het uitvoeren van deze functie. In de aanbesteding wordt deze kritische blik meegenomen.