

**From:** "5.1.2,e" <5.1.2,e@yahoo.com>  
**Sent:** Tue, 5 Mar 2024 16:36:05 +0100  
**To:** "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>  
**Cc:** "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>; "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>  
**Subject:** Re: Ontvangstbevestiging klacht 59669

Geachte 5.1.2,e

Volgens uw automatische afwezigheidsmelding heeft u op 27 februari het onderstaande bericht kunnen lezen.

Ik heb nog steeds geen inhoudelijke reactie op mijn klacht 59669 ontvangen. Kan gemeente Amsterdam echt alle wettelijke termijnen eindeloos overschrijden?

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e

Op 21 feb. 2024 om 12:28 heeft 5.1.2,e <5.1.2,e@yahoo.com> het volgende geschreven:

Geachte 5.1.2,e

Ik heb nog steeds geen inhoudelijke reactie m.b.t. klacht 59669 ontvangen.  
Wanneer kan ik die verwachten?

De maximale behandeltermijn is al lang overschreden.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e

Op 12 feb. 2024 om 17:21 heeft 5.1.2,e <5.1.2,e@yahoo.com> het volgende geschreven:

Geachte 5.1.2,e

Ik heb nog steeds geen inhoudelijke reactie op mijn klacht 59669 ontvangen.  
Wanneer zal ik iets van de klachtenbehandelaar horen?  
De maximale termijn is al lang voorbij.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e

On Monday, 22 January 2024 at 10:21:24 CET, [redacted] <[redacted]> [redacted] <[redacted]> @amsterdam.nl> wrote:

Beste [redacted]

Wij hebben zojuist een reminder gestuurd betreffende de klacht. De klacht staat inderdaad te lang open. Vandaar de reminder naar de klachtbehandelaar.

De klachtbehandelaar zal de klacht richting u beantwoorden.

Heeft u nog vragen dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

**Gemeente Amsterdam**

[redacted]

[@amsterdam.nl](mailto:[redacted]@amsterdam.nl)

Weesperstraat 8, 1018 DN Amsterdam

Postadres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

---

**Van:** [redacted] <[redacted]> @yahoo.com>

**Verzonden:** donderdag 18 januari 2024 16:23

**Aan:** [redacted] <[redacted]> @amsterdam.nl>

**Onderwerp:** Re: Ontvangstbevestiging klacht 59669

Geachte mevrouw / heer,

De behandeltermijn van mijn klacht 59669 is al lang voorbij.

Wanneer zal ik iets inhoudelijks van u horen?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Op 11 jan. 2024 om 15:12 heeft 5.1.2.e <5.1.2.e [@yahoo.com](mailto:5.1.2.e@yahoo.com)> het volgende geschreven:

Geachte 5.1.2.e

Wanneer kan ik uw inhoudelijke reactie op klacht 59669 verwachten?

Is de maximale termijn, incl. evt. niet aangekondigde verdaging, niet inmiddels voorbij?

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

On Tuesday, 12 December 2023 at 13:21:13 CET, 5.1.2.e <5.1.2.e [@yahoo.com](mailto:5.1.2.e@yahoo.com)> wrote:

Geachte 5.1.2.e

Bedankt voor de ontvangstbevestiging.

U noemt niet de datum van de klacht. Volgens mij heb ik deze klacht op 23 oktober j.l. ingediend, i.e. zeven weken geleden.

U schrijft dat het "zou kunnen dat wij meer tijd nodig hebben". Het is inmiddels heel zeker dat de behandelperiode van zes weken voorbij is.

Wilt u zeggen dat u gebruik maakt van de eenmalige verdaging met vier weken, tot 1 januari 2024?

Het in de automatische ontvangstbevestiging genoemde "contact opnemen binnen een week" heeft, trouwens, niet plaatsgevonden.

Ik ontvang graag z.s.m. concrete informatie over de al vertraagde behandeling van mijn klacht.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

Op 11 dec. 2023 om 18:29 heeft Meldingen en Klachten VOR  
<5.1.2.e @amsterdam.nl> het volgende geschreven:

Beste,

Wij hebben uw klacht, bij ons bekend onder klachtnummer **59669**, in goede orde ontvangen.

### Termijn klachtenafhandeling

- Wij streven ernaar om uw klacht binnen de klachtbehandeltermijn van 6 weken na ontvangst van uw klacht af te handelen op grond van art. 9:11 lid 1 Awb.
- Vanwege de complexiteit van de situatie zou het kunnen dat wij meer tijd nodig hebben om uw klacht af te kunnen handelen. Wij zullen u daarvan op de hoogte stellen.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

5.1.2.e

5.1.2.e

**Gemeente Amsterdam**

M 5.1.2.e

5.1.2.e

[@amsterdam.nl](mailto:5.1.2.e@amsterdam.nl)

5.1.2.e

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: [www.amsterdam.nl/proclaimer](http://www.amsterdam.nl/proclaimer).