



Gemeente Amsterdam  
Stadsdeel Centrum  
Amstel 1  
1011 PN Amsterdam

Vooraf per e-mail <sup>5.1, 2, i</sup> [\[redacted\]@centrum.amsterdam.nl](mailto: [redacted]@centrum.amsterdam.nl)

Amsterdam, 1 december 2023  
Betreft: klachten over gemeentebelid Wallengebied

Geachte heer, mevrouw,

In het Kern-Wallengebied, waar in het kader van Project 1012 de raamprostitutie is geconcentreerd en om die reden op het stadhuis is aangeduid als 'concentratiegebied', is bij zowel bewoners als ondernemers in toenemende mate sprake van onvrede over het gemeentebelid op de Wallen. Namens deze bewoners en ondernemers voelen wij ons als BIZ genoodzaakt dit ongenoegen met u te delen.

### **Vervroegde sluitingstijden**

In het Kern-Wallengebied zijn sinds april 2023 uitzonderlijke maatregelen van kracht om beweerde overlast van toeristen te bestrijden. Alleen voor ons gebied zijn de sluitingstijden van de horeca op vrijdag en zaterdag vervroegd en dienen raambordelen al om 03.00 uur te sluiten waar dit voorheen 06.00 uur was. Vanaf 01.00 uur mogen horecabedrijven op de Oudezijds Voor- en Achterburgwal en in de zijstegen al geen nieuwe klanten meer binnenlaten en om 02.00 uur dienen de bedrijven hun deuren te hebben gesloten. Dat zijn geen tijden die passen bij de eerste en oudste uitgaansbuurt van de hoofdstad.

BIZ Burgwallen heeft dan ook bezwaar gemaakt tegen deze ingrijpende maatregelen. De gemeente heeft die bezwaren vrijwel ongemotiveerd terzijde geschoven. In de aangrenzende straten en in andere uitgaansgebieden van de stad genereren horecabedrijven gewoon omzet op tijden dat onze leden met een horecabedrijf hun deuren dienen te sluiten. Er is sprake van een ongelijke behandeling. Wat onze leden hiervan vinden en hoe de maatregelen hen in de portemonnee raakt, lijkt de gemeente niets te interesseren.



Ondernemers in het Wallengebied krijgen van de gemeente de schuld in de schoenen geschoven van de toegenomen populariteit van Amsterdam bij binnen- en buitenlandse bezoekers en de drukte en overlast die dat met zich meebrengt. Dat uitgerekend onze leden hiervoor moeten boeten, vinden wij onterecht en onacceptabel.

### **Woo-verzoek**

BIZ Burgwallen heeft dan ook beroep aangetekend tegen de gemeentelijke besluiten waardoor ondernemers schade leiden om 'bewoners nachtrust te gunnen', zo heeft de burgemeester het verwoord.

Om erachter te komen om hoeveel klagende bewoners het gaat waarvoor uitsluitend op de Wallen allerlei maatregelen zijn ingevoerd, heeft BIZ Burgwallen in september 2022 een Woo-verzoek ingediend. Uit informatie die de gemeente pas na vele maanden heeft vrijgegeven, blijkt dat de gemeente het zelf ook niet weet. En dat is best schokkend om te constateren. In feite ligt er geen feitelijke onderbouwing ten grondslag aan de ongelijke behandeling.

### **22% minder Britse toeristen**

De inkomstenderving als gevolg van elke week 2 dagen eerder sluiten dan andere Amsterdamse ondernemers, is al flink in de papieren gelopen. Door de Stay Away campagne van de gemeente zijn er inmiddels 22% minder Britse toeristen in de stad, zo lazen wij onlangs in de media. Dit heeft volgens bewoners geleid tot een verbetering maar niet tot het vervallen van de vervroegde sluitingstijden. Bij welke afname van het aantal toeristen worden de maatregelen wél ingetrokken?

### **Brugverlichting**

In de stad wordt overal de oude brugverlichting vervangen door ledverlichting. Het resultaat is prachtig. Het zorgt 's avonds en 's nachts voor een sfeervolle stad. Wat gebeurt er echter in het Wallengebied? Daar is de bestaande rode brugverlichting niet vervangen door rode ledverlichting maar op 17 maart 2023 geheel verwijderd, zonder de buurt hierin te kennen. Alle elektra op de bruggen is gedemonteerd. Na het verbod op het roken van een jointje en het drinken van alcohol op straat en het tussentijds intrekken van verleende terrasvergunningen, is dit de zoveelste maatregel die uitsluitend onze buurt treft. En als het niet helpt, volgen nieuwe regels zo begrijpen wij uit recente berichten in de media. Wij willen onze brugverlichting per ommekeer terug, dat wil zeggen: een milieuvriendelijke rode ledverlichting op alle bruggen in het Wallengebied!

### **Onbegrijpelijk**

Als bij een sekswerker achter het raam een tepel zichtbaar is, wordt de raamexploitant verbaliseerd en dreigt sluiting voor 1 a 2 weken.



Terwijl PvdA-wethouder Sofyan Mbarki er (overigens volkomen terecht) geen enkel probleem mee heeft dat dames topless kunnen zwemmen en hiervoor toestemming heeft verleend. Dit is niet uit te leggen.

Een raamexploitant zou niet verantwoordelijk gesteld moeten worden voor alles wat een sekswerker doet. Sekswerkers zijn zelfstandig ondernemers. Voor een 'aansprakelijke' raamexploitant is het onmogelijk om alle huurders van ramen tegelijk LIVE in de gaten te houden, afgezien of dit gelet op de privacy is toegestaan.

### **Waarom geen tijdelijke noodbrug?**

Op last van de Vereniging Vrienden van de Amsterdamse Binnenstad (VVAB) is de in 2021 door Koningin Maxima geopende prestigieuze 3D-geprinte voetgangersbrug bij de Stoofsteeg verwijderd, zonder daarvoor in de plaats een tijdelijke noodbrug te installeren. Tegelijkertijd is ook de voetgangersbrug op de Oudezijds Voorburgwal, aan de andere kant van de Stoofsteeg, langdurig afgesloten voor onderhoud. Waarom is de buurt hier niet fatsoenlijk over geïnformeerd? Het ontbreken van een brug op die locatie's is voor veel bewoners, bezoekers, ondernemers en politie een groot gemis. Senioren die woonachtig zijn aan de even zijde van de Oudezijds Achterburgwal moeten nu een heel stuk omlopen om op de Nieuwmarkt hun dagelijkse boodschappen te doen.

### **Straatverlichting**

Bewoners en ondernemers doen al maanden pogingen om defecte straatverlichting op de gracht gerepareerd te krijgen. Bellen of mailen naar de gemeente of naar een klachtenloket helpt niet. Na enige tijd krijg je als antwoord: het probleem is verholpen terwijl dit niet het geval is. Er is duidelijk iets mis met de interne communicatie.

De eerste storing aan de straatverlichting deed zich voor op 31 augustus 2022. Die storing werd pas 1 februari 2023 opgelost. Vijf maanden ná de eerste melding. Sinds 25 oktober jl. is er weer een storing aan de straatverlichting op de Wallen. Dit is gemeld maar tot heden niet opgelost. Het gaat om de volgende niet werkende lantaarnpalen:

- OZA oneven zijde, de lantaarns voor huisnr. 47-57-71-77-79-93
- OZA even zijde, de lantaarns voor huisnr. 80-84-98

De vele donkere plekken op de gracht als gevolg van defecte straatlantaarns geven bewoners, ondernemers, sekswerkers en bezoekers van onze buurt een unheimisch gevoel.

Zakkenrollers, lachgasgebruikers, drugsdealers en overvallers/rovers houden zich daar nu op. Het zal vast niet de bedoeling zijn om deze groepen overlastgevers op die manier te faciliteren.



De buurt vraagt daarom met klem de straatverlichting altijd terstond te repareren na een melding en niet pas na maanden!

### **Bedrijfsafval**

Zodra het bedrijfsafval van horecabedrijven en snackbars op straat wordt neergezet worden de vuilniszakken opengetrokken door personen op zoek naar flessen met statiegeld, en door de meeuwen. In Japan hebben ze vuilniszakken met een net erin, zodat de meeuwen niets uit de zakken kunnen trekken. Wellicht is dat een idee om zulke vuilniszakken aan wallenondernemers te verstrekken.

Ondanks de flessenhouders aan de zijkant, worden de afvalbakken op de gracht (nog steeds) opengebroken door vaak verwarde personen, daklozen en asielzoekers die op zoek zijn naar statiegeldflessen. Sommigen van hen beschikken zelfs over een sleutel.

Na het graaien in de vuilniszakken laten ze de deur vaak open staan. Je durft er als bewoner of ondernemer niets van te zeggen omdat deze lieden onvoorspelbaar zijn en soms gewapend zijn. Misschien dat handhavers ze daarom ook niet durven aanspreken.

### **Behandeling klachten**

Op 10 juli jl. hebben wij via het klachtenformulier op de website van de gemeente eerder klachten over het gemeentebeleid kenbaar gemaakt. Dezelfde dag volgde een ongedateerde (!) samenvatting van de klachten als ontvangstbevestiging. Daarna hebben wij er niets meer over vernomen. Geen verzoek om uitstel o.i.d., helemaal niks. Het is inmiddels december, en nog steeds heeft de gemeente niet op de klachtenbrief gereageerd. Alsof klachten van ondernemers niet serieus worden genomen.

Wij zien uw reactie op de in deze brief aangekaarte problemen in onze buurt en de gestelde vragen graag spoedig tegemoet, en niet pas na maanden. Een afschrift van deze brief delen we met met alle raadsfracties en de media.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e