

From: '5.1.2,e'
Sent: Tue, 11 Jul 2023 11:48:03 +0100
To: "Meldingen en Klachten VOR" <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Subject: FW: Ontvangstbevestiging klacht 53070

Van: pilotweesper <pilotweesper@amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 10 juli 2023 9:20
Aan: '5.1.2,e' @klinkenbergbv.nl' <5.1.2,e@klinkenbergbv.nl>
Onderwerp: RE: Ontvangstbevestiging klacht 53070

Beste 5.1.2,e

Dank voor uw mail.

Het belevingsonderzoek is voor iedereen in Amsterdam die te maken heeft met de proef. Ondanks uw enorme ontevredenheid zijn uw ervaringen met de proef heel belangrijk. Wilt u dat uw ervaringen met de pilot worden meegenomen in de evaluatie dan kunt u uw tips, waarnemingen en opmerkingen meedelen via het belevingsonderzoek (<https://www.uwmeningtelt.nu/pilotweesperstraat>).

Met de pilot knip Weesperstraat wordt onderzocht of het afsluiten van een hoofdroute door de stad zoals de Weesperstraat voor doorgaand autoverkeer mogelijk is en wat de effecten hiervan zijn op verkeer, luchtkwaliteit, veiligheid, geluid en leefbaarheid in de stad Amsterdam.

Uw ervaringen zijn namelijk belangrijk voor ons omdat zij inzicht geven in de persoonlijke beleving van bewoners, die wij kunnen verwerken in het onderzoeksverslag. Dit onderzoeksverslag helpt de raad en college bij het maken van toekomstige beslissingen over de Weesperstraat en het verder autoluw maken van Amsterdam.

Wat zijn de doelen van de pilot?

Het doel van de pilot knip Weesperstraat is:

- Het onderzoeken van de effecten van een afsluiting van de Weesperstraat voor doorgaand autoverkeer;
- Om te bepalen of een definitieve afsluiting van de Weesperstraat straks of later mogelijk en/of wenselijk is

Wat houdt de knip Weesperstraat precies in?

Met de pilot knip Weesperstraat wordt onderzocht of het afsluiten van een hoofdroute door de stad zoals de Weesperstraat voor doorgaand autoverkeer mogelijk is en wat de effecten hiervan zijn op verkeer, luchtkwaliteit en leefbaarheid. Door de tijdelijke knip wordt het doorgaand autoverkeer minder, bestemmingsverkeer blijft wel mogelijk. Doorgaand autoverkeer zal vooral via de A10 en de S100 gaan rijden.

We verwachten inderdaad meer drukte op de alternatieve routes. Met de pilot kunnen we echter zien hoeveel drukker het wordt en of een dergelijke afsluiting op den duur leidt tot alternatieve routes en/of minder autoverkeer in totaal. Op basis van deze informatie kan de gemeenteraad beoordelen of een dergelijke afsluiting ook in definitieve vorm mogelijk en of wenselijk is.

Omdat alle bestemmingen toegankelijk blijven, klopt het dat u tijdens de proef mogelijk een alternatieve en mogelijk langer onderweg bent. Het is verstandig om voor vertrek de meest optimale route te raadplegen.

Hoe onderzoekt de gemeente de effecten van deze pilot?

Voorafgaand aan en tijdens de pilot wordt een kentekenonderzoek uitgevoerd om de verkeersstromen in kaart te brengen. Hierdoor zien we o.a. wat er gebeurt met de doorstroming en de alternatieve routes. Daarnaast monitoren en schouwen we buiten.

We meten luchtkwaliteit, geluid en leefbaarheid. Ook voeren we een belevingsonderzoek uit, waarbij we een panel van bewoners en gebruikers voorafgaand, tijdens en na de pilot vragen hoe men de pilot beleeft.

Onderzoek/ meting luchtkwaliteit

In het onderzoek wordt ook aandacht besteed aan luchtkwaliteit en geluid. Op een groot aantal locaties in de stad zijn meetbuisjes geplaatst die het aantal decibel meten en de concentratie stikstofoxiden (NOx). Op die locaties meten we of er verschillen optreden tijdens de pilot Weesperstraat ten opzichte van de periode ervoor. Daarnaast kunnen we de veranderingen op gebied van luchtkwaliteit en geluid ook afleiden uit de verkeerscijfers die we meten. Dit doen we door van de verschillende soorten verkeer (auto's, taxi's, bussen, vrachtauto's, enzovoorts) de gemeten aantallen te vermenigvuldigen met de geluidsproductie en stikstofoxideproductie van die voertuigen. Daarbij houden we zo goed mogelijk rekening met de gereden snelheden, omdat we weten dat emissies NOx en geluidsproductie daarvan afhankelijk zijn.

Onderzoek verkeersdrukke

In het verkeersonderzoek kijken we naar alle straten waar we (grote) toe- en afnames in de hoeveelheid verkeer zien. Dit doen we op de grotere straten met behulp van verkeerscamera's en op de kleinere straten met behulp van TomTom data. Vervolgens onderzoeken we in hoeverre die toe- of afnames worden veroorzaakt door de knip Weesperstraat of door een andere oorzaak.

Hoe wordt leefbaarheid gemeten

- Leefbaarheid wordt op 3 manieren meegenomen in het onderzoek: 1. luchtkwaliteit, 2. geluidsoverlast en 3. beleving. Ad 1 en 2) Op een groot aantal locaties in de stad zijn meetbuisjes geplaatst die het aantal decibel meten en de concentratie stikstofoxiden (NOx). Op die locaties meten we of er verschillen optreden tijdens de pilot Weesperstraat ten opzichte van de periode ervoor. Daarnaast kunnen we de veranderingen op gebied van luchtkwaliteit en geluid ook afleiden uit de verkeerscijfers die we meten. Dit doen we door van de verschillende soorten verkeer (auto's, taxi's, bussen, vrachtauto's, enzovoorts) de gemeten aantallen te vermenigvuldigen met de geluidsproductie en stikstofoxideproductie van die voertuigen. Daarbij houden we zo goed mogelijk rekening met de gereden snelheden, omdat we weten dat emissies NOx en geluidsproductie daarvan afhankelijk zijn. We kijken bij luchtkwaliteit dus naar de effecten in heel Amsterdam, niet alleen in de straten waar nu meer of juist minder verkeer rijdt. Ad 3) de beleving wordt onderzocht middels een enquête onder de bewoners en bezoekers van de binnenstad. Op 4 peilmomenten (ervoor, tijdens en erna) wordt gevraagd aan respondenten wat ze van de situatie vinden.
- De pilot is geslaagd als we inzicht hebben gekregen in de effecten van een dergelijke afsluiting van een belangrijke weg door de stad. Die inzichten betreffen de hoeveelheid autoverkeer, de reistijd/vertraging, de hoeveelheid autokilometers, de luchtkwaliteit, de geluidsproductie en het aantal fietsers en ov-gebruikers. Daarbij kijken we zowel naar plekken waar het verbetert als plekken waar het verslechtert. En maken we bij deze effecten steeds onderscheid naar verschillende doelgroepen zoals bewoners van het centrum, bewoners in de rest van Amsterdam, bezoekers van buiten Amsterdam, taxi's, logistiek, openbaar vervoer, fietsers, touringcars, enzovoorts. Deze inzichten gaan ons helpen om in de toekomst maatregelen te bedenken die de leefbaarheid verbeteren en tegelijkertijd de waterbedeffecten minimaliseren.
- In het rapport worden al deze inzichten op een rij gezet zonder daar waardeoordelen aan te koppelen. Het is aan de politiek om deze resultaten te wegen volgens de eigen voorkeuren van elke afzonderlijke partij. En om daar uiteindelijk conclusies uit te trekken over het vervolg. Daar moet dan vervolgens weer een meerderheid voor worden gevonden volgens de democratische principes.
- De 0-meting van september en de 1-meting van juni/juli zijn niet 1 op 1 vergelijkbaar maar naast het feit dat de hoeveelheid verkeer anders is in beide perioden (er is doorgaans ongeveer 3-5% minder verkeer in juni/juli dan in september), zijn er nog andere omstandigheden die afwijken. Zo was de Piet-Heintunnel tijdens de 0-meting 2022 dicht voor onderhoud en zijn nu tijdens de 1-meting ook de Stadhouderskade en de brug bij Centraal Station afgesloten. Helaas hebben we hiermee te maken in een stad. Er zijn nooit twee periodes te kiezen die voor 100% vergelijkbaar zijn. Voor deze externe factoren gaan we uiteraard proberen zo goed mogelijk te corrigeren, maar er zal altijd een onzekerheidsmarge overblijven. Daar zullen we in de rapportage zorgvuldig mee omgaan.

Met vriendelijke groet,
Projectteam Weesperstraat
Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer 14020

5.1.2.e [@amsterdam.nl](mailto:5.1.2.e@amsterdam.nl)

Meer weten?

Kijk of onze webpagina → <https://www.amsterdam.nl/projecten/weesperstraat-valkenburgerstraat/>

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing: amsterdam.nl/proclaimer

Van: Meldingen en Klachten VOR <5.1.2.e@amsterdam.nl>

Verzonden: zondag 9 juli 2023 19:55

Aan: pilotweesper <pilotweesper@amsterdam.nl>

Onderwerp: FW: Ontvangstbevestiging klacht 53070

Van: 5.1.1.e | Klinkenberg Zaanstad B.V. <5.1.2.e@klinkenbergbv.nl>

Verzonden: vrijdag 7 juli 2023 10:30

Aan: Meldingen en Klachten VOR <5.1.2.e@amsterdam.nl>

Onderwerp: RE: Ontvangstbevestiging klacht 53070

Geachte,

Daarnaast gaat de link van het belevingsonderzoek alleen de bewoners van de Weesperstraat aan.

Hoezo is dat? Tellen wij niet mee op kattenburg, wittenburg en oostenburg en wie het nog meer aangaat in deze omgeving

Jullie presteren ver beneden de maat.

Mvg.

5.1.2.e

Van: Meldingen en Klachten VOR <5.1.2.e@amsterdam.nl>

Verzonden: vrijdag 7 juli 2023 10:23

Aan: 5.1.1.e | Klinkenberg Zaanstad B.V. <5.1.2.e@5.1.2.f>

Onderwerp: RE: Ontvangstbevestiging klacht 53070

U ontvangt niet vaak e-mail van 5.1.2.e@amsterdam.nl. [Meer informatie over waarom dit belangrijk is](#)

Beste 5.1.2.e

Uw reactie op de ontvangstbevestiging is begrijpelijk en zal worden doorgestuurd naar het projectteam. Dit projectteam heeft u klacht in behandeling. De ontvangstbevestiging is inderdaad standaard. De inhoudelijke reactie op uw klacht volgt op een later moment via het projectteam.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

X 5.1.1.e
X Ruimte & Economie | BJIM
X Gemeente Amsterdam

meldingen.en.klachten.VOR@amsterdam.nl

Vrijdagmiddag afwezig vanaf 13:00 uur

Van: 5.1.1.e | Klinkenberg Zaanstad B.V. <5.1.2.e@klinkenbergbv.nl>
Verzonden: vrijdag 7 juli 2023 10:18
Aan: Meldingen en Klachten VOR <5.1.2.e@amsterdam.nl>
CC: 5.1.1.e | Klinkenberg Zaanstad B.V. <5.1.2.e@klinkenbergbv.nl>
Onderwerp: RE: Ontvangstbevestiging klacht 53070

Beste 5.1.2.e

U heeft mijn klacht niet goed gelezen, het gaat over de afsluiting van de kattenburgergracht waardoor ik uren in de rij sta of 12km moet omrijden om naar de Jacob burggraafstraat te komen.

Mijn dank is niet groot voor dit standaard mailtje die u stuurt De gemeente heeft totaal geen oog voor haar bewoners waar deze ontzettende slechte ideeën een enorme impact heeft.

Ik heb in de afgelopen weken ongeveer 46uur meer tijd in mijn auto besteed en 280km meer aan kilometers moeten maken om bij mijn huis te komen.

Ik noem dit zeer burgerlijk onvriendelijk en jullie lezen niet eens wat er geschreven wordt in de klachten mail.

Daarnaast sturen een standaardverhaal uit naar de bewoners die enorm veel last ervaren van deze onzinnige test.

Jullie krijgen een dikke vette onvoldoende.

Mvg.

5.1.2.e

Van: Meldingen en Klachten VOR <5.1.2.e@amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 7 juli 2023 10:04
Aan: 5.1.1.e | Klinkenberg Zaanstad B.V. <5.1.2.e@klinkenbergbv.nl>
Onderwerp: Ontvangstbevestiging klacht 53070

Beste,

Wij hebben uw klacht in goede orde ontvangen.

Algemeen

We vinden het vervelend dat u de pilot Weesperstraat negatief ervaart, maar uw negatieve ervaring is van belang voor de proef.

Tussen **12 juni 2023 en 23 juli 2023** onderzoeken we wat er op straat en in de directe omgeving gebeurt, als we de Weesperstraat van **06.00 tot en met 23.00** uur afsluiten voor auto's. Meer informatie over de Weesperstraat [klik hier](#).

In deze **6 weken** kijken we wat de effecten zijn van een tijdelijke afsluiting van de Weesperstraat op het verkeer, de veiligheid en de leefbaarheid in het gebied.

Uw klacht nemen we mee in de evaluatie van deze pilot.

Belevingsonderzoek

Wilt u tijdens de pilot uw ervaringen met de tijdelijke afsluiting delen? U kunt zich aanmelden via de link [belevingsonderzoek](#).

Na uw aanmelding krijgt u een vragenlijst per e-mail toegestuurd. Ook na afloop van de afsluiting Weesperstraat ontvangt u een vragenlijst.

Termijn

Wij streven ernaar om uw klacht binnen de klachtbehandeltermijn van zes weken af te handelen. (op grond van art. 9:11 lid 1 Awb.)

Vanwege de complexiteit van de situatie zou het kunnen dat wij meer tijd nodig hebben om uw klacht af te kunnen handelen. Wij zullen u daarvan op de hoogte stellen.

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e

X 5.1.1.e
X Ruimte & Economie | BJIM
X **Gemeente Amsterdam**

5.1.2.e [@amsterdam.nl](mailto:5.1.2.e@amsterdam.nl)

Vrijdagmiddag afwezig vanaf 13:00 uur

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.