

## SIG-2303779



### Melding

Toelichting	: Ik verkeerde in de veronderstelling dat ik deze melding al gedaan had, maar kwam er vandaag achter dat dat toch niet het geval was. Op 28 augustus 2024 was het weer eens raak bij Café de Zuid. Er stond een grote groep luidruchtige rokers na terrassluitingstijd buiten. (foto 1) Of zij ook drankjes hadden, was voor mij niet waarneembaar. Daar kunnen de beelden van de beveiligingscamera op het terras wellicht uitsluitel over geven. De Zuid heeft de gewoonte om het terras ruim na sluitingstijd onklaar te maken (foto 2) waardoor het voor rokers/praters nog erg lang gezellig blijft buiten. Deze mensen staan dan dus wel onder de slaapkamerramen van de bewoners van de bovengelegen appartementen, waaronder het mijne. De foto's zijn genomen om 23:24 en 23:25. Ik hoor graag hoe de gemeente hierop gaat handhaven.
Overlast	: 30-08-2024 23:25
Stadsdeel	: Oost
Adres	: 5.1, 2, e Amsterdam
Gemeld op	: 05-09-2024 21:46
Hoofdcategorie	: Overlast Bedrijven en Horeca
Subcategorie	: Overlast terrassen
Urgentie	: Normal
Bron	: online

## Extra eigenschappen

Eerder overlast : Ja, het gebeurt vaker  
Overlast momenten : late avond/nacht  
Soort bedrijf : Horecabedrijf, zoals een café, restaurant, snackbar of kantine  
Mogelijke veroorzaker : Café De Zuid  
Adres overlast : Gebouw Hoogwerf /5.1, 2, e  
Doorsturen melding : Ja

---

## Melder

E-mail : 5.1, 2, e5.1, 2, e @gmail.com  
Telefoonnummer : 5.1, 2, e  
Verklaring contactgegevens delen : Toegestaan

---

## Foto's



2024-08-24\_23h24\_luidruchtige\_bezoekers\_IMG\_4866.jpeg op 05-09-2024 21:46 door melder



2024-08-24\_23h25\_luidruchtige\_bezoekers\_IMG\_4868.jpeg op 05-09-2024 21:46 door melder

---

## Geschiedenis

Gewijzigd op 09-09-2024 om 14:14:34 door Signalen systeem

Notitie toegevoegd:  
"Automatische e-mail bij afhandelen heropenen negatieve feedback"

Gewijzigd op 09-09-2024 om 14:14:34 door 5.1, 2, e @amsterdam.nl

Status gewijzigd naar: Afgehandeld  
"U hebt bij ons een melding gedaan over geluidsoverlast veroorzaakt door de bezoekers van Café Zuid op het terras ver na sluitingstijd. Fijn dat u dit meldt bij ons. Wat vervelend dat u hier last van hebt. Onze toezichthouder gaat aan het werk met uw melding. U krijgt binnen 5 werkdagen bericht wat wij gaan doen en hoe lang dat gaat duren. Wij geven u alvast het zaaknummer: 5.1, 2, e

Gewijzigd op 08-09-2024 om 15:22:35 door Signalen systeem

Notitie toegevoegd:  
"Automatische e-mail bij ontvangen van feedback is verzonden aan de melder."

Gewijzigd op 08-09-2024 om 15:22:35 door Signalen systeem

Status gewijzigd naar: Verzoek tot heropenen  
"De melder is niet tevreden blijkt uit feedback. Zo nodig heropenen."

Gewijzigd op 08-09-2024 om 15:22:35 door Signalen systeem

Feedback van melder ontvangen  
"Nee, de melder is ontevreden Waarom: Het probleem blijft zo terugkomen, De gemeente kan iets doen maar heeft dat niet gedaan, Het antwoord sluit niet aan op mijn vraag Toelichting: Mijn melding SIG-2303779 is afgedaan met de dooddoener dat er niet gehandhaafd kan worden op stemgeluid. Dat weet ik ook wel. Waar het ook om gaat dat er sprake is van overtreding van de terrasvoorschriften (parasols niet ingeklapt na sluitingstijd van terras). En mogelijk ook door drankjes buiten na na sluitingstijd van terras. Op 12 juli 2024 heeft de exploitant een waarschuwing gekregen voor het niet naleven van de terrasvoorschriften. Het stemgeluid van de (grote) groep mensen buiten is zeker wel relevant voor de overlast die wij van dit café ervaren, aangezien mijn slaapkamer zich boven het terras bevindt. Bovendien loopt er een aanvraag om omgevingsvergunning voor legalisatie van dit terras. Mijn melding inzake stemgeluid is dus ook relevant voor dit dossier. Toestemming contact opnemen: Ja"

Gewijzigd op 06-09-2024 om 14:17:56 door Signalen systeem

Notitie toegevoegd:  
"Automatische e-mail bij afhandelen is verzonden aan de melder."

Gewijzigd op 06-09-2024 om 14:17:56 door 5.1, 2, e @amsterdam.nl

Status gewijzigd naar: Afgehandeld  
"U hebt ons gemeld dat u overlast hebt van geluid van een terras van Café Zuid aan de Azartplein 2A. Wij vinden het vervelend dat u deze overlast hebt. Wij kunnen niet handhaven op stemgeluid. Wij kunnen dus niet met de eigenaar gaan praten. Als u last hebt van het geluid van een terras kunt u dit wel zelf bespreken met de eigenaar van het bedrijf. De meeste eigenaren zullen dit waarderen."

Gewijzigd op 05-09-2024 om 21:46:33 door Signalen systeem

Notitie toegevoegd:  
"Bijlage toegevoegd door melder:  
2024-08-24\_23h25\_luidruchtige\_bezoekers\_IMG\_4868.jpeg"

Gewijzigd op 05-09-2024 om 21:46:33 door Signalen systeem

Notitie toegevoegd:  
"Bijlage toegevoegd door melder:  
2024-08-24\_23h24\_luidruchtige\_bezoekers\_IMG\_4866.jpeg"

Gewijzigd op 05-09-2024 om 21:46:33 door Signalen systeem

Notitie toegevoegd:  
"Automatische e-mail bij registratie van de melding is verzonden aan de melder."

Gewijzigd op 05-09-2024 om 21:46:32 door Signalen systeem

Type gewijzigd naar: Melding

Gewijzigd op 05-09-2024 om 21:46:32 door Signalen systeem

Urgentie gewijzigd naar: Normaal

Gewijzigd op 05-09-2024 om 21:46:32 door Signalen systeem

Servicebelofte:  
"Wij controleren horecabedrijven regelmatig. Wij gaan vooral naar bedrijven die vaak overlast veroorzaken of waarvan veel mensen last hebben. Dankzij meldingen en andere informatie bepalen wij welke bedrijven dat zijn. Op die manier kunnen we zoveel mogelijk overlast verminderen. Maar we kunnen helaas niet overal naar toe gaan. In de periode van de zomerterrassen, van 1 maart tot 1 oktober, houden we actief toezicht op terrassen. Uw melding is dus belangrijk: u helpt ons te weten waar overlast is. We hebben die informatie nodig om te kunnen bepalen welke bedrijven wij regelmatig moeten controleren."

Gewijzigd op 05-09-2024 om 21:46:32 door Signalen systeem

Categorie gewijzigd naar: Overlast terrassen

Gewijzigd op 05-09-2024 om 21:46:32 door Signalen systeem

Status gewijzigd naar: Gemeld

Gewijzigd op 05-09-2024 om 21:46:32 door Signalen systeem

Locatie gewijzigd naar:  
"Stadsdeel: Oost Azartplein 2A Amsterdam"