

## Subsidie Aanvraag Sociale Basis Amsterdam Oost Activiteitenplan

### Assadaaka Community

Jan – dec 2021

Naam organisatie: Stichting Assadaaka Community  
Naam contactpersoon: 5.1, 5.1, 2, e  
KvK nr: 72535318  
Adres: Wethouder Verheijhal 1<sup>e</sup> etage, Polderweg 300, 1093 KP, Amsterdam  
IBAN: 5.1, 2, e  
T.n.v.:  
Telefoonnummer: 5.1, 2, e  
Email: @assadaaka.nl  
Website: [www.assadaaka.nl](http://www.assadaaka.nl)

Datum: 27-09-2020

### **Werkwijze: Zelfredzaamheid, ontplooiing en gelijke kansen voor volwassenen in Amsterdam Oost**

Assadaaka Community is een informele zorg- en welzijnsorganisatie met een breed scala aan laagdrempelige activiteiten om de zelfredzaamheid, ontplooiing en gelijke kansen te versterken van kwetsbare bewoners in Amsterdam Oost, die een afstand tot de samenleving ervaren. Door onze jarenlange werkervaring en deze werkwijze zijn wij een vertrouwd gezicht in de buurt voor deze meest kwetsbare bewoners en laagdrempelige toegang tot zorg en ondersteuning.

Juist nu, nu covid-19 een enorme impact heeft op de samenleving, is gebleken hoe belangrijk goed georganiseerde informele zorg is om de kwetsbare bewoners te blijven bereiken. En met goede samenwerking tussen formele en informele zorg ook de juiste hulp en ondersteuning te kunnen bieden. Assadaaka Community weet deze moeilijk bereikbare bewoners te bereiken en ondersteunen en we stimuleren hen fysiek en mentaal gezond en actief te blijven en te worden. In tijden van crisis zetten we samen de schouders eronder. Gedurende de corona-crisis (voorjaar en zomer) heeft Assadaaka meer dan 300 bewoners bereikt, waaronder ook nieuwe contacten, bewoners in een stevig sociaal isolement, met maaltijden, voedselhulp en sociaal-maatschappelijke ondersteuning. De samenleving heeft voorlopig nog met covid-19 te maken, ook in 2021. Tegelijkertijd vindt er een grote verandering plaats in de Amsterdamse zorg, met de komst van de buurtteams. Assadaaka Community gaat dit alles met een open, stevige en flexibele blik tegemoet. We hebben tijdens de coronacrisis gezien wat we met elkaar neer kunnen zetten in Amsterdam Oost.

Covid-19 heeft alles onder een vergrootglas gelegd: de zelf- en samenredzaamheid van de bewoners, de buurt, zorg-organisaties en de samenleving als geheel. Wij hebben ervaren dat onze werkwijze goed werkt om met name de zeer kwetsbare bewoners te ondersteunen. Door de goede samenwerkingen met formele en informele organisaties in Oost, waar wij met elkaar veel energie in hebben gestoken, o.a. in het Platform Informele Zorg Oost, bundelen we samen de krachten. Dat stelt ons allen in staat om de bewoners beter te ondersteunen.

### **Gebiedsgericht**

Assadaaka Community is al meer dan dertig jaar actief in Amsterdam Oost, op verschillende locaties. Daardoor zijn wij een vertrouwd gezicht in Oost. Onze activiteiten zijn dan ook gericht op alle bewoners uit Amsterdam Oost, waarbij wij enkele aandachtsgebieden hanteren. Sinds eind 2017 voeren wij onze activiteiten uit vanuit de Wethouder Verheijhal, Polderweg 300, in (gevoelsmatig) een soort 'niemandland' tussen de Indische Buurt, Oud-Oost en Watergraafsmeer. Dit blijkt een voordeel, want hierdoor zijn wij eenvoudig bereikbaar voor bewoners uit deze buurten. Maar we hebben ook bezoekers uit andere buurten, zoals IJburg en Zeeburgereiland. Ook de locatie zelf is laagdrempelig,

een sportaccommodatie is een positieve plek waar mensen doorgaans komen om te sporten, niet voor hulp en ondersteuning. Het is een ruime accommodatie, die voldoende mogelijkheden biedt voor een breed scala aan activiteiten en -met inachtneming van coronamaatregelen- ook bezoekers.

Assadaaka Community zet zich in voor alle bewoners uit Oost. Daarbij hebben wij al enkele jaren de volgende aandachtsgebieden: in Oud Oost de Transvaalbuurt en de Dapperbuurt en in de Indische Buurt de Makassarplein-, Ambonplein- en Sumatraplantsoenbuurt. Zowel uit onderzoeken, als uit onze eigen ervaring, blijkt dat deze buurten een groter percentage kwetsbare bewoners kennen. Er zijn veel kinderen die opgroeien in een huishouden met een minimum inkomen. Er is werkloosheid, schuldenproblematiek, veel vroege schooluitval. Er zijn veel mensen die kampen met gezondheidsklachten, of gezondheidsklachten ervaren. Velen voelen zich eenzaam en/of overbelast. Zij kunnen de weg naar het reguliere zorg- en welzijnsaanbod niet gemakkelijk vinden of hebben het vertrouwen verloren. De laatste jaren wordt er vanuit de overheid meer een beroep gedaan op de zelfredzaamheid van de bewoners. Assadaaka Community biedt laagdrempelige ondersteuning op maat, die de zelf- en samenredzaamheid versterkt en gelijke kansen en ontplooiing.

Dat doen wij door onze activiteiten gericht aan te bieden aan en door het aanbod passend te maken voor bewoners uit deze aandachtsbuurten. Zij worden uitgenodigd voor onze activiteiten, waarbij wij onze activiteiten in deze buurten ook kenbaar maken. Bij onze ontbijtbijeenkomsten met voorlichting worden bewoners uit deze buurten actief uitgenodigd, o.a. door onze vertrouwenspersonen uit deze buurten in te zetten. Onze wekelijkse kooklessen zijn in het Tugela-huis in de Transvaalbuurt, waardoor wij ook fysiek aanwezig zijn in deze buurt. Wij zien het aantal deelnemers aan onze activiteiten uit deze buurten door deze actieve benadering toenemen.

We werken samen met andere informele en formele organisaties en buurt initiatieven in deze buurten, om zo nog beter de bewoners te kunnen ondersteunen. Zo is Assadaaka Community actief betrokken bij Samen Vooruit (Indische Buurt aan zet), dat afgelopen jaar een topcursus Vertrouwenspersoon heeft geboden aan kwetsbare bewoners uit de Indische Buurt. Deze opleiding gaat in oktober 2020 van start met een volgende groep. Ook hebben wij met Samen Vooruit een goede samenwerking gehad tijdens de coronacrisis, met het verstrekken van maaltijden van zeer kwetsbaren in de Indische Buurt. In Samen Vooruit komen ook kleinere buurtinitiatieven samen.

Assadaaka Community zich in voor het vergroten van kennis en vaardigheden bij de meest kwetsbare bewoners, juist ook deze buurten. In aanvulling daarop biedt Assadaaka Community mogelijkheden om deze kennis ook in te zetten, te oefenen, zodat men de vaardigheden zich eigen kan maken. Dit vergroot de kans op een blijvende verbetering en de durf om de nieuwe vaardigheden ook in nieuwe situaties toe te passen. Een aanbod op maat waardoor bewoners hun verworven vaardigheden ook daadwerkelijk kunnen en durven in te zetten, voor gelijkere kansen.

### ***Laagdrempeligheid***

Assadaaka hanteert hierbij een integrale aanpak, waarbij alle activiteiten binnen ons programma elkaar versterken. Alle activiteiten zijn gericht op het bieden van de juiste ondersteuning voor verbetering en versterking van de eigen regie, ontplooiing, gelijke kansen en zelfredzaamheid. Door o.a. de Nederlandse taalles, informatieve voorlichtingsbijeenkomsten met ontbijt, mantelzorgondersteuning, kook- en naailessen, Steun voor Elkaar (voedselbank), dagelijks sociaal maatschappelijk inloopspreekuur en nog veel meer, Onze vertrouwenspersonen zijn bij iedere activiteit aanwezig om laagdrempelig in gesprek te kunnen gaan met de deelnemer/ bezoeker, om te kijken of er hulpvragen zijn, waar wij ondersteuning bij kunnen bieden. Dit doen wij in ons sociaal-maatschappelijk inloopspreekuur (indien nodig i.s.m. de formele hulpverlening), of via een andere activiteit (bijv. de taallessen). Zo creëren we een laagdrempelige toegang voor de meest kwetsbare bewoners, waarbij iedere activiteit een ingang is.

### ***Zelf- en samenredzaamheid***

Bij alle activiteiten vragen wij een actieve houding van de deelnemers/ bezoekers. Bijvoorbeeld door taken en verantwoordelijkheden met hen te delen. Hiermee stimuleren we het laagdrempelig actief worden, het participeren, betrokkenheid ervaren of laagdrempelig vrijwilliger worden. Voor kwetsbare bewoners die al lange tijd in eenzaamheid zijn, of andere problematiek ervaren zijn dit waardevolle stappen om vertrouwen te herwinnen. Eigen regie staat daarbij voor ons voorop. Vanuit alle activiteiten kunnen bewoners met hulpvragen terecht in ons sociaal-maatschappelijk inloopspreekuur.

Want met ons dagelijks sociaal maatschappelijk inloopspreekuur bieden wij ondersteuning aan bewoners, in goede samenwerking met formele hulpverlening. Ons sociaal-maatschappelijk inloopspreekuur wordt bemenst door ervaringsdeskundigen op gebied van armoede, schuldenproblematiek, gezondheidsvraagstukken, ggz-gerelateerd. Deze ervaringsdeskundigen zijn bewoners die bij ons kwamen met een hulpvraag en zich nu inzetten als hulpbieder. Zij volgden bij ons de Basiscursus Vertrouwenspersoon dat handvatten geeft om andere bewoners te kunnen ondersteunen, onder deskundige begeleiding van ons team. De inzet van ervaringsdeskundige bewoners maakt het inloopspreekuur laagdrempelig, je vertelt je verhaal makkelijker tegen iemand die hetzelfde heeft meegemaakt. Zij spelen daarmee ook een belangrijke rol in vroeg-signalering en preventie. Daarbij zijn deze ervaringsdeskundigen ambassadeurs, want met herwonnen zelfredzaamheid helpen zij nu anderen. Niet alleen het sociaal-maatschappelijk inloopspreekuur, maar ook andere activiteiten worden geleid door ervaringsdeskundigen. Ook worden op eigen initiatief kleine projecten opgestart. Bij andere bewoners betekent een versterkte zelfredzaamheid dat ze hun financiële administratie samen met ons op orde houden, in plaats van rekeningen niet te openen. Of toeslagen aanvragen, eerder hulp vragen bij opvoedkundige of relatieproblemen, bij fysieke en mentale gezondheidsproblemen etc. Een duurzaam versterkte zelf- en samenredzaamheid van kwetsbare bewoners vraagt om laagdrempelige, intensieve en vaak langdurige ondersteuning.

### **Ontplooiing**

Niet alleen met Nederlandse taallessen, maar met alle mogelijkheden die wij bieden aan bewoners om zichzelf te ontwikkelen, bijvoorbeeld door een binnen Assadaaka een kleinschalig project te starten, dragen wij direct bij aan de ontplooiing van kwetsbare bewoners in Oost. Daarnaast bieden wij twee keer per week ontbijtbijeenkomsten met voorlichting en andere voorlichtingsbijeenkomsten. Deze ontbijtbijeenkomsten met voorlichting behandelen wij thema's zoals onder andere mantelzorg, gezondheid eten, gezondheidsproblematiek, armoede, gelijke rechten, huiselijk geweld en kindermishandeling, opvoeding, seksuele diversiteit, seksuele diversiteit en religie, herdenkingsmomenten (o.a. 4 en 5 mei, de Februari Staking) en actuele thema's zoals de orgaandonatiewet, coronamaatregelen en nog veel meer. In 2021 zullen wij uiteraard informeren over de verkiezingen in maart. Geinformeerd zijn draagt bij aan het verbonden zijn met de samenleving.

### **Gelijke kansen**

Gelijke kansen en gelijkheid zijn altijd centrale thema's geweest. Assadaaka Community's uitgangspunt is diversiteit, in afkomst, achtergrond, cultuur, gender, seksuele geaardheid, opleidingsniveau. Alle activiteiten zijn voor iedereen en onderlinge verschillen worden omarmd. Gelijke kansen betekent niet alleen dat iedereen mee kan doen, maar ook op basis van gelijkwaardigheid. Zoals hierboven beschreven- en zoals u kunt lezen in de beschrijving van onze activiteiten in deze aanvraag, draagt Assadaaka dat niet alleen uit in woord, maar ook door het duidelijk te integreren in al onze activiteiten.

Wij werken hiermee toe naar onze overkoepelende doelstellingen: het bevorderen van de zelfredzaamheid, ontplooiing en gelijke kansen van de bewoners. Dat vraagt om intensieve en langdurige ondersteuning, waarbij wij resultaat zien: hulpvragers worden projectleiders en hulpbieders, bewoners ervaren een betere mentale en fysieke gezondheid, gaan actief deelnemen als vrijwilliger of zelfs richting betaald werk. Dat doen wij in nauwe samenwerking met de buurt.

### **Samenwerkingen**

Naast het uitvoeren van onze activiteiten zet Assadaaka Community zich volop in voor het versterken van samenwerkingen in Oost. Omdat het versterken en verbeteren van samenwerking tussen informele en formele zorgorganisaties en (kleinere) buurtinitiatieven direct ten goede komt aan een verbeterde toegang tot zorg, vindbaarheid en deelname en participatie van de (ook kwetsbare) Amsterdammers. Assadaaka Community is:

- Informele partner in de Alliantie Wijkzorg Oost: wij voeren projecten uit die bijdragen aan het versterken van de samenwerking tussen en het netwerk van formele en informele zorg in Amsterdam Oost
- Actief lid van het kernteam en aanspreekpunt van het Platform Informele Zorg, zowel binnen het Strategisch- als het Werkvloeroverleg. Ook zit Assadaaka Community in het kernteam van Operatie ZorgHART, een gezamenlijk project ter ondersteuning van mantelzorgers in Oost, wat tot eind 2020 met een foto expositie door Oost toert. Van subsidie aanvraag tot uitvoering heeft Assadaaka een actieve rol gehad. Daarnaast heeft Assadaaka Community in 2020 de

website gemaakt, i.s.m. met Hollands Lof, voor het Platform Informele Zorg Oost [www.platforminformelezorgoost.nl](http://www.platforminformelezorgoost.nl) En als aanspreekpunt voor het Platform IZ Oost zet Assadaaka Community zich in voor samenwerking met het Verbondsteam Dapperbuurt, wat o.a. heeft geleid tot deelname aan de casuïstiek bespreking vanaf okt 2020.

- Partner in het samenwerkingsverband SamenVooruit (Indische Buurt aan zet). In deze samenwerking zijn ook de kleinere buurt initiatieven betrokken. Vanaf oktober 2020 tot aug 2021 is de tweede topcursus Vertrouwenspersoon, waar wij een mede-coördinerende rol hebben
- Deelnemer aan de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, die wij in 2019 hebben ingevoerd. De korte lijnen met de preventie medewerkers zijn al meerdere malen zeer waardevol gebleken.

Onze inzet en activiteiten sluiten naadloos aan bij de doelen van de subsidie Sociale Basis Amsterdam Oost:

- Stimuleren dat Amsterdammers zich inzetten voor elkaar, hun buurt of omgeving als er hulp en ondersteuning nodig is. Zo leveren zij een bijdrage aan een kansrijke en gezonde omgeving voor alle Amsterdammers.
- Stimuleren van een inclusieve, democratische en positieve pedagogische omgeving voor volwassenen en jeugdigen (via hun ouders)
- Voorkomen van problemen en voorkomen dat problemen verergeren, zoals eenzaamheid, armoede en huiselijk geweld, kindermishandeling en radicalisering.
- Ondersteunen van Amsterdammers die dit nodig hebben: behouden en vergroten van de zelfredzaamheid van Amsterdammers en stimuleren en ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers.
- Jeugd kan zich maximaal ontwikkelen en veilig, gezond en kansrijk opgroeien.
- Verkleinen van gezondheidsverschillen, ook psychosociale, en stimuleren van positieve gezondheid.
- Benutten van talent van Amsterdammers, zodat ze zich kunnen ontplooiën om -ongeacht hun achtergrond, overtuiging of geaardheid- volwaardig kunnen participeren en meedoen in de maatschappij.
- Vergroten en behouden van zelfredzaamheid en veerkracht, zodat Amsterdammers zo lang mogelijk thuis kunnen wonen en participeren in de maatschappij.

### **Een terugblik op 2020**

Nu we dit schrijven is 2020 nog volop gaande. Het is voor iedereen een bijzonder bewogen jaar. Er is veel gebeurd en bovenal heel hard gewerkt, ook door onze vrijwilligers. Vóór en na de coronacrisis (in het voorjaar en de zomer) heeft Assadaaka Community haar al activiteiten uitgevoerd. Tijdens de coronacrisis vanaf 13 maart tot eind augustus heeft Assadaaka Community veel buurtbewoners uit Oost kunnen bereiken, met 7 dagen per week maaltijden, voedselhulp en sociaal-maatschappelijke hulp. Dit was in goede samenwerking met anderen en in overleg met het Stadsdeel. Eind augustus konden wij onze locatie, aan de Wethouder Verheijlhal weer gebruiken en hebben wij ook onze overige activiteiten weer opgestart, met inachtneming van de corona maatregelen.

#### **Coronacrisis**

De corona crisis legde in het voorjaar en de zomer alles onder een vergrootglas: de hele samenleving, de buurt, de zelf- en samenredzaamheid van bewoners en iedere organisatie. Wij hebben onszelf de volgende vragen gesteld: Welke en hoeveel bewoners hebben we kunnen bereiken? Welke ondersteuning is effectief geweest? Hoe zijn onze samenwerkingen in Oost? Wat zijn de werkzame elementen geweest in onze werkwijze en wat zijn onze lessons learned?

In antwoord daarop kijken we terug op een periode waarin we goed antwoord hebben kunnen bieden op de enorme hulpbehoefte die direct ontstond onder de meest kwetsbare bewoners. Ondanks de moeilijke omstandigheden hebben wij vanaf 13 maart tot eind augustus meer dan 300 bewoners bereikt, waaronder ook nieuwe contacten:

Onze locatie aan de Wethouder Verheijhal ging op 13 maart dicht vanwege de coronamaatregelen. Tegelijkertijd merkten wij een grote behoefte aan hulp en ondersteuning onder deze groep bewoners. Mensen met langdurige gezondheidsklachten waren angstig om naar buiten te gaan, er waren mensen met ziekte of griepverschijnselen die niet naar buiten konden, mensen met psychische problematiek en al snel volgde ook de hulpvragen omtrent relatie problematiek, opvoedkundige vragen, en zeer urgente vragen rondom huiselijk geweld en tijdelijke dakloosheid. De vrijwilligers van Assadaaka Community zijn direct maaltijden gaan maken en gaan uitdelen, al snel tot wel 200 per dag en hebben boodschappen hulp gedaan. De maaltijden werden thuis gemaakt en buiten uitgedeeld, op de hoek van de Insulindeweg en de Sumatrastraat. Zeven dagen per week, iedere dag rond 15u. Het was een enorme klus. Indien nodig werden maaltijden thuisbezorgd, door onze vrijwilligers. Daarnaast hebben onze vertrouwenspersonen sociaal-maatschappelijke hulp geboden, voor bewoners met vaak zeer complexe hulpvragen. Ook dit deden wij 7 dagen per week. Bij gebrek aan een dak boven ons hoofd, hebben wij dit buiten op straat gedaan, op een bankje of telefonisch. De reeds opgebouwde samenwerkingen met formele zorgorganisaties, zoals de MaDi's, waren essentieel om de juiste ondersteuning te kunnen bieden. Ook de korte lijntjes met de preventiemedewerkers huiselijke geweld en kindermishandeling bleken zeer waardevol nu. In 2019 heeft Assadaaka Community als één van de eerste informele zorgorganisaties de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling ingevoerd. Ook hebben wij actief contact opgenomen met bewoners waar minder contact mee was en hebben we buurtbewoners gevraagd om extra om zich heen te kijken. We hebben actief contact opgenomen met mensen die aan het vereenzamen waren en contact met hen gehouden.

Een periode hebben we samengewerkt met het maaltijden initiatief van SamenVooruit, i.s.m. Tim Doornwaard. Deze samenwerking laat de kracht van Oost zien, waarin wij in moeilijke tijden de handen ineenslaan. 5.1, 2, e heeft contact gelegd met de StayOkay voor ons, vanuit waar wij in augustus ons sociaal-maatschappelijk spreekuur konden houden. Eind augustus ging onze locatie aan de Wethouder Verheijhal weer open, waar wij -met inachtneming van de coronamaatregelen- onze activiteiten konden oppakken. Als hands-on organisatie zijn wij direct mee aan de slag gegaan.

We kijken terug op een bijzonder zware periode, waarin we veel zinvolle hulp hebben kunnen bieden, aan meer dan 300 kwetsbare en moeilijk bereikbare bewoners, ondanks tegenslagen.

Het behouden van het vertrouwen van deze kwetsbare bewoners en ze zo de juiste hulp en ondersteuning kunnen bieden, evenals een goede samenwerking met de partijen om ons heen, is onze leidraad ook voor 2021.

### **Aanvraag - Blik vooruit op 2021**

Met open blik en flexibiliteit kijken wij naar 2021. Er is veel werk te doen, dat heeft de coronacrisis ons allen nog maar eens laten zien. Evenals hoezeer de informele zorg een belangrijke toegang is voor kwetsbare bewoners. Met de veranderingen in de zorg in 2021 in Amsterdam is dat een relevant aandachtspunt. Des te belangrijker, dat wij als informele zorg- en welzijnsorganisatie de stabiele toegang en basis blijven die de kwetsbare bewoners nodig hebben, in deze roerige tijden met corona én de komst van de buurtteams.

Assadaaka Community gaat daarom in 2021 verder op de door ons ingeslagen weg:

Een samen- en zelfredzamer Amsterdam Oost. Dat is onze kerntaak, want wij zien iedere dag welk positief effect dit heeft op de deelnemende bewoners. We kijken er naar uit dat nog méér meest kwetsbare bewoners van Oost die stappen richting zelf- en samenredzaamheid zetten, met behulp van onze activiteiten zoals de Nederlandse taallessen, de themabijeenkomsten, mantelzorg ondersteuning, het dagelijks in loopspreekuur en andere. Wij kijken er naar uit dat zij hun talenten en levensvreugde hervinden. Dat zij hierdoor weer actief gaan participeren. Soms richting vrijwilligers of zelfs betaald werk. Dat het eenzame bewoners lukt om hun sociaal isolement te doorbreken. En dat onze bezoekers tijdig hulp zoeken wanneer dat nodig is, bijvoorbeeld bij financiële of gezinsproblematiek, of wanneer zij overbelast zijn door mantelzorgtaken. Wij kijken er naar uit om ons in te zetten voor het verkleinen van de afstand tot de samenleving die velen ervaren, ook door informatie te bieden over uiteenlopende maatschappelijke onderwerpen. Want kennis draagt ook bij aan betrokkenheid. Deze bewoners zijn op hun beurt weer ambassadeurs voor nieuwe bezoekers. **Zo dragen wij bij aan een samen- en zelfredzamer Amsterdam Oost.**

In 2021 zetten wij verder in op het versterken van de samenwerkingen tussen de verschillende partijen (informeel, formeel, buurtinitiatieven buurtteams, overheid). Want alleen dan worden de kwetsbare bewoners bereikt en duurzaam geholpen. Informele organisaties zoals Assadaaka hebben een groot bereik onder de meest kwetsbare bewoners en kunnen een belangrijke rol spelen op het gebied van preventie, vroeg-signalering, benadering en toegang. Als informele organisatie zetten wij ons daar in 2021 verder actief voor in, binnen het Platform Informele Zorg Oost, de Alliantie Wijkzorg Oost, Samen Vooruit, de buurtteams, de overheid en met andere samenwerkingsverbanden die daar aan bijdragen. ***Zo maken wij samen de sociale basis in Amsterdam Oost sterker.***

Informele zorg- en welzijn is hard werken, het vraagt om commitment, geduld en doorzettingsvermogen. Met hard werken, vastberadenheid, passie en met de inzet van vele vrijwilligers/ ervaringsdeskundigen zetten wij dit neer. De meerwaarde van informele zorg heeft zich duidelijk laten zien in de afgelopen corona-crisis. Bij een stevige sociale basis horen ook sterke informele organisaties. Want zo kunnen wij gezamenlijk deze meerwaarde en verantwoordelijkheid duurzaam waarmaken. Daarvoor is ook aandacht nodig. Assadaaka Community zet in op een goed vrijwilligersbeleid en deskundigheidsbevordering door organisaties heen. Want werken met kwetsbaren vraagt juist om stevigheid en stabiliteit. ***Zo houden wij ook Assadaaka Community sterk om bij te kunnen dragen aan die sterkere sociale basis en kwetsbare bewoners in Amsterdam Oost.***

Van januari tot en met december 2020 ontving Assadaaka Community van Stadsdeel Oost een periodieke subsidie van € 45.000,- voor Informele Zorg en Participatie, ten behoeve van samen- en zelfredzaamheid voor volwassenen in Amsterdam Oost.

**Bij deze doen wij dan ook graag deze subsidie aanvraag voor 2021, voor een continuering van onze activiteiten en voor de versterking van de zelf- en samenredzaamheid voor volwassenen in Amsterdam Oost, voor € 50.000,-**

## Beschrijving van onze activiteiten (nut en resultaat)

(Daaronder vindt u de Activiteiten Matrix)

### Zelfredzaamheid, ontplooiing en gelijke kansen voor volwassenen

Zoals u hieronder kunt lezen sluiten onze activiteiten en inzet naadloos aan bij de doelen van de subsidie Sociale Basis:

#### **Activiteiten:**

##### - Nederlandse Taallessen:

*Zelfredzaamheid, ontplooiing en gelijke kansen, Leren van taal / basisvaardigheden, vergroten van kansen op werk, Versterken Taalnetwerk als informele taalaanbieder, stimuleren van vrijwillige inzet*

De Taalwinkel van Assadaaka bestaat uit laagdrempelige vaste Nederlandse taallessen en inlooptaallessen op ieder niveau, voor 3 vaste groepen en 2 inloopavonden per week. Op maandag- en woensdagavond vinden de vaste taallessen plaats, dit betreft 3 groepen iedere les-avond op verschillende niveaus: beginners, gevorderd en extra ondersteuning. Deze cursisten werken toe naar een certificaat aan het einde van het schooljaar. Op dinsdag- en donderdagavond zijn de inlooplessen, ook op ieder niveau. Tijdens de taallessen kunnen mensen in een vertrouwde omgeving de Nederlandse taal leren en oefenen. De taallessen worden gegeven door vrijwillige taaldocenten. Ook worden er vrijwilligers en mensen uit onze taal oefen- en participatieplaatsen ingezet, als gastheer/-vrouw, om de taallessen te begeleiden. Zo versterken de onderlinge projecten en activiteiten binnen Assadaaka elkaar, en daarmee ook onze participanten uit onze doelgroep. De Nederlandse taallessen dragen bij aan een verbeterde zelfredzaamheid en gelijkere kansen.

De lessen vinden plaats van september tot juli, m.u.v. de schoolvakanties, in de avonden.

Onze laagdrempelige taallessen dragen direct bij aan een beter (actief) begrip van de Nederlandse taal. Het spreken van de Nederlandse taal bevordert de participatie en vergroot het zelfvertrouwen. Dit uit zich in het actiever participeren van de deelnemers aan werk, vrijwilligersactiviteiten en andere activiteiten, zowel bij Assadaaka Community als bij andere organisaties.

De taallessen voorzien in een grote behoefte. De lage prijs en mogelijkheid tot een betalingsregeling of kwijtschelding, de flexibiliteit van de inlooplessen, de gemotiveerde docenten die goed zijn toegerust om met deze groep – waaronder ook analfabeten – te werken én de fysiek en sociaal laagdrempelige locatie maken de lessen goed toegankelijk voor iedereen. De deelnemers geven aan zeer tevreden te zijn over de lessen. Hun voortgang wordt bijgehouden door de vaste taaldocenten. De cursisten sluiten het schooljaar dan ook af met een certificaat. Meetbaar zijn hun verbeterde beheersing van de Nederlandse taal, evenals een actieve participatie in activiteiten van Assadaaka, of bij andere organisaties, in werkverband of op maatschappelijk gebied (o.a. in contact met school van hun kinderen).

Assadaaka Community neemt actief deel aan het taalnetwerk Leef en Leer in Amsterdam. Onze vrijwilligers volgen daar trainingen (zoals de Verdiepingstraining SpreekTaal). Ook zijn we aangesloten bij het Landelijk Platform Het Begint met Taal.

##### - Taaloefen en participatieplaatsen:

*Zelfredzaamheid en ontplooiing, kansengelijkheid, leren van taal / basisvaardigheden, vergroten kansen op werk*

Deelnemers aan de taallessen, vrijwilligers met weinig of geen werkervaring, mensen die hun Nederlandse taalvaardigheden willen oefenen, of mensen die via Werk en Inkomen bij ons komen, kunnen als vrijwilliger bij Assadaaka aan het werk, binnen onze taal oefen- en participatieplaatsen. Hier

kunnen zij op een laagdrempelige manier de Nederlandse taal leren gebruiken, en doen zij werkervaring op, binnen een veilige omgeving. We overleggen leerdoelen met de deelnemers en stemmen daar de werkzaamheden op af. Zo doen mensen taal- en werkervaring op, van belang om door te kunnen stromen naar de reguliere arbeidsmarkt.

Deelnemende bewoners worden meer zelfredzaam en zijn beter in staat om actief te participeren in de samenleving. Deze participanten vergroten hun actieve kennis en ervaring met de Nederlandse taal, hun werkervaring en daarmee zelfvertrouwen. Daarnaast vergroten zij hun sociaal netwerk voor meer zelfredzaamheid.

- Sociaal maatschappelijk inloopspreekuur:

*Versterken van zelfredzaamheid, gelijke kansen, preventie en vroeg signalering, het ontvangen en verwijzen en toe leiden van Amsterdammers naar passende activiteiten en (formele) ondersteuning en voorzieningen, stimuleren van vrijwillige inzet*

Assadaaka Community biedt 5 dagen per week een laagdrempelig sociaal maatschappelijk inloopspreekuur voor kwetsbare bewoners met een hulpvraag. Zij worden geholpen door getrainde ervaringsdeskundigen/ vrijwilligers en stagiaires door middel van een luisterend oor, om overzicht te brengen bij multi-problematiek en samen stap voor stap de problemen op te lossen. Via het spreekuur worden bewoners indien nodig toe geleid naar formele hulpverlening, en/of andere activiteiten van Assadaaka en/of naar andere informele activiteiten in de buurt. Onze vertrouwenspersonen werken hierbij samen met formele instanties, zoals het OKT, Samen Doen en de MaDi's Civic en Dynamo. De inloopspreekuren worden bemenst door voornamelijk ervaringsdeskundigen in o.a. armoede, schulden, gezondheids- en of GGZ problematiek, die hun waardevolle ervaringskennis in zetten en zo werkervaring opdoen. Ervaringsdeskundigheid is daarbij een belangrijke kernwaarde. Daarnaast zijn er vrijwilligers uit met maatschappelijk werk en stagiaires MBO of HBO actief in het inloopspreekuur. Assadaaka Community is een erkend Leer Werk Bedrijf. De ervaringsdeskundigen zijn bewoners die eerder bij ons kwamen met een hulpvraag. Wanneer hun zelfredzaamheid is versterkt bieden wij hen de Basiscursus Vertrouwenspersoon aan, die handvatten geeft om hun levenservaring in te zetten om andere bewoners te helpen en deze levenservaring om te zetten in ervaringsdeskundigheid.

- Individuele begeleiding:

*Zelfredzaamheid, gelijke kansen, ontvangen, verwijzen en toeleiden van Amsterdammers naar passende (formele) voorzieningen en ondersteuning, stimuleren vrijwilliger inzet*

Vanuit het sociaal maatschappelijk inloopspreekuur, of vanuit andere activiteiten kunnen ervaringsdeskundigen/ vertrouwenspersonen gekoppeld worden aan individuele bewoners, die deze extra ondersteuning nodig hebben. Onze vertrouwenspersonen werken hierbij samen met formele instanties, zoals het OKT, Samen Doen en de MaDi's Civic en Dynamo.

- Thema ontbijtbijeenkomsten:

*Zelf- en samenredzaamheid, gelijke kansen, ontplooiing, bevorderen inclusiviteit in de samenleving, Gezond eten en gezond bewegen, preventie en vroeg signalering, ontvangen, verwijzen en toe leiden van Amsterdammers naar passende activiteiten en voorzieningen stimuleren van ontmoeting, netwerkvorming en een kansrijke omgeving, het stimuleren van vrijwillige inzet*

Assadaaka Community heeft 2x per week Thema Ontbijt Bijeenkomsten, op maandag en vrijdag van 10u tot 12u: een gezond ontbijt, waarbij een thema wordt besproken. Dit is een succesvolle activiteit, waarmee we veel kwetsbare bewoners bereiken op een laagdrempelige manier, die naadloos aansluit bij onze werkwijze en de behoefte van de doelgroep.

Wij bieden in groepsverband kennis/ informatie over maatschappelijk relevante thema's en thema's die aansluiten bij problematiek die zij ervaren. En over het bestaande zorg- en welzijnsaanbod. Soms bespreken we thema's in de taboe sfeer, zoals dementie, depressie, armoede, huiselijk geweld. En ook participatie versterkende onderwerpen zoals verkiezingen, gezond eten, voldoende bewegen, het belang van slapen e.a. Door het verbreden van kennis voel je je meer verbonden en actief betrokken bij de samenleving. En door in groepsverband over lastige thema's te spreken maken wij deze bespreekbaar en stimuleren wij de bezoekers om te praten over problemen.

We vragen een actieve bijdrage van de deelnemers. Door middel van helpen bij het organiseren/ klaarzetten en afruimen van het ontbijt. Hierin hebben de deelnemers en eigen taak en verantwoordelijkheid. Dat betekent ook dat zij gemist worden wanneer zij er niet zijn. Dit helpt om een sociaal isolement te doorbreken en stimuleert om te blijven komen.

Bezoekers komen niet als hulpvrager naar de ontbijt bijeenkomst. Dat maakt deze activiteit laagdrempelig, evenals de gezellige, open sfeer. Iedereen is welkom. Tegelijkertijd is de ontbijtbijeenkomst een moment om met elkaar in gesprek te gaan om hulpvragen naar voren te laten komen. Assadaaka stimuleert de bezoekers om naar het inloopsprekuren, taalles, steun voor elkaar of een andere passende activiteit te gaan. Zo kunnen wij door de ontbijtbijeenkomst vroeg-signaleren én een passend hulpaanbod bieden. Ook nodigen wij met enige regelmaat gastsprekers uit, ook van andere organisaties in de buurt. Dit biedt de bezoekers zicht op de sociale kaart en draagt voor ons bij aan een goede samenwerking.

Met de Thema Ontbijtbijeenkomsten bereiken wij een grote groep kwetsbare bewoners, met name uit de bovengenoemde aandachtsgebieden (buurten)

#### - Steun voor Elkaar (noodhulpvoorziening):

*Zelf- en samenredzaamheid, gelijke kansen, bevorderen van inclusiviteit in de samenleving, preventie en vroeg-signalering, stimuleren van ontmoeting, netwerkvorming en een kansrijke omgeving, toe leiden naar passende activiteiten en voorzieningen, stimuleren van vrijwillige inzet*

Een noodvoorzienings-project voor bewoners in de buurt met ernstige acute problemen. Assadaaka Community ontvangt brood donaties van lokale bakkers/ ondernemers in de buurt en verdeelt deze onder de meest hulpbehoevenden, met name uit de bovengenoemde aandachtsbuurten. Vrijwilligers van Assadaaka halen iedere dag het brood op en verpakken dit in passende hoeveelheden. Tijdens het uitdelen van de brooddonaties aan de meest kwetsbare bewoners wordt er op laagdrempelige wijze een hulptraject gestart voor de armoede gerelateerde problematiek. Deze activiteit versterkt zowel de hulpvrager als de betrokken vrijwilligers. Bezoekers wordt gevraagd een actieve rol te nemen (o.a. het verpakken van het brood) waardoor zij niet alleen bezoeker/ hulpvrager zijn, maar op laagdrempelige wijze ook vrijwilligers ervaring opdoen.

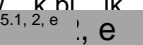
#### - Voorlichtingsbijeenkomsten:

*Zelfredzaamheid, gelijke kansen en ontplooiing, stimuleren van ontmoeting, netwerkvorming en een kansrijke omgeving, bevorderen van inclusiviteit in de samenleving, stimuleren van vrijwillige inzet*

Over zorg gerelateerde en maatschappelijke onderwerpen die uit hulpvragen van het inloopsprekuren naar voren komen, bijvoorbeeld wanneer meerdere mensen vragen over eenzelfde onderwerp hebben. Hoewel de nadruk bij Assadaaka Community is verschoven van deze voorlichtingsbijeenkomsten naar de thema ontbijt bijeenkomsten, blijven wij ook deze voorlichtingsbijeenkomsten organiseren omdat deze op andere tijdstippen/ dagen plaatsvinden en daarmee ook weer andere groep (kwetsbare) bewoners/ bezoekers aanspreekt. Zo bereiken wij een brede groep kwetsbare bewoners. Zo besteden wij onder andere aandacht aan diverse herdenkingen, zoals 4 mei en de Februaristaking, waarin wij deze in perspectief van het heden plaatsen. Ieder jaar houden wij voorlichtingsbijeenkomsten over seksuele diversiteit, (de)radicalisering (o.a. met een film) en andere taboe gevoelige onderwerpen, waarbij respect en openheid de toon voeren. Hiermee willen we taboegevoelige onderwerpen bespreekbaar maken. We zullen voor de voorlichtingsbijeenkomsten het aantal bezoekers wel moeten beperken in verband met de coronamaatregelen, zolang hier sprake van is.

#### - Samen Sterk Groepen:

*Zelf- en samenredzaamheid, ontplooiing, gelijke kansen, stimuleren van ontmoeting, netwerkvorming en een kansrijke omgeving, bevorderen van inclusiviteit in de samenleving, stimuleren van vrijwillige inzet, preventie en vroeg-signalering, toe leiden naar passende activiteiten en voorzieningen*

De Samen Sterk vrouwengroep komt 2x per week bij elkaar, voor kook- en naailes. Deze groep wordt geleid door onze vrijwillige project coördinator <sup>5.1.2.e</sup> , die de vrouwen vanuit ervaringsdeskundigheid, op doeltreffende wijze weet te activeren en motiveren. Gezond Eten neemt een centrale rol in de kookbijeenkomsten. Dit wordt ook weer gedeeld met andere vrouwen in de buurt, waardoor de Samen Sterk vrouwen een voorbeeldfunctie vervullen. Deelnemers zijn kwetsbare bewoners uit Oost, met name Transvaalbuurt, Dapperbuurt en de Indische Buurt. Ze

vervullen een actieve rol, waardoor zij van deelnemer, vrijwilliger worden en waardevolle ervaring op doen.

De bijeenkomsten zijn ook een laagdrempelig middel voor gesprek over hulpvragen, waarbij de coördinator toe leidt naar andere activiteiten (het inloopspreekuur) bij Assadaaka Community of elders.

De Samen Sterk mannen groep komt 2x per maand bijeen o.l.v. waarbij ervaringen worden gedeeld of er wordt gesproken over een maatschappelijk relevant thema. De deelnemers leren dat ervaringen delen en bespreken de zelf- en samenredzaamheid versterkt.

De groepen bieden empowerment en versterken het zelfbeeld. Individuele ondersteuning, gericht op eigen kracht en zelfredzaamheid, wordt daarmee doorgetrokken naar collectieve samenredzaamheid. Op deze wijze worden individuele problemen collectief aangepakt.

#### - Cursussen en trainingen voor vrijwilligers:

*Zelfredzaamheid, gelijke kansen, ontplooiing, het stimuleren van vrijwillige inzet en het werven, toerusten, matchen en begeleiden van vrijwilligers, het stimuleren van het toe leiden naar passende ondersteuning*

Ieder jaar biedt Assadaaka Community minimaal 2 cursussen aan bewoners uit Oost die zich willen inzetten als vrijwilliger of ervaringsdeskundige. Dit zijn de:

- Training Mantelzorg Ambassadeur
- Basis cursus Vertrouwenspersoon

De Training Mantelzorg Ambassadeur biedt handvatten voor het begeleiden bij mantelzorg ondersteuning, het ontwikkelen van de eigen ervaringsdeskundigheid en de rol als ambassadeur voor andere (kwetsbare) mantelzorgers in Oost.

De basis cursus Vertrouwenspersoon biedt kennis en handvatten om binnen het sociaal maatschappelijk inloopspreekuur hulpvragers te kunnen ondersteunen bij uiteenlopende vragen (multi-problematiek) en indien nodig kunnen doorverwijzen. Het gaat om een luisterend oor bieden, de hulpvraag kunnen definiëren, eerste hulp bieden en eventueel doorverwijzen en het ontwikkelen van de eigen ervaringsdeskundigheid.

Het resultaat ligt in de kennis van de deelnemers en hun capaciteiten om deze kennis in te zetten binnen de activiteiten.

#### - (Mantel)Zorgen voor Elkaar:

*Zelf- en samenredzaamheid, gelijke kansen, ontplooiing, stimuleren van ontmoeting, netwerkvorming en een kansrijke omgeving, ontvangen en verwijzen en toe leiden van Amsterdammers naar passende activiteiten en voorzieningen, stimuleren van vrijwillige inzet en bevorderen van inclusiviteit in de samenleving*

Deze activiteit biedt ondersteuning aan mantelzorgers en biedt tegelijkertijd respijtzorg. Bewoners die zorgen voor een naaste delen samen een maaltijd, die om beurten wordt gekookt. Tijdens de maaltijd wordt gesproken over mantelzorg gerelateerde problematiek. Door samen de maaltijd te delen ontstaat er een gemeenschapszin die belangrijk is voor het doorbreken van een sociaal isolement. Tevens kunnen de mantelzorgers de hulpbehoevende waar zij voor zorgen meenemen, indien mogelijk. Dit is voor sommigen een voorwaarde om deel te kunnen nemen, omdat de zorg vaak moeilijk is over te dragen. Hiermee bereiken wij een grotere groep mantelzorgers.

Tijdens de activiteit dragen de deelnemers allemaal een laagdrempelige inzet bij, waardoor zij zich kunnen ontwikkelen van hulpvrager naar vrijwilliger.

#### - Netwerk activiteiten/ samenwerkingen:

*Netwerkvorming en een kansrijke omgeving, ontvangen en verwijzen en toe leiden van Amsterdammers naar passende activiteiten en voorzieningen, stimuleren van vrijwillige inzet en*

*bevorderen van inclusiviteit in de samenleving, het stimuleren van het toe leiden naar passende ondersteuning*

Zoals hierboven omschreven is samenwerking met andere formele en informele zorg en welzijnsorganisaties, het Stadsdeel en andere samenwerkingsverbanden voor Assadaaka Community erg belangrijk. Deze samenwerkingen komen direct ten goede aan de Amsterdammers, met name ook de kwetsbare bewoners. We moeten samen de schouders eronder zetten.

Daarom is Assadaaka Community in 2021:

- Actieve informele partner van de Alliantie Wijkzorg Oost, ook namens het Platform IZ Oost, tot de overdracht aan de buurtteams voltooid is. Binnen de Alliantie Wijkzorg Oost is Assadaaka Community de project-trekker van de samenwerking op casuïstiekniveau tussen het Platform Informele Zorg Oost en het Verbondsteam Dapperbuurt.
- Actieve partner in Samen Vooruit, waarin Assadaaka Community samen met Buurthulp Oost en de Vrijwilligersacademie een coördinerende rol heeft t.a.v. de Cursus Vertrouwenspersoon. Binnen Samen Vooruit wordt samengewerkt met buurt-initiatieven. Assadaaka Community wil een brug functie vervullen tussen de buurtinitiatieven en het Platform Informele Zorg Oost, voor een verdere versterking van de informele zorg en de samenwerking met de formele zorg (belangrijk voor korte lijnen t.b.v. ondersteuning van kwetsbare bewoners). Samen Vooruit is volop in ontwikkeling.
- Lid Kernteam Platform Informele Zorg Oost, binnen zowel het Werkvloer Overleg en het Strategisch Overleg. Dit betreft het zijn van aanspreekpunt van het Platform IZ Oost, bijwonen van vergaderingen namens het Platform IZ Oost, uitvoerende werkzaamheden waaronder ook beheer van het email adres 5.1, 2, e [redacted]@gmail.com, het bijhouden van de website [www.platforminformelezorgoost.nl](http://www.platforminformelezorgoost.nl), het voorzitten van het Werkvloeroverleg en plannen van beide overleggen. Uit het Platform IZ Oost komen diverse onderlinge samenwerkingen en initiatieven, zoals gezamenlijke deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers. Assadaaka Community bundelt graag de krachten en zal dit ook in 2021 stimuleren en initiëren.
- Actief in bezit van de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling voor informele organisaties, waarbij onze vrijwilligers aan cursussen blijven deelnemen en we het onderwerp telkens bespreek maken binnen de organisatie
- Ook altijd in samenwerking met andere organisaties op zoek naar manieren om de bewoners nog beter te ondersteunen.

## Activiteiten Matrix

Activiteit	Deelnemers/ hulpvragers (*of meer)	Vrijwilligers	Aantal keer per week	Aantal keer per jaar
Thema Ontbijt bijeenkomsten	8 per keer*	2 per keer		20
Sociaal maatschappelijk inloopspreekuur en individuele ondersteuning	5 per week*	6	5	40 weken
Steun voor Elkaar (noodhulpvoorziening)	10 personen of gezinnen per keer*	5	3	40 weken
Voorlichtingsbijeenkomsten	Max 15 per keer	3		5
Netwerkactiviteiten	N.v.t.	4		20
Samen Sterk Groep Vrouwen	10 per keer	2	2	
Samen Sterk Groep Mannen	5 per keer	1		18
(Mantel)Zorgen voor Elkaar	6* per keer	2	3	
Cursussen Vrijwilligers	6 per cursus	2		2
Nederlandse Taallessen	Vaste taallessen: 35 per jaar Inlooplessen: gem. 15 per keer	17	2 avonden lessen op 3 taalniveaus en 2 avonden lessen open inloop	
Taal oefen- en participatieplaatsen	10 per jaar	2	doorlopend	

### **Met welke organisaties (formeel / informeel) wordt er samengewerkt?**

Assadaaka Community werkt samen met een breed scala aan partners in Amsterdam Oost, waaronder Civic, Dynamo, Alliantie Wijkzorg Oost, Burennetwerk, Buurthulp Oost, De Regenbooggroep, HvA Boot, Humanitas. Stichting Prisma, Buurtcoöperatie Oostelijk Havengebied, Team Ed, Markant (o.a binnen het Platform Informele Zorg Oost), Samen Vooruit (Indische Buurt aan zet), Verbondsteam Dapperbuurt, Cliëntenbelang Amsterdam, OKT, Samen Doen, Jeugdbescherming, de Buurtbalie en andere formele en informele organisaties. Daarnaast sluiten wij aan bij programma's vanuit het Stadsdeel zoals de Amsterdamse Aanpak Gezond Gewicht en Preventie Huiselijk Geweld en kindermishandeling. Ook werken wij samen met lokale ondernemers en actieve buurtbewoners.

## Specificatie

Omschrijving	Bedrag
<i>Kosten:</i>	
Projectkosten	€ 22.500,-
Training en Materiaal	€ 2.000,-
Coördinatie kosten	€ 21.000,-
Organisatiekosten	€ 4.500,-
<i>Inkomsten:</i>	
Vrijwillige arbeidsuren	
Donaties voedsel/ materiaal	
Totaal kosten -/- inkomsten	€ 50.000,-

## Specificatie totale aanvraag:

Programma Kosten	Bedrag
Sociale Basis: Samenredzaamheid en zelfredzaamheid voor volwassenen	€ 50.000,-
<b>TOTAAL SUBSIDIE AANVRAAG:</b>	<b>€ 50.000,-</b>