



## Notulen

Aan

Van Programma Touringcar, <sup>5.1,2,e</sup> [@amsterdam.nl](mailto: @amsterdam.nl)

Datum 3 februari 2023

Pagina's 5

Vergadering 26 januari 2023

<sup>5.1,2,e</sup>  
Aanwezig <sup>5.1,2,e</sup> (Museum Rembrandthuis), <sup>5.1,2,e</sup> (Nationale Opera & Ballet), <sup>5.1,2,e</sup> (Nationale Opera & Ballet), <sup>5.1,2,e</sup> (Stichting ZuiderAmstel, <sup>5.1,2,e</sup> Groengrijs), <sup>5.1,2,e</sup> (Joods Museum), <sup>5.1,2,e</sup> (Joods Museum), <sup>5.1,2,e</sup> (<sup>5.1,2,e</sup>), <sup>5.1,2,e</sup> (Select Catering), <sup>5.1,2,e</sup> (De La Mar Theater), <sup>5.1,2,e</sup> (Paradiso), <sup>5.1,2,e</sup> (Verzetsmuseum), <sup>5.1,2,e</sup> (Amsterdam Museum), <sup>5.1,2,e</sup> (Hermitage Amsterdam), <sup>5.1,2,e</sup> (Museum Plus Bus), <sup>5.1,2,e</sup> (Artis), <sup>5.1,2,e</sup> (Gemeente Amsterdam), <sup>5.1,2,e</sup> (Gemeente Amsterdam), <sup>5.1,2,e</sup> (Gemeente Amsterdam), <sup>5.1,2,e</sup> (Gemeente Amsterdam)

Afwezig <sup>5.1,2,e</sup> (Museum van Loon), <sup>5.1,2,e</sup> (Theater Bellevue)

Onderwerp Informatiebijeenkomst touringcarbeleid

<sup>5.1,2,e</sup> heet alle aanwezigen welkom en bedankt hen voor hun aanwezigheid bij deze informatiebijeenkomst. De Agenda Touringcar is in september 2020 vastgesteld. Het verkeersbesluit dat zware touringcars binnen de S100 weert gaat in per 1 januari 2024. Daarbij hoort ook een ontheffingenbeleid. Bepaalde doelgroepen met specifieke bestemmingen mogen nog wel met de touringcar deze zone in. De aanleiding dat we vandaag bij elkaar komen is dat het conceptverkeersbesluit en het conceptontheffingenbeleid dinsdag bij het college liggen om vrij te geven voor zienswijzen. We willen als gemeente graag de belanghebbenden informeren voordat de collegebehandeling plaatsvindt. Daarom hebben we meerdere informatiebijeenkomsten georganiseerd om belanghebbenden bij te praten. Aangezien het al een tijd geleden is dat we de meeste van jullie hebben gesproken over de agenda touringcar starten we zo met een korte terugblik van de agenda. Welke maatregelen zijn daarin vastgelegd? Daarna informeren we jullie over de uitwerking van het verkeersbesluit en ontheffingenbeleid. Ten slotte horen we ook graag wat jullie van ons als gemeente nodig hebben om je als organisatie goed te kunnen voorbereiden op dit nieuwe beleid.

<sup>5.1,2,e</sup> <sup>5.1,2,e</sup>

- Het is vanuit de gemeente een tijd stil geweest, o.a. door corona. Er is in de tussentijd grondig nagedacht over de uitvoering, maar we hebben ook de samenwerking met u nodig voor een goede uitvoering.

- De stad wil af van grote touringcars, dat wil zeggen touringcars zwaarder dan 7,5 ton. In eerste instantie was het idee om helemaal geen touringcars meer binnen de A10 toe te staan. Dat werd binnen de S100. En uiteindelijk is besloten het centrum toch toegankelijk te houden met een grote touringcar voor bepaalde doelgroepen met een specifieke bestemming.
- Waarom doen we dit? De bruggen en kades in de stad zijn kwetsbaar. Daarnaast willen we de verkeersveiligheid waarborgen. Een touringcar is heel groot en gevaarlijk in kleine straatjes en een drukker wordende stad. Ook werken we aan een schone lucht in de stad. Grote touringcars stoten veel uit.
- Touringcars in de openbare ruimte zorgen niet alleen rijdend maar ook stilstaand voor flinke overlast, al dan niet met draaiende motor. Het beleid bestaat uit het weren van touringcars uit het centrum maar ook faciliteren op plekken waar we dit als gemeente goed kunnen reguleren. **Weren zonder opvangen brengt namelijk ongewenste waterbedefferen.**
- De Agenda Touringcar is reeds vastgesteld door de gemeenteraad, op dit beleidsvoornemen heeft inspraak plaatsgevonden. Het verkeersbesluit en ontheffingenbeleid vallen binnen de kaders van de Agenda. Omdat we graag eenieder nog eenmaal de kans willen geven om een reactie te geven, hebben we toch nog een zienswijzeperiode ingesteld.
- Vanaf 2024 weren we dus touringcars binnen de S100. Met uitzondering van de corridor, Weesperstraat – Valkerburgerstraat – Kattenburgerstraat. Deze blijft toegankelijk. Een groot deel van de culturele instellingen ligt nabij deze corridor en blijft zo bereikbaar.
- Bij het verkeersbesluit dat we nemen hoort het ontheffingenbeleid. Touringcars waarvan de passagiers tot één van de doelgroepen behoren én die naar een bepaalde bestemming gaan, mogen met een ontheffing binnen de S100 rijden.
- Doelgroepen zijn kinderen van de basisschoolleeftijd, ouderen boven de AOW-leeftijd, gehandicapten en artiesten en gezelschappen ten behoeve van de uitoefening van kunst en cultuur.
- Bestemmingen zijn kunst-, culturele en educatieve instellingen met de juiste KvK- en ANBI status.

5.1.2.e vraagt zich af hoeveel ouderen er in zo'n touringcar moeten zitten? Dat is tijdens een vorige bijeenkomst besproken.

5.1.2.e 5.1.2.e

- Dat is een goede vraag. We gaan er geen percentage aan hangen. Dat is te strak en niet werkbaar i.v.m. begeleiders e.d. We sturen wel aan op een 'meerderheid'.

5.1.2.e vult aan:

- We doen ook een beroep op jullie om geen ontheffing te laten aan vragen als dit niet past binnen de beleidskaders.
- We bespreken dit zo ook nog verder, maar de verantwoordelijkheid voor de aanvraag van een ontheffing hebben we nu belegd bij de vervoerder. Met hen hebben we dit ook zo besproken. We gaan er geen percentages aanhangen omdat dat in de praktijk niet werkbaar is. Maar we verwachten daarin wel ook medewerking van de branche. Denk goed na over wat het doel is van een touringcarrit. Is het een groep ouderen dat naar

een museum gaat met de daarbij nodige begeleiding? Of is het een groep collega's dat op bedrijfsuitje gaat naar een museum waarvan er toevallig ook twee boven de AOW-leeftijd zijn? Op die eerste situatie is een ontheffing van toepassing. Op de tweede situatie niet.

5.1.2,e 5.1.2,e 5.1.2,e

- Is het of een doelgroep, of een bestemming? Of beide?

5.1.2,e 5.1.2,e

Het is en een doelgroep *en* een bestemming. Dus de combinatie.

5.1.2,e

vraagt zich af of het ook kan met internationale groepen.

5.1.2,e

geeft aan dat dit kan. Er lopen gesprekken met touroperators hierover. Zij plannen vaak de reizen in met de internationale groepen en kunnen zorgen dat de ontheffing goed wordt aangevraagd.

5.1.2,e

vraagt zich af hoe het zit met speciaal onderwijs. Vallen die onder personen met een beperking?

5.1.2,e

bevestigt dit.

5.1.2,e

vraagt zich af of bij het verkrijgen van een ontheffing de route losgekoppeld is?

5.1.2,e

legt uit dat de reeds geldende routes ook bij de ontheffing gehandhaafd dienen te worden o.a. omdat bruggen en kades beschermd moeten worden.

5.1.2,e 5.1.2,e 5.1.2,e

- Wij ontvangen vaak een horde bussen in één keer. Dan hebben we niet genoeg aan één halte.
- Op dit moment vraag ik ook al een ontheffing aan zodat ze bij ons op het voorplein kunnen stoppen. Hoe zit dat dan?

5.1.2,e

5.1.2,e

- Ik ken deze ontheffingsmogelijkheid niet. We stellen bij het verkeersbesluit een ontheffingenbeleid in dat daarop aansluit. Als u gebruik maakt van een ander soort ontheffing, dan neem ik aan dat het instellen van dit verkeersbesluit en bijbehorend ontheffingenbeleid hierop geen extra invloed heeft.

5.1.2,e

vraagt zich af of de 7,5 ton routes voor touringcars al vast liggen binnen de S100.

5.1.2,e

legt uit:

- Op dit moment zijn er al vaste routes binnen de S100 waar zwaar verkeer (zwaarder dan 7,5 ton) niet mag rijden. Dus grote touringcars ook niet. Tenzij hiervoor een ontheffing is aangevraagd. Deze routes blijven vooralsnog hetzelfde. Maar we hebben ook te maken met veranderend overkoepelend beleid. Zoals een knip in de route. Dan moeten we iets anders bedenken.

5.1.2.e vraagt zich af of dit ook geldt dit voor euro 6 touringcars. Invalidevervoer krijgt bijvoorbeeld ook een ontheffing voor euro 5, blijft dat zo?

5.1.2.e geeft aan dat dit een vraag is voor Team Uitstootvrije Mobiliteit (TUM), dit team is te bereiken via 5.1.2.i @amsterdam.nl.

5.1.2.e vult aan:

- Binnen de gemeente Amsterdam is wel de beweging gaande naar uitstootvrije mobiliteit. Hiervoor komen nieuwe regels, maar niet al per 2024. Er wordt momenteel met diverse partijen aan een convenant hierover gewerkt. Als daar meer helderheid over is wordt het uiteraard gedeeld.

5.1.2.e vraagt zich na contact met 5.1.2.e af wat de dichtstbijzijnde halte wordt bij het Anne Frank Huis.

5.1.2.e 5.1.2.e

- Dat is en blijft de halte bij de Westerkerk, die is na het instellen van het verkeersbesluit nog te gebruiken door touringcars die ontheven doelgroepen komen brengen en halen voor bezoek aan het Anne Frank Huis
- Ik denk dat 5.1.2.e het over een halte aan de Bloemgracht heeft gehad? We zijn nog aan het onderzoeken op welke plekken we extra halteerplekken langs de S100 gaan aanleggen. Het *wat* staat vast, maar het *hoe* daar zijn we nog mee bezig.

5.1.2.e vervolgt:

- Op de S100 is het de bedoeling dat bezoekers voor het centrum alleen worden afgezet en opgehaald aan de centrumzijde van de S100, dat betekent dat de touringcars in oost-west richting over de S100 zullen rijden. Voor ons systeem tellen we alleen de haltes aan de S100 aan de centrumkant. Dat geeft meer comfort voor de passagiers en is veiliger.
- De verantwoordelijkheid voor de aanvraag van de ontheffing leggen we bij de kentekenhouders. Dit hebben we na gesprekken met een aantal van jullie zo uitgewerkt. We weten dat jullie weinig grip hebben op welke bezoekers met welk vervoer naar jullie bestemming komen. En dat het dus niet logisch is om de verantwoordelijkheid voor de aanvraag bij jullie te leggen.

5.1.2.e vraagt zich af of touringcars voor Paradiso nog wel binnen de S100 kunnen komen met de huidige ontheffing die zij al hebben? 5.1.2.e is op de hoogte van zijn eerdere mail en hierover wordt afstemming gezocht met Zone Zwaar Verkeer.

5.1.2.e wijst erop dat het goed is om hierover vanuit Paradiso ook een zienswijze in te dienen

5.1.2.e vult aan:

- Het voelt erg dubbelop. We hebben ook ontheffingen omdat we over de tramrails moeten rijden.
- Ook zijn al deze ontheffingen erg lastig uit te leggen aan buitenlandse bezoekers. Wij houden daarom zelf graag grip op de aanvraag van de ontheffing.

5.1.2,e 5.1.2,e

- Het maakt in principe niet uit wie de knopjes bij de aanvraag indrukt. Ik kan me ook voorstellen dat jullie die ontheffing dan zelf voor buitenlandse bussen aanvragen als dat beter werkt. Alleen is het goed om te realiseren dat zoals het nu is uitgewerkt is dat als deze aanvraag niet (goed) is gedaan, de kentekenhouders de boete ontvangt. En niet Paradiso.
- We leveren ook deelbare informatie aan zodat je dat op de site kan zetten voor bezoekers.
- Het is bekend dat bepaalde ontheffingen gestapeld worden, bijvoorbeeld voor de milieuzone en zwaar verkeer. Dat is ingewikkeld. We proberen hier in de uitwerking zoveel mogelijk rekening mee te houden en zoveel mogelijk te automatiseren waar mogelijk.
- We gaan goed nadenken over wat we met deze specifieke situatie kunnen gaan doen. En houden hierover contact met Paradiso.

5.1.2,e oppert om te werken met een bepaalde kleur per ontheffing.

5.1.2,e geeft aan dat het Rijk ook gaat investeren in nieuwe digitale systemen. Amsterdam heeft al laten weten graag betrokken te worden bij de ontwikkeling van dergelijke systemen.

5.1.2,e vult aan:

- We gaan werken met verschillende typen ontheffingen, waarbij het meest gewerkt zal worden met dagontheffingen.
- Het wordt een zoveel mogelijk automatisch ingevuld via een digitaal formulier. Dat drukt ook de legeskosten.
- Er komt ook een zogenoemde jaarontheffing met binding, bijvoorbeeld voor het brengen en halen van basisschoolleerlingen die naar zwembad gaan of wekelijkse uitjes voor ouderen.
- Er is ook nog een bestemmingsontheffing bijzondere omstandigheden. Die ontheffing zal voorzien worden van uitgebreide aanvullende afspraken m.b.t. aantallen touringcars en venstertijden. En kan een organisatie aanvragen als zij aan deze voorwaarden voldoen.

5.1.2,e 5.1.2,e Op welke bestemming is deze ontheffing naar verwachting dan van toepassing?

5.1.2,e vertelt dat de verwachting is dat deze ontheffing alleen van toepassing zal zijn op Gassan Diamonds.

De aanwezigen reageren allen licht verontwaardigd.

5.1.2,e vraagt zich af of Gassan heeft moeten aantonen dat ze daadwerkelijk een aanzienlijk deel van hun omzet verliezen als zij geen touringcars meer mogen ontvangen. Het doet naar zijn inzicht wel wat vragen rijzen.

5.1.2,e licht toe dat op deze ontheffing aanvullende toetsing zal zijn en aanvullende afspraken gemaakt worden.

5.1.2,e benadrukt dat de aanwezigen ook hierover zienswijzen in kunnen dienen.

5.1.2,e 5.1.2,e

- Vanaf 2 februari 2023 staan de stukken op de site, dan kunt u nalezen hoe de bestemmingsontheffing nu is geformuleerd en zienswijze indienen.

5.1.2,e vult aan dat dit een informatiesessie is, wij informeren jullie in deze bijeenkomst over de uitwerkingen van het nieuwe beleid. Aanwezigheid betekent niet dat de aanwezigen akkoord gaan met deze uitwerkingen. We nodigen jullie daarom ook expliciet uit om een zienswijze in te dienen om te horen wat jullie er van vinden. Ook is het niet nu één bijeenkomst en dan de luiken weer dicht, we willen in gesprek blijven vanaf nu.

5.1.2,e vraagt zich af hoe het zit met de groepen die niet onder deze ontheffingsregeling vallen? Hoe komen zij de stad in?

5.1.2,e 5.1.2,e

- Er zijn inderdaad groepen die niet meer met een zware touringcar de stad in mogen. Die groepen ontvangen jullie ook.
- De vervangende faciliteiten worden zo goed mogelijk ingericht.
- Zo wordt er ingezet op het realiseren van overstaplocaties op het OV. Een groep kan dan bijvoorbeeld bij een station worden afgezet en de reis vervolgen per bus, metro, trein of tram.
- Daarnaast is er de optie om groepen te begeleiden vanaf de dichtstbijzijnde ontheffingvrij toegankelijke haltes, bijvoorbeeld langs de S100. Op [tourbuzz.nl](http://tourbuzz.nl) staan alle actuele halteplekken. Naar verwachting worden er daar geen van opgeheven. Zoals eerder benadrukt is het team ook bezig met de aanleg van nieuwe halteplekken langs de S100. Zodra deze bekend zijn worden deze ook met jullie gedeeld.
- Ook de corridor blijft toegankelijk met de bestaande haltes daar.
- De haltes aan de De Ruijterkade Oost worden uitgebreid, daar komen 22 haltes i.p.v. de huidige 14 haltes. Groepen die komen voor de rondvaart kunnen hier ook terecht. Vanaf hier kunnen passagiers ook naar het centrum lopen.

5.1.2,e vraagt zich af wie die groepen gaat begeleiden.

5.1.2,e geeft aan dat de bestemmingen deze zelf kunnen begeleiden. Of de touroperators die de reis organiseren. Met hen zijn we hierover ook in gesprek. Het zijn geen enorme afstanden, dus zelfstandig van de halte naar de bestemming lopen is voor bepaalde groepen ook een optie.

5.1.2,e vraagt zich af hoe het zit met de handhaving. Er staan vaak buitenlandse bussen geparkeerd op halteplekken, daardoor moeten zij nu soms half op de weg staan met rolstoelliften. 5.1.2,e vult aan dat er ook vaak klusbussen van aannemers etc. op halteplekken staan.

5.1.2,e 5.1.2,e

- Het is algemeen bekend dat we binnen de gemeente een tekort hebben aan handhavers. Er wordt vanuit het programma druk gelobbyd voor meer handhaving. Er is veel contact met de interne organisatie om dit goed te regelen.

- We zetten daarnaast zelf ook in op stewards. Die huren we zelf in op onze kosten en daar hebben we dus meer invloed op.
- We kijken ook naar piekmomenten, wanneer is waar de meeste overlast.
- Daarnaast gaan we proeven doen op de S100 met halte management om te kijken hoe we de doorstroom bij haltes goed kunnen bevorderen en overlast zoveel mogelijk kunnen voorkomen. We willen er daarmee ook voor zorgen dat de touringcars niet te lang op halteplekken staan.

5.1.2,e 5.1.2,e Dus het wordt een combinatie van efficiëntere handhaving en meer halteplekken?

5.1.2,e legt uit dat er binnen de S100 niks bij komt. Buiten en aan de S100 willen we nog extra haltes aanleggen. Dat gaat niet zomaar, er wordt aan gewerkt.

5.1.2,e vraagt zich af of het rijden van de routes digitaal via kentekens wordt gemonitord?

5.1.2,e bevestigt dit. ANPR-camera's scannen de kentekens. Als die kentekens geen ontheffing hebben, krijgen ze een boete op de mat. Dit is een boete van €1100, Hetzelfde als voor overtreding van de Zone Zwaar Verkeer.

5.1.2,e vult aan dat er ook contact wordt gelegd met buitenlandse touringcarkoepels zodat zij hier hun leden ook over informeren.

5.1.2,e vraagt zich af of touringcars van buiten de EU niet beboet kunnen worden.

5.1.2,e bevestigt dit en geeft aan dat dit opgaat voor meer landen, ook binnen de EU.

5.1.2,e 5.1.2,e

- We zijn bezig met de EU om het aantal landen te vergroten waarbinnen dergelijke overtredingen internationaal beboet kunnen worden. Amsterdam zet in op toevoeging aan het EU-systeem waar bijvoorbeeld ook rijden onder invloed onder valt.
- Er gaan ook instructies naar de handhaving, om een gelijk speelveld te creëren.

5.1.2,e 5.1.2,e Wij rijden vaak naar de Hermitage. Dan rijden we het terrein op. Er werd gezegd 'dat kan wel nog gewoon', maar dat kan dus niet meer gewoon?

5.1.2,e bevestigt dit en raadt aan om een zienswijze in te dienen over deze specifieke vraag. Op die manier kunnen we het er verder over hebben.

5.1.2,e 5.1.2,e

- Zienswijzen kunnen ingediend worden van 2 februari t/m 1 maart 2023. We proberen overal rekening mee te houden, maar weten ook niet alle situaties. Dus dien alstublieft een zienswijze in als dit het geval is.
- Volgende week sturen we hiervoor een link via de mail.
- Deze mail bevat ook het verslag en de presentatie.
- Er komt ook een advertentie in het Parool om belanghebbenden op te roepen een zienswijze in te dienen.

5.1.2,e vult aan waar de link naar de pagina om een zienswijze in te dienen nog meer te vinden is:

- In de Touringcarnieuwsbrief,
- Op de gemeentewebsite,
- In de nieuwsbrief van stadsdeel Centrum.

5.1.2,e 5.1.2,e In april of mei volgt definitieve vaststelling bij het college.

5.1.2,e vraagt zich af wat de aanwezigen verder nog van de gemeente nodig hebben en geeft aan dat er ook nog teksten volgen voor op hun websites.

5.1.2,e vraagt zich af of er een kaartje met de haltes is.

5.1.2,e zegt dat deze eraan komt en dat actuele informatie over routes en haltes ook op [www.tourbuzz.nl](http://www.tourbuzz.nl) staat. Het kaartje dat er voor corona was gaan we weer maken voor dit seizoen en er komt volgend jaar een update. Deze komt digitaal en op papier beschikbaar en zal waarschijnlijk nog voor het hoogseizoen gereed zijn.

5.1.2,e vraagt zich af er ook gedacht wordt aan religieus bezoek, zoals bruiloften? Op dit moment raden zij bij zulke momenten aan om zoveel mogelijk met busvervoer te komen. Kan dat ook onder de ontheffing? Misschien zijn er meer locaties met dit probleem.

5.1.2,e geeft aan dat gekeken is naar evenementen, maar dat dit niet werkbaar gemaakt kan worden om daarvoor een ontheffing te verstrekken.

5.1.2,e benadrukt dat dit om een religieuze bijeenkomst gaat.

5.1.2,e 5.1.2,e Er is bij de Portugese Synagoge een halte voor de deur aan de corridor.

5.1.2,e 5.1.2,e 5.1.2,e Mogen de touringcars ook keren? Bijvoorbeeld bij het Waterlooplein, moeten ze dan de hele route langs Centraal rijden, of mogen ze ook keren?

5.1.2,e bevestigt dat er geen vaste rijrichting voor touringcars wordt ingesteld, dus daar waar de routes in beide richtingen bereden kunnen worden door gemotoriseerd verkeer, mogen ook touringcars de route in beide richtingen rijden. Daar waar keren veilig kan en toegestaan is, kunnen touringcars keren. Touringcars mogen ook west-oost over de zuidelijke S100 rijden, maar het laten in en uitstappen van passagiers is bij deze rijrichting niet de bedoeling.

5.1.2,e vraagt zich af of er vanuit de agenda ook prestatieafspraken zijn. Zijn er bijvoorbeeld doelstellingen/kpi's over verkeersbewegingen of uitstoot?

5.1.2,e legt uit dat de uitstoot uiteindelijk naar nul gaat. Exacte nalevingscijfers qua verkeersbewegingen worden nu bepaald. Er wordt gewerkt met een 'escalatieladder'. Als de resultaten uitblijven wordt steviger ingezet.

5.1.2.e bedankt iedereen voor hun aanwezigheid en waardevolle input.