

5.1, 2, e, 5.1, 2, e

---

**Van:** 5.1, 2, e<sup>5.1, 2, e</sup>  
**Verzonden:** woensdag 23 juli 2025 10:57  
**Aan:** 5.1, 2, e@leheux.nl  
**CC:** 5.1, 2, e  
**Onderwerp:** Antwoord klacht zaaknr. 110947

Geachte 5.1, 2, e,

Hartelijk dank voor uw bericht van 16 juli 2025 via ons webformulier. Wat vervelend om te horen dat u geen parkeervoucher heeft ontvangen voor uw wijk tijdens de festivaldagen van het Kwaku Summer Festival 2025. Wij begrijpen dat dit tot overlast kan leiden.

Helaas is er door een systeemfout een aantal straten, waaronder die van u, niet meegenomen in de verspreiding van de vouchers. Hierdoor hebben sommige bewoners, zoals uzelf, de voucher niet ontvangen. Onze collega's hebben direct actie ondernomen en zelf brieven met vouchers verspreid in wijken waar wij signalen hebben ontvangen.

Mocht u alsnog niks hebben ontvangen, dan kunt u de parkeervoucher alsnog ophalen op 23 en 24 juli tussen 10:00-16:00 uur of 25 juli tussen 10:00-13:00 uur bij het Stadsloket op Anton de Komplein 150. Aan de rechterkant van de receptie zit ik of een van mijn collega's klaar om u te helpen. Vergeet niet een geldig legitimatiebewijs en eventueel een bewijs van adres mee te nemen.

Onze excuses voor het ongemak en bedankt voor uw begrip. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen via dit e-mailadres of telefonisch via 14 020.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e (die/diens)  
5.1, 2, e Stadsdeel Zuidoost **Gemeente Amsterdam**

5.1, 2, e  
5.1, 2, e@amsterdam.nl  
Anton de Komplein 150, 1102 CW Amsterdam  
Aanwezig: ma t/m vrij

Voor alle informatie rondom het organiseren van evenementen, [klik hier](#)