

**From:** "5.1.2,e"  
**Sent:** Wed, 19 Jul 2023 09:17:37 +0100  
**To:** "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>  
**Cc:** "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>; "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>; "5.1.2,e"  
"5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>  
**Subject:** FW: Binnengekomen vraag (2023-2765304)

Hoi 5.1.2,e

Moesten we vragen over linkjes die niet werken doorsturen naar jou?

Groet,

5.1.2,e

**Van:** no-reply@amsterdam.nl <no-reply@amsterdam.nl>

**Verzonden:** dinsdag 18 juli 2023 11:35

**Aan:** pilotweesper <5.1.2,e@amsterdam.nl>

**Onderwerp:** Binnengekomen vraag (2023-2765304)



## Gemeente Amsterdam

**Telefoonnummer**

14 020

**Referentienummer**

2023-2765304

Beste collega,

Op 18 juli 2023 hebben wij de bijgevoegde vraag ontvangen op het Contact Center Amsterdam. Wil je zo vriendelijk zijn de burger binnen vijf werkdagen antwoord te geven? De medewerkers van het CCA kunnen deze vraag niet beantwoorden met behulp van de Kennisbank en/of Veelgevraagd.

Toelichting van de agent:

Goedemorgen,

Kan jij deze vraag verder in behandeling nemen?

Vriendelijke groet,

Team Webforms

5.1.2,e

### Deze vraag niet meer krijgen?

Vind je dat het CCA deze vraag in de toekomst zelf moet kunnen beantwoorden, lever dan de nodige informatie aan bij de redactie van de Kennisbank. Neem daarvoor contact op met de Kennisbankredacteur van je eigen organisatie.

## Vraag niet voor jou?

Is de vraag niet voor jou bestemd omdat deze op een andere afdeling of dienst thuishoort?

Dan heb je de volgende mogelijkheden:

- Stuur de vraag, zo nodig met een toelichting, zelf door naar het juiste gemeente-onderdeel of de juiste persoon. Met het oog op een snelle afhandeling heeft dit de voorkeur.
- Laat ons weten waarom de vraag niet voor jou is bestemd. Dat kan via het bijgaande [antwoordformulier](#). Je toelichting helpt ons om de vraag alsnog op de juiste plek te krijgen.

Met vriendelijke groet,

Medewerker Contact Center Amsterdam

*Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.*

U kunt een vraag stellen, een klacht indienen of overlast en rommel op straat melden.

Wat wilt u aan de gemeente vragen?

### Vraag

**Evaluatieformulier werkt niet waar burgers hun verhaal kwijt kunnen ivm met de knip.**

**Burger heeft geen uitnodiging gekregen om dit formulier in te vullen. De link werkt niet.**

### Uw gegevens

Voorletters

5.1,2,e

Achternaam

5.1,2,e

E-mail

5.1,2,e

[@gmail.com](#)

Telefoonnummer (niet verplicht)

5.1,2,e

Woonplaats

**Amsterdam**

Mogen wij uw contactgegevens gebruiken voor onderzoek naar klanttevredenheid?

**Nee, ik geef de gemeente Amsterdam geen toestemming.**