

From 5.1, 2, i [redacted]@klachten.amsterdam.nl
Subject **Informatie klacht 54694**
To 5.1, 2, i [redacted]@amsterdam.nl
Date August 5, 2024 at 10:26:30 AM UTC

Beste,
Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 54694.

Gegevens klacht:

Wijze van binnenkomst: Webformulier

Datum ontvangst: 14-07-2023

Korte samenvatting van de klacht:

Klachtomschrijving: Mevrouw is zeer ontevreden met de afhandeling van haar melding omtrent overlast gedierte en de onderhoud van de bosjes voor haar deur. Als reactie krijgt mevrouw dat de locatie inmiddels is opgeschoond. Dit klopt niet. Er ligt tot heden zwerfvuil in de bosjes. De bosjes worden ook niet kort gemaaid. Dit verergert de ophoping van zwerfvuil en de ongedierte. De locatie is helemaal niet opgeschoond. De zwerfvuil blijft hangen aan de bosjes voor mijn voordeuren deze vuil is er nog steeds. Er is volgens mevrouw 1 jaar lang niet gesnoeid. Verder wordt ook onterecht een aanneme gedaan door een collega betreft een steiger in de planten vak. De collega verzoekt de burger om de schade te herstellen. De steiger is in opdracht van de woningcorporatie daar neergezet voor de werkzaamheden aan de woning van de boven buurvrouw. Mevrouw is zeer ontevreden met de afhandeling van haar meldingen. Zij maakt jaarlijks de melding betreft de onderhoud van deze bosjes en deze worden meestal wel normaal opgepakt.

Gewenste oplossing: Structureel onderhoud aan de bosjes. Mevrouw wilt niet elk jaar steeds bellen betreft hetzelfde probleem.

Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:

Administratief kenmerk:

Locatie/adres: 5.1, 2, e [redacted] voor de voordeur.

Gegevens klager:

Naam organisatie:

Voorletters: [redacted]

Achternaam: 5.1, 2, e [redacted]

Adres: 5.1, 2, e [redacted]

Postcode: 5.1, 2, e [redacted]

Plaats: Amsterdam

E-mail: 5.1, 2, e [redacted]@hotmail.com

Telefoonnummer: 5.1, 2, e [redacted]

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e [redacted]

Klachten- en WOO-coördinatie

Stadswerken

Gemeente Amsterdam

5.1, 2, i [redacted]@amsterdam.nl

Jacob Bontiusplaats 11, 1018 LL Amsterdam

Postadres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam