

From michel van wijk <mbvanwijk@live.nl>
Subject **Re: Hortustunneltje - glas en ander zwerfvuil**
To 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @planet.nl>
Cc 5.1, 2, e , e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Date September 4, 2024 at 8:55:10 AM UTC

Beste 5.1, 2, e

Ik heb over het Hortustunneltje ook contact met de gebiedsmakelaar 5.1, 2, e 5.1, 2, e en met de diakonie (aldaar). We overleggen of we hier een pragmatische oplossing kunnen vinden. Parallel natuurlijk ik en jij ook (helaas) blijven melden en afstemmen reiniging (via 5.1, 2, e voor een betere inzet veegploegen.

Groet, Michel

lid stadsdeelcommissie Centrum
www.bewonersamsterdam.nl

1018SX-9 Amsterdam
m 5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e
Verzonden: woensdag 4 september 2024 09:26
Aan: michel van wijk
CC: 5.1, 2, e @amsterdam.nl
Onderwerp: Re: Hortustunneltje - glas en ander zwerfvuil

Ha Michel.

Dank voor de update. Direct ter hoogte van de tijdelijke verblijfplaats van deze man ligt inmiddels ook versplinterd glas op het fietspad, naast alle andere rotzooi. De vervuilde omgeving houdt dus wel degelijk verband met zijn aanwezigheid. Melden helpt overigens geen zier. Kun jij niet eens vragen stellen aan Amelie in de commissie?

Groet, 5.1, 2, e

Op 4 sep 2024 om 07:36 heeft michel van wijk het volgende geschreven:

Beste 5.1, 2, e e.a.,

Ik heb juist ook gisteren weer dezelfde constatering gedaan van glas en ander vuil in het Hortustunneltje. Dus ook maar weer een melding gemaakt (zie bijlage).

PS - Die zwerfer is mijns inziens een ander vraagstuk dat los staat van het glas in het tunneltje.

Groet, Michel

lid stadsdeelcommissie Centrum
www.bewonersamsterdam.nl

1018SX-9 Amsterdam
m 5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e

Verzonden: dinsdag 3 september 2024 20:01

Aan: michel van wijk

Onderwerp: Fwd: Naast glas ook dagelijks zwerfvuil

Ter info

Begin doorgestuurd bericht:

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e

Datum: 3 september 2024 om 18:35:45 CEST

Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e, A.strens@amsterdam.nl

Onderwerp: Antw: Naast glas ook dagelijks zwerfvuil

Dag 5.1, 2, e

Volgens mij ben je inmiddels terug van vakantie, maar ik heb nog niets van je gehoord. Blijkbaar is dit probleem weer van de radar verdwenen. Jij was hier toch aan het induiken, je was toch bezig met ideeën om dit probleem op te lossen? De stadsdeelvoorzitter zou hier toch ook achteraan gaan? Maar ik zie niets gebeuren.

Het fietspad ligt weer vol met glas waar talloze fietsers elke dag doorheen moeten fietsen.

En de zwerver woont hier inmiddels meer dan een maand, omringd door zwerfvuil en met luide muziek aan. Dat kán toch niet, net naast de entree van het Namenmonument? Echt schandalig!

Ik snap werkelijk niet dat jullie dit zo laten.

Hartelijke groet, 5.1, 2, e

Op 23 jul 2024 om 16:09 heeft 5.1, 2, e 5.1, 2, e het volgende geschreven:

Bijgaand twee foto's met de plek waar de dakloze verblijft. Spreekt voor zich, lijkt me.

Op 22 jul 2024 om 13:11 heeft 5.1, 2, e 5.1, 2, e het volgende geschreven:

Dag 5.1, 2, e

Bedankt voor jouw mail. Ik heb jouw bevindingen doorgegeven en verzocht om dit nader te onderzoeken. Na mijn

vakantie zal ik jou informeren over de uitkomsten.

Tijdens het telefoongesprek gaf je aan dat jij Amélie hebt gemaïld en geen reactie van haar hebt ontvangen. Zoals ik aangaf is jouw mail naar mij doorgezet. In de aanloop naar het zomerreces probeert iedereen zoveel mogelijk werk af te krijgen, waardoor helaas ook bepaalde zaken over het hoofd worden gezien.

Naar aanleiding van jouw mail ben ik vorige week op locatie gaan kijken om een goed beeld te krijgen van de situatie ter plaatse. Dat helpt mij ook bij het nadenken over mogelijke oplossingen. Helaas ben ik daarbij vergeten om jou te laten weten dat jouw mail naar mij is doorgezet en dat ik deze heb opgepakt. Hoewel er achter de schermen direct aan de slag is gegaan met jouw mail, is door het gebrek aan communicatie van onze kant onbedoeld de indruk gewekt dat er nog niks was gedaan met jouw mail. Daar bied ik nogmaals excuses voor aan. Jouw bevindingen zijn aanleiding geweest om direct met een bestuursadviseur te overleggen over hoe we dit beter kunnen doen. Wij hebben afgesproken dat er in het vervolg snel een mail wordt gestuurd met de mededeling dat de mail aan het bestuur is ontvangen en wat daar vervolgens mee gebeurt. Wij danken u voor het meedenken.

Met vriendelijke groet,

Mevr. 5.1, 2, e^{5.1, 2, e}

Senior klachtencoördinator

Gemeente Amsterdam

Stadsdeel Centrum

Tel: 5.1, 2, e

klachtencentrum@amsterdam.nl

5.1, 2, e e

Van: 5.1, 2, e^{5.1, 2, e}

Verzonden: maandag 22 juli 2024 12:43

Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e

Onderwerp: Naast glas ook dagelijks zwerfvuil

Dag 5.1, 2, e

Dank voor jouw belletje naar aanleiding van mijn e-mail aan Amélie. Zoals al gezegd, jammer dat ze mij dit zelf niet even heeft laten weten. Ik had tot vandaag namelijk nog niets van haar gehoord. Niet zo netjes. Dank voor je toelichting hierover. Excuses aanvaard.

In ieder geval fijn dat je hiermee aan de slag gaat. Bijgaand in het kort nogmaals hetgeen we telefonisch al hebben besproken.

Dagelijks kom ik op deze plek. Er is echt wel iets aan de hand. Er 'woont' inmiddels iemand (een dakloze?) aan de

andere kant van de tunnel waar het glas ligt. En anders dan door THOR wordt beweerd, wordt er niet regelmatig schoongemaakt. Er ligt vrijwel altijd glas op het fietspad en ik hoop elke dag dat ik niet weer een lekke band krijg.

Bij de metroingang ligt bijna elke dag zwerfvuil en de vuilnisbak wordt vrijwel dagelijks geplunderd.

De tunnel loopt bij regenval onder, waardoor er enkele centimeters water blijft staan en aan de groene tegels te zien zijn de tegels al jaren niet schoongespoten.

Kortom het is een weinig aantrekkelijke omgeving, notabene bij een metroingang en het Nationaal Holocaust Namenmonument.

Ik verneem graag welke concrete acties het stadsdeel gaat uitvoeren om van deze plek weer een plezierige entree voor de metro en het monument te maken. Niet alleen voor buurtbewoners maar ook voor de talloze bezoekers.

Fijne vakantie, hartelijke groet, ^{5.1, 2, e}

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.