

From: "5.1.2,e" <5.1.2,e@gvb.nl>
Sent: Tue, 20 Oct 2020 12:05:22 +0100
To: "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Cc: "5.1.2,e" <5.1.2,e@gvb.nl>; "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Subject: Re: vraag

Dag 5.1.2,e

De pers is geen probleem, die weet hoe de hazen lopen, maar er komen af en toe vragen binnen bij klantenservice die we door willen zetten naar de gemeente als portefeuillehouder. Een voorbeeld.

We zijn al weer eind 2020 bijna en ik lees nergens meer iets over wat het GVB gaat doen aan compensatie voor het vervoeren van ook mijn familie naar de Schouwburg en het station.

Meer dan 120 familieleden zijn in de Holocaust vermoord, het overgrote deel woonde in Amsterdam.

Mijn familie en ik hebben recht op compensatie vanwege de medewerking die het GVB verleende aan dat vervoer.

Wil ook weten wie uw aanspreekpersoon bij de gemeente is die hier ook wat aan zou moeten

Zoals gezegd: wij worden als GVB direct aangesproken maar hebben geen actieve rol in dit onderzoek. We begrijpen dat de mensen vragen hebben en we merken dat we niet altijd wegkomen met procesinfo en een algemene verwijzing naar de gemeente.

Daarom hebben wij een specifiek adres en contactpersoon nodig dat wij aan deze personen kunnen doorgeven. Als dat 5.1.2,e is, kan ik dat doorgeven aan onze klantenservice!

Alvast bedankt!

Groet, 5.1.2,e

Onze reactie blijft bij dat we blij zijn dat er onderzoek komt, dat we het jammer vinden dat het lang gaat duren ivm de leeftijd van betrokkenen.

Verstuurd vanaf mijn iPad

Op 20 okt. 2020 om 12:31 heeft 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl> het volgende geschreven:

Ha 5.1.2,e

Goed dat je mailt. Wat voor vragen krijgen jullie? En van wie? (en zit daar regelmaat in?)

Collega 5.1.2,e is de behandelend ambtenaar. En zal dus meer vd inhoud weten, of kunnen achterhalen over het proces. Afhankelijk van de vragen kun je dus met ons/hem contact opnemen. Intern kan wat mij betreft direct met 5.1.2,e en persvragen in afstemming met ons. (en goed om elkaar af en toe een update te geven)

Heb je hier wat aan?

Groet,

5.1.2.e

Gemeente Amsterdam

Bestuursvoorlichting

5.1.2.e

Van: 5.1.2.e @gvb.nl]

Verzonden: dinsdag 20 oktober 2020 10:58

Aan: 5.1.2.e

CC: 5.1.2.e

Onderwerp: vraag

Dag 5.1.2.e

We lopen een beetje vast bij vragen van mensen die ons vragen over het proces met het NIOD. Ik heb gisteren daar al je voicemail over ingesproken

De gemeente heeft dit in portefeuille en is zoals afgesproken in de lead. Heb je voor ons een specifiek persoon of email adres waar naar we kunnen verwijzen, als mensen specifieke vragen hebben? Alleen 'gemeente' voelt als een kluitje in het riet, merken we helaas. Dat straalt niet zo goed af op GVB en gemeente.

Kun je ons helpen aan een contactpersoon of emailadres?

5.1.2.e

Corporate Communicatie

Woordvoering / PR

5.1.2.e

(24/7 bereikbaar)

5.1.2.e

<image001.png>

GVB

Postbus 2131

1000 CC AMSTERDAM

<https://over.gvb.nl/nieuws/>

<image002.png>

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.