

3.2.7 Riool en Drinkwater

Amsterdam heeft een goedwerkende en degelijke riolering die bestand is tegen extreem weer door klimaatverandering. Alle Amsterdammers hebben toegang tot schoon drinkwater.

Wat hebben we bereikt (doelen) en wat hebben wij daarvoor gedaan (activiteiten)?

Belangrijke ontwikkelingen

Voortgang herijking governance stichting Waternet

In januari is een tussenbesluit genomen over het voorgenomen model van de Vernieuwde Stichting Waternet op hoofdlijnen. Hierbij is opdracht gegeven om het model nader te onderzoeken voordat een definitief besluit genomen wordt over de governance. Bij de uitwerking zijn we gedurende het jaar op dusdanige bezwaren en risico's gestuit, dat vasthouden aan het in januari genomen besluit zonder nader onderzoek onverantwoord zou zijn. Vraag was in hoeverre de sturing en uitvoering van de watertaken niet beter gediend is met een (gefaseerde) ontvlechting van taken. Daarom hebben we samen met het waterschap Amstel, Gooi en Vecht (AGV) opdracht gegeven tot een kortdurend onderzoek naar een variant die nog niet eerder is onderzocht namelijk het ontvlechten van taken. Het onderzoek naar de verbetering van de governance bestaat nu uit 3 stappen: stap 1: een aanvullend ontvlechtingsonderzoek, stap 2: een onderzoek naar de mogelijkheden voor samenwerking en stap 3: de weging van de verschillende varianten. Vanaf april 2024 komen we bij u terug met de uitkomsten van alle onderzoeken en de afweging van de varianten. We streven naar definitieve besluitvorming voor het zomerreces van 2024.

Beide partijen hechten groot belang aan de nauwe samenwerking en wensen deze te behouden, ook als de aansturing en uitvoering van de taken plaatsvindt vanuit twee verschillende organisaties. Samenwerking is een noodzaak om de wateropgaven nu en in de toekomst het hoofd te kunnen bieden. De wens en noodzaak tot samenwerking komen tevens naar voren in de strategische samenwerkingsagenda die de gemeente samen met AGV heeft opgesteld. De hierin geformuleerde samenwerkingsopgaven worden uitgewerkt in een uitvoeringsagenda.

Regenbestendig

Het klimaat verandert. Dat raakt ons allemaal. We moeten de stad beter voorbereiden op extreem weer. Dat doen we bijvoorbeeld met de programma's 'Klimaatadaptatie Amsterdam' en 'Amsterdam Rainproof'. De netwerkaanpak Amsterdam Rainproof betreft en activeert bewoners en bedrijven om veranderingen aan daken, tuinen, straten en parken meteen klimaatbestendig te doen. Er is een lokale wijkaanpak opgezet en uitgevoerd in Noord. Samen met lokale buurtinitiatieven zoals 'Buurtgroen020', 'NMT Zuid', 'Jungle', 'Noordmakers' en 'Tegels eruit, groen erin', zijn allerlei acties uitgevoerd m.b.t. het vergroenen van de buurt. Onderdeel hiervan is de gemeentelijke tegelservice, waarmee meer dan 1.000 tuinen inmiddels (deels) zijn onttegeld.

Grondstoffen en energie uit de watercyclus

Duurzaamheid, circulariteit en innovatie zijn belangrijke pijlers van de watertaken. Zo zetten we onder meer in op het hergebruik van grondstoffen uit afvalwater en het winnen van warmte uit oppervlakte-, afval-, en drinkwater (aquathermie) voor het verwarmen van huizen. Ook onderzoeken we nieuwe vormen van sanitatie, zoals vacuümriolering.

Ook in 2023 werkten we aan deze ambitie door aquathermie toe te passen bij verschillende renovatieprojecten in de stad, zoals het voormalige Wilhelmina Gasthuisterrein. In 2023 zijn de plannen, om voor de wijk Buikslotermeer warmte uit rioolwater beschikbaar te stellen voor de verwarming van 871 woningen van woningcorporatie De Key, verder uitgewerkt.

In de pilot Nieuwe Sanitatie in Buiksloterham zijn 46 drijvende woningen reeds aangesloten op vacuümriolering; in 2023 hebben we gewerkt aan de voorbereiding van de aansluiting van nog eens 160 woningen.

Ontwikkelingen Riolering

Hoge waterstand leidt niet tot problemen

In november had de stad te maken met een uitzonderlijk hoge waterstand als gevolg van een defecte sluis in IJmuiden in combinatie met storm Ciaran. Door het tijdig dichtzetten van de sluisen van het IJ-front is adequaat ingegrepen, heeft de stad droge voeten gehouden en is het effect op het functioneren van het riool beperkt gebleven.

Noodzaak voor meer rioolvervanging

In het Omgevingsprogramma Riolering 2022 – 2027 is een toenemende noodzaak aangegeven om riolering te vervangen. Het afgelopen jaar is vervanging van riolering weliswaar toegenomen dankzij verbeterde samenwerking rondom het integraal programmeren van werken in de openbare ruimte, maar nog niet op peil. We zien dat een aanzienlijk deel van de rioleringsprojecten die in 2023 in voorbereiding waren, niet zijn uitgevoerd door uitstel of wijziging binnen de stedelijke programmering. De komende jaren moet de rioolvervanging verder worden geïntensiveerd om het risico van verstoppingen en ongezuiverde lozingen van afvalwater op oppervlaktewater acceptabel te houden en zo deze basisvoorziening in alle wijken op peil te houden. Daarbij is het van belang om de opgaven voor onder andere de riolering, drinkwater, de energiecongestie en het klimaatbestendig maken van de stad integraal op elkaar af te stemmen. Er is een traject gestart voor het ontwikkelen van een nieuwe werkwijze voor integrale programmering en sturing voor de onder- en bovengrondse opgaven. Komende jaren wordt dit gecontinueerd.

Drukrioolgemalen

In 2023 is een inventarisatie uitgevoerd naar de technische staat en beheerbaarheid van drukrioolgemalen. Een groot deel van deze gemalen is aan vervanging toe. Een aantal gemalen is niet meer op een veilige manier te beheren of onbereikbaar voor onderhoud. Aangezien deze gemalen zich vaak op particuliere grond bevinden, wordt in afstemming met de grondeigenaren gekeken naar toekomstbestendige oplossingen.

Ontwikkelingen Drinkwater

We hebben in 2023 uitstekend drinkwater geleverd aan inwoners en bedrijven in Amsterdam en omgeving. Het drinkwater voldoet aan alle wet- en regelgeving, is betrouwbaar voor iedereen toegankelijk. Er is voldoende productiecapaciteit tot 2030. De vraag naar drinkwater neemt tot 2050 met circa 25% toe. We sorteren alvast voor op deze ontwikkeling. In 2023 zijn maatregelen genomen om de bestaande capaciteiten uit te breiden en we gaan in samenwerking met onze omgeving op zoek naar nieuwe bronnen en locaties.

De uitbreidingsplannen van de stad zorgt ervoor dat we de waterverdeling van het drinkwater in het leveringsgebied aanpassen. In 2023 is duidelijk geworden dat de verdeling van pompstations aangepast moet worden om het drinkwater te leveren in Amsterdam Noord en de nieuwe wijken zoals Havenstad. Een ruimtelijke inpassing en nauwe samenwerking met partners in de ondergrond is hierin cruciaal. We hebben stappen gezet op meer bewustwording en waterbesparing bij gebruikers. Het gebruik van drinkwater moet in de toekomst afnemen. We geven voorlichting aan consumenten en willen we bij zakelijke afnemers alternatief water inzetten in plaats van het mooie schone drinkwater indien mogelijk. De onderstaande zaken zijn een toelichting op bovenstaande:

- In 2023 zijn we gestart met het traject van de bouw van extra langzame zandfilters op de productielocatie Weesperkarspel met als doel 6 miljoen m³ per jaar aan extra productiecapaciteit. Er is een traject gestart voor het ontwikkelen van een nieuwe werkwijze voor integrale programmering en sturing voor de onder- en bovengrondse opgaven. Komende jaren wordt dit gecontinueerd.
- Het college op 17 oktober 2023 besloten om door te gaan met het extra verwijderen (hoger dan de norm) van PFAS uit drinkwater. We onderzoeken het gedrag van PFAS in de zuivering en de effecten op duurzaamheid en CO₂-footprint.
- In 2023 is het rapport beschikbaar gekomen van de wettelijk verplichte driejaarlijkse benchmark over het jaar 2022. Vergeleken met de oppervlaktewaterbedrijven Dunea, Oasen, WML en PWN is Waternet in 2022 de op 1 na goedkoopste (laagste integrale kosten per m³). We presteren bovengemiddeld op onderbrekingen door storingen in distributienet. Op milieugebied zijn de prestaties goed. Naar aanleiding van de benchmark wordt een verbeterplan opgesteld, gericht op verbeteringen in de drinkwatertaak.

Facturatie drinkwater

In 2022 was het resultaat op de drinkwatertaak € 11,7 miljoen negatief. In 2023 hebben we over het jaar 2022 nog € XXX miljoen aan baten weten te realiseren. Dit is ten gunste gekomen van de egaliseringsreserve drinkwater. In 2023 is resultaat € 16,8 miljoen positief. Er zijn door externe partijen onderzoeken gedaan om de tekorten op te lossen. Hieruit zijn verbeteringen m.b.t. de opbrengsten benoemd en gerealiseerd, zoals het verminderen van de klanten zonder contract, het verlagen van de kosten en efficiënter werken. In 2023 hebben we de volgende verbeteringen gedaan;

- De bezetting van personeel qua aantallen en kwaliteit op orde gebracht.
- Stappen gezet om het facturering- en innig systeem te verbeteren.
- Het efficiënter verwerken van meterstanden en het verwerken van geplaatste watermeters.

- Het overdragen van dossiers aan het incassobureau.
- Hebben we de klanten zonder contract (de zogenaamde slapers) teruggebracht.
- Hebben we de facturatie opgestart voor (bestaande) klanten, waarvan de facturatie na overgang naar Dynamics 365 gestopt is.

Industriewater

De vraag naar industriewater in Amsterdam en omgeving neemt toe. Industriewater levert een belangrijke bijdrage aan de economische ontwikkelingen van de gemeente Amsterdam en het vestigingsklimaat in Westpoort. De levering van industriewater draagt bij aan de verduurzaming van activiteiten. In mei 2022 is een bestuurlijke opdracht vastgesteld om de rol als leverancier van industriewater in Westpoort te voor te zetten. Er is een strategie voor industriewater opgesteld en er is een technische haalbaarheidsstudie naar het effluent van de rioolwaterzuiveringsinstallatie (RWZI) Amsterdam-West als bron voor industriewater uitgevoerd. In 2024 volgt een update van de resultaten uit de bestuurlijk opdracht.

Ontwikkelingen Bron- en Natuurbeheer

Jaarlijks worden de Amsterdamse Waterleidingduinen (AWD) door ruim 1 miljoen bezoekers bezocht, het gebied wordt hoog gewaardeerd met een gemiddelde tevredenheid van 8,5. Bronbescherming, natuurbeheer en recreatie zijn onze pijlers, waarbij dienstverlening centraal staat. We hebben het afgelopen jaar ingezet op data-gedreven werken, waarbij in het kader van bezoekersmanagement 11 bezoekerstelpalen bij de ingangen van de AWD zijn geplaatst. Daarnaast is het afgelopen jaar extra ingezet op het vrijwilligersbeleid in de AWD en Loenen waarbij we het aantal vrijwilligers zagen groeien naar 282, de vrijwilligers spelen een cruciale rol binnen de uitvoering van werkzaamheden in onze Bron- en Natuurgebieden. We staan in nauw contact met onze omgeving, in de AWD worden complexe vraagstukken over natuur, recreatie en beheer door een groep belanghebbenden, de Beheer Advies Groep, getoetst, ook hebben we in 2023 een klantpanel opgericht. Wat betreft natuurherstel en -beheer hebben we in de AWD, Bethunepolder en voor het eerst grootschalig in Loenen het afgelopen jaar verschillende natuurherstelprojecten afgerond, welke mede mogelijk zijn gemaakt door subsidies van de Provincie Noord- en Zuid-Holland.

Doel 2.7.1					
Alle Amsterdammers hebben toegang tot schoon drinkwater.					
Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2022	Begroting 2023	Jaarverslag 2023
1	Score voor de wettelijke kwaliteitsnorm (<1)	0,03%	0,02%	0,03%	0,014%
2	Ongeplande ondermaatse leveringsminuten (<5 minuten)	1,93 min	2,57 min	5,00 min	2,35 min

Doel 2.7.2					
Amsterdam heeft een goedwerkende en degelijke riolering.					

Indicatoren doel		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2022	Begroting 2023	Jaarverslag 2023
1	Jaarlijks aantal meldingen van overlast veroorzaakt door regenwater op straat	4.500	4.000	4.000	3.691

2.7.1

De Waterkwaliteitsindex (WKI) wordt gemeten omdat een goede waterkwaliteit belangrijk is voor de leefbaarheid voor de inwoners, dieren en planten. De Waterkwaliteitsindex wordt opgesteld op basis van scores met betrekking tot chemische en bacteriologische parameters betreffende de gezondheid. De WKI is onder de 0,03 gebleven en voldoet dus.

2.7.2

Er zijn in 2023 3.691 ontstoppingen gerealiseerd.

Activiteit 2.7.1.1					
We produceren en leveren drinkwater.					
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2022	Begroting 2023	Jaarverslag 2023
1	Hoeveelheid m3 geleverd drinkwater	91,2 m3	91,9 m3	94,3 m3	93,8 m3

Activiteit 2.7.1.2					
We zorgen voor een optimale dienstverlening voor drinkwaterklanten.					
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2022	Begroting 2023	Jaarverslag 2023
1	Klanttevredenheid drinkwaterklanten	7,5%	-	7,0%	n.v.t.

Activiteit 2.7.1.3					
We leggen huisaansluitingen drinkwater aan.					
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2022	Begroting 2023	Jaarverslag 2023
1	Aantallen huisaansluitingen	2.956	1.587	1.650	1.613

Activiteit 2.7.2.1					
We leggen huisaansluitingen riolering aan.					
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2022	Begroting 2023	Jaarverslag 2023
1	Aantallen huisaansluitingen	-	2.487	3.500	2.717

Activiteit 2.7.2.2					
We beheren, onderhouden en renoveren het rioolstelsel.					
Indicatoren activiteit		Peilwaarde (peiljaar)	Jaarverslag 2022	Begroting 2023	Jaarverslag 2023
	Aantal buurten met hoog risico op rondwateronderlast/-overlast	50	50	50	50

1	Restlevensduur riolering Gemiddelde restlevensduur riolering [jaren]	42 jaar	42 jaar	42 jaar	40 jaar
2	Aantal Rainproof knelpunten	86	-	75	75

2.7.1.1

In 2023 heeft Waternet 93,8 miljoen m³ drinkwater geproduceerd, wat een toename van 1,9 miljoen m³ is ten opzichte van 2022. In de begroting voor 2023 was een productie van 94,3 miljoen m³ drinkwater opgenomen.

2.7.1.2

We hebben in 2023 geen klanttevredenheid gemeten, omdat de prioritering lag bij het op orde brengen van het facturatie- en inningsysteem. Dit is heroverwogen en wordt inmiddels weer uitgevoerd.

2.7.1.3

In 2023 hebben we 1.613 nieuwe drinkwataansluitingen aangelegd.

2.7.2.1

Binnen Amsterdam was in 2023 de klantvraag met betrekking tot de aanvraag van nieuwe huisaansluitingen wederom wispelturig. Er wordt een opgave gedaan via offertes maar de realisatie wordt veel uitgesteld of geannuleerd. Er is een stagnatie in 2023 ontstaan door de onzekerheid bij ontwikkelaars, veroorzaakt door de huidige situatie in de wereld en de economie. Dit effect is nog niet waarneembaar bij huisaansluitingen riolering. Dit jaar zijn er 2.717 nieuwe aansluitingen in Amsterdam gerealiseerd.

2.7.2.2

Restlevensduur riolering Gemiddelde restlevensduur riolering

De indicator "aantal kilometers gerenoveerde riolering" is met de begroting 2023 gewijzigd in de indicator "Restlevensduur riolering". In de nieuwe indicator wordt berekend hoe lang de verschillende leidingen nog mee kunnen voordat ze vervangen moeten worden. Het gemiddelde van deze berekening vormt de gemiddelde restlevensduur van de riolering.

Het is gewenst dat de restlevensduur van het stelsel boven de veertig jaar blijft.

Wanneer de restlevensduurverwachting onder de veertig jaar komt, wordt de vervangingsopgave groter dan we kunnen realiseren. Afgelopen jaren is de restlevensduur fors gedaald tot (net onder) 40 jaar. Een daling van bijna 2,5 jaar.

Belangrijkste oorzaak van de daling is het stopzetten of uitstellen van integrale gebiedsprojecten waarbinnen rioolvervanging was gepland. Voor een groot deel is dit toe te schrijven aan scherpere prioritering binnen de diverse (vervangings)programma's zoals bruggen en kades en verhardingen.

Aantal Rainproof knelpunten

De activiteit 'Rainproof knelpunten' geeft aan hoeveel plekken hoge prioriteit hebben om Rainproof in te richten, om schade bij hevige regenval te voorkomen.

Rainproof knelpunten worden opgelost door maatregelen mee te koppelen tijdens herstructurering en groot onderhoud. Het meeste kan worden bereikt met grootschalige herstructurering op buurtniveau (Rivierenbuurt), het minste met groot

onderhoud. Door het accent te verleggen van herstructurering naar groot onderhoud is het risico dat de aanpak van knelpunten temporiseert.

Aantal buurten met hoog risico op grondwateronderlast/- overlast

Op dit moment wordt het aantal buurten met hoog risico op grondwaterover-/onderlast op 50 ingeschat. Wij hebben in 2023 een methodiek vastgesteld om dit aantal nauwkeuriger vast te kunnen stellen, deze berekeningen lopen nu. Deze zijn naar verwachting begin 2024 gereed. Het is wel al duidelijk dat het aantal buurten volgens de nieuwe berekeningssystematiek een stuk hoger zal uitvallen.

Verbonden partijen

Stichting Waternet

Waternet zorgt in opdracht van ons en het waterschap Amstel, Gooi en Vecht (AGV) voor veilig, schoon en voldoende water. Voor deze overheden voert Waternet de riolering- en drinkwatertaak uit. Wij en het waterschap AGV geven de directie van Waternet mandaat om 'in naam van' en 'voor rekening van' taken uit te voeren.

Watertransportmaatschappij Rijn-Kennemerland (WRK)

De gemeente heeft met het oog op het publieke belang van de Amsterdamse drinkwatervoorziening besloten om samen met NV PWN Waterleidingbedrijf Noord-Holland (PWN) garant te staan voor de externe financiering van WRK voor maximaal € 230,0 miljoen. WRK levert, zuivert en distribueert water en hoort daarmee tot de vitale infrastructuur voor Amsterdam (uitvoering wettelijke taak) en de provincie Noord-Holland. In de paragraaf Verbonden Partijen wordt meer toegelicht.

Financiële toelichting

Programmaonderdeel 2.7 Riool en drinkwater	Rekening 2022	Primaire Begroting 2023	Begroting 2023 (Najaarsnota)	Rekening 2023	Verschil Rekening Begroting 2023 (Najaarsnota)
Baten	209,3	234,4	249,4	256,8	7,4
Lasten	212,8	225,0	229,9	230,8	0,9
Saldo Baten en Lasten	-3,6	9,3	19,5	26,0	6,5
Onttrekking	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Toevoeging	0,0	0,1	4,5	16,9	12,4
Saldo onttrekkingen en toevoegingen reserves	1,2	-0,1	-4,5	-16,9	-12,4
Totaal Programmaonderdeel 2.7 Riool en drinkwater	-2,4	9,3	15,0	9,1	-5,9

Het programmaonderdeel 2.7 heeft ten opzichte van de begroting een negatief resultaat van € 5,9 miljoen. Dit komt door hogere baten van € 7,4 miljoen, hogere lasten van € 0,9 miljoen en hogere toevoegingen aan de reserves van € 12,4 miljoen.

Het negatieve resultaat ten opzichte van de Najaarsnota 2023 komt vooral door:

Baten

De totale baten van € 256,8 miljoen zijn € 7,4 miljoen hoger dan begroot. Dit komt door:

- Hogere baten uit verkoop drinkwater van € 4 miljoen. Deze positieve afwijking is toe te schrijven aan verbeterde controle over het nieuwe facturatiesysteem en het beter in control zijn op de facturatieprocessen.
- Hogere baten huisaansluitingen drinkwater van € 1,3 miljoen door een hoger tarief en eerder factureren.
- Hogere baten Watertransportmaatschappij Rijn-Kennemerland (WRK) van € 2,4 miljoen. Dit komt doordat de kosten voor de WRK (energiekosten en chemicaliën) gestegen zijn. Waternet verzorgt de administratie voor de WRK en ontvangt daarvoor een vergoeding. De vergoeding staat gelijk aan de kosten.
- Overige afwijkingen lichten we verder niet toe, omdat de afzonderlijke afwijkingen kleiner zijn dan € 0,2 miljoen.

Lasten

De totale lasten van € 235,2 miljoen zijn € 0,9 miljoen hoger dan begroot. Dit komt door:

- Lagere lasten rioolheffing van € 1,1 miljoen door het niet (kunnen) invullen van vacatures. Hierdoor is onderhoud uitgesteld en is er meer ingezet op investeringen riolering.
- Als gevolg van de lagere lasten bij de rioleringstaak (zie hierboven) wordt er minder onttrokken aan de egalisatievoorziening rioolheffing (€ 0,4 miljoen). Begroot is een onttrekking van € 2,6 miljoen, onttrekking is € 2,2 miljoen.
- Lagere lasten huisaansluiting riolering (€ 0,6 miljoen) door minder klantvraag.
- Hogere lasten huisaansluitingen drinkwater van € 1,3 miljoen door eerder factureren.
- Hogere lasten Watertransportmaatschappij Rijn-Kennemerland (WRK) van € 2,4 miljoen door stijging van kosten voor inkoop ruw drinkwater (de kosten voor energie en chemicaliën zijn gestegen voor de WRK).
- Hogere kosten voor onderhoud en beheer brandkranen (€ 1,4 miljoen).
- Lagere kosten voor drinkwater (€ 1,1 miljoen) door dalende energiekosten en dalende kosten voor chemicaliën.
- Lagere kosten voor het governance traject voor de NV drinkwater (€ 1,4 miljoen).

Reserves

Onttrekkingen reserves

Er is geen onttrekking aan de reserve in dit programmaonderdeel.

Toevoegingen reserves

De toevoeging aan de egalisatiereserve drinkwater is € 12,4 miljoen hoger dan begroot. De hoogte van de toevoeging aan de egalisatiereserve drinkwater is gebaseerd op het saldo van drinkwater (€ 16,8 miljoen) van baten (€ 165,7 miljoen) en de lasten (€ 148,9 miljoen).

Risicobeheersing

Actuele risico's	Maatregelen
Verstoorde afvoer van afval- en regenwater door achterstallig onderhoud en renovatie van het rioolstelsel.	Door klimaatverandering is er meer extreme neerslag. Alleen het vergroten van riolen biedt hiervoor onvoldoende oplossing. Uitvoeren van het omgevingsprogramma Riolering: <ul style="list-style-type: none"> • meer riolering vervangen • aanleggen riolering voor ongezuiverde lozingen • aanpakken terugkerende problemen met wateroverlast in de stad
Waterschade na hevige regenval.	Door klimaatverandering is er meer extreme neerslag. Het vergroten van riolen alleen biedt hiervoor onvoldoende oplossing. Het programma Amsterdam Rainproof draagt bij aan het regenbestendig maken van de stad.
Door een leidingbreuk of door verontreiniging van het drinkwater, is er geen drinkwaterlevering of wijkt de drinkwaterkwaliteit af, waardoor niet aan de leverings- en waterkwaliteitsnormen kan worden voldaan.	Waternet heeft een goed ingerichte crisisorganisatie en een draaiboek voor de levering van nooddrinkwater.
Door een steeds grotere afhankelijkheid van ICT (kantoor- en procesautomatisering) en data en toenemende cyberaanvallen, kan de ICT (kantoor- en procesautomatisering) uitvallen of leiden tot een inbreuk op de privacy van stakeholders, waardoor diensten uitvallen of (financiële) schade ontstaat in de klantprocessen.	Waternet past voor het informatiebeveiligingsbeheer een Information Security Management System (ISMS) toe, er vindt continu monitoring plaats op mogelijke beveiligingsincidenten via het Security Operations Centre (SOC) en er is een actief programma voor gedrag, bewustzijn en training.
Door risicostoffen (zoals organische microverontreinigingen, micro- en nanoplastics en andere opkomende stoffen), opwarming en verzilting, neemt de waterkwaliteit af, waardoor niet voldaan wordt aan waterkwaliteitseisen en extra investeringen nodig zijn voor	Er vinden diverse activiteiten plaats om de bronnen zo schoon mogelijk te houden en goed te beschermen. Ook doet Waternet onderzoek naar nieuwe zuiveringstechnologieën.

het uitbreiden of verbeteren van de zuivering.

Door stedelijke uitbreidingen, economische ontwikkelingen en een grotere industriewatervraag, wordt de drinkwatercapaciteit onvoldoende, waardoor niet voldaan kan worden aan de drinkwatervraag en er onvoldoende druk ontstaat in delen van het drinkwaternet.

Waternet stelt periodiek prognoses op. Voor de middellange termijn zijn projecten gestart voor uitbreiding van de capaciteit met 11 Mm³/jaar en voor de langere termijn doet Waternet onder andere via het programma Toekomstige Drinkwater Amsterdam onderzoek naar uitbreiding van de productiecapaciteit.

Koepelvrijstelling

Dit risico heeft zich voorgedaan. Besloten is om de koepelvrijstelling uit te faseren omdat wordt voorzien dat de toepassing ervan in een steeds hogere mate een rem zet op toekomstige innovatieve projecten en samenwerkingen met derden. Met de fiscus is overeenstemming bereikt om met ingang van 1 januari 2025 de koepelvrijstelling niet meer toe te passen. Gedurende 2024 zullen de financiële systemen worden aangepast aan de nieuwe situatie zodat deze op 1 januari 2025 operationeel zullen zijn.

Beleidskaders

- De Europese Kaderrichtlijn Water (KRW 2000) gaat over het verbeteren van de kwaliteit van het oppervlakte- en grondwater in Europa. Voldoen aan de KRW-richtlijn is een gezamenlijke opgave voor overheden. Wij zijn verantwoordelijk voor het nemen van of helpen bij maatregelen vanuit onze eigen taken en verantwoordelijkheden (beheer openbare ruimte, gemeentelijke watertaken, drinkwatertaken en als eigenaar). De doelen en maatregelen van alle partijen worden opgenomen in de Stroomgebiedbeheerplannen. Deze plannen worden iedere 6 jaar geactualiseerd. Begin 2022 is het derde Stroomgebiedbeheerplan vastgesteld voor de periode 2022-2027. Uiterlijk in 2027 moeten we voldoen aan de doelen van de KRW-richtlijn.
- Het Leveringsplan drinkwater is wettelijk verplicht. De Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) toetst het plan. Het plan beschrijft de levering van drinkwater onder normale en onder verstoorde omstandigheden. Het beschrijft hoe Waternet voldoet aan de drinkwaterlevering over 10 jaar en welke investeringen daarvoor nodig zijn. Voor 1 juli 2024 moet een nieuwe versie van het Leveringsplan ingediend zijn bij de ILT. In 2023 zijn daarvoor de voorbereidingen getroffen en is een nieuwe prognose voor het drinkwaterverbruik opgesteld, is een leveringszekerheidsanalyse en een verstoringsrisicoanalyse uitgevoerd. Een belangrijk onderdeel van het nieuwe leveringsplan zijn de uitbreidingen van de productiecapaciteit en de investeringen.

- Het Omgevingsprogramma Riolering Amsterdam 2022 – 2027 (OPR). Wij hebben de wettelijke verantwoordelijkheid (zorgplicht) voor:
 - o inzamelen en transporteren van stedelijk afvalwater.
 - o inzamelen en verwerken van afvloeiend hemelwater.
 - o nemen van grondwatermaatregelen in openbaar gebied.

Het OPR maakt de ambities vanuit de Omgevingsvisie van Amsterdam concreet voor deze 3 zorgplichten. Doel van het OPR is om te verantwoorden hoe we deze watertaken uitvoeren. En in hoeverre wij voldoende middelen hebben om dit in de toekomst te blijven doen. De programmaduur van het OPR loopt over de jaren 2022 tot en met 2027.