

5.1, 2, e 5.1, 2, e

---

**Van:** 5.1, 2, e<sup>5.1, 2, e</sup>  
**Verzonden:** vrijdag 25 juli 2025 12:18  
**Aan:** 5.1, 2, e@yahoo.com  
**CC:** 5.1, 2, e  
**Onderwerp:** Antwoord Zaaknr 110641

Geachte 5.1, 2, e,

Hartelijk dank voor uw bericht van 10 juli 2025 via ons webformulier. Wat vervelend om te horen dat u geen parkeervoucher heeft ontvangen voor uw wijk tijdens de festivaldagen van het Kwaku Summer Festival 2025. Wij begrijpen dat dit tot overlast kan leiden.

Helaas is er door een systeemfout een aantal straten, waaronder die van u, niet meegenomen in de verspreiding van de vouchers. Hierdoor hebben sommige bewoners, zoals uzelf, de voucher niet ontvangen. Onze collega's hebben direct actie ondernomen en zelf brieven met vouchers verspreid in wijken waar wij signalen hebben ontvangen.

Omdat niet iedereen in de afgesloten wijken in het bezit is van een auto, sturen wij niet iedereen een sticker toe. Hiermee proberen wij het doorgeven van stickers (en dus verhoogde parkeerdruk) te voorkomen. Tijdens deze editie is er waar mogelijk bijgestuurd. Voor de toekomst zijn wij aan het onderzoeken hoe het huidige systeem verbeterd kan worden.

Onze excuses voor het ongemak en bedankt voor uw begrip. Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen via dit e-mailadres of telefonisch via 14 020.

Met vriendelijke groet,

5.1 5.1, 2, e (die/diens)  
5.1, 2, e Stadsdeel Zuidoost **Gemeente Amsterdam**

5.1, 2, e  
5.1, 2, e@amsterdam.nl  
Anton de Komplein 150, 1102 CW Amsterdam  
Aanwezig: ma t/m vrij

Voor alle informatie rondom het organiseren van evenementen, [klik hier](#)



## Klachten



Wat is het onderwerp van uw klacht?  
 Waar gaat uw klacht over?  
 Hoe wilt u uw naam en adres invullen?

Overig  
 Anders  
 Ik ga inloggen met DigiD.

## Uw contactgegevens

Voornamen 5.1,2,e  
 Achternaam 5.1,2,e  
 Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging: 5.1, 2, e  
 Postcode en plaats: 5.1, 2, e Amsterdam  
 E-mail 5.1, 2, e@yahoo.com  
 Telefoonnummer (niet verplicht) +315.1, 2, e  
 Mogen wij uw gegevens gebruiken voor onderzoek naar klanttevredenheid? Ja, ik geef de gemeente Amsterdam toestemming.

## Gegevens klacht

Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht) 10 juli 2025  
 Wat is de locatie waar de klacht ontstaan is? 5.1,2,e 5.1, 2, e  
 Wat is de klacht?  
 De gemeente Amsterdam organiseert of geeft toestemming voor het kwaku festival. Maar zorgt niet dat de bewoners weten waar ze de sticker op moeten halen zodat ze bij hun woning kunnen komen. We moeten het maar allemaal zelf uitzoeken. Dit gaat om een heel blok woningen Zowel aan de bijlmerdreef als aan de claus 5.1, 2, e Dan bel je met de gemeente amsterdam en dan krijg je iemand naar mijn mening die er alleen maar zit om geld te maken en niet om een bewoner te helpen. Het is al erg genoeg dat wij als bewoners van alles moeten, terwijl wij niet het feest organiseren. Het zou netter zijn als jullie er zorg voor dragen dat wij de "vergunning" om bij onze woningen te komen gewoon van jullie ontvangen. Ieder jaar is er gezeur met de stickers en ieder jaar staat onze straat stampvol, omdat er mensen worden door gelaten die hier helemaal niet wonen. Qua parkeren is het echt frustrerend. Nu dus ook helemaal niks ontvangen, als wij er dus zelf niet achteraan zitten kunnen wij dit weekend niet weg en niet bij onze woning komen. Jullie kondigen het aan kwaku komt en daar blijft het bij. Sorry maar dit kan echt niet.

Wat zou u zelf een goede oplossing voor uw klacht vinden? (niet verplicht)

**Dat wanneer de gemeente Amsterdam een festival organiseert de bewoners 1 of 2 stickers geven in plaats van dat wij er achteraan moeten gaan. Nu is er een heel blok wat niks weet tenzij wij er achteraan gaan.**