



Q&A kortingsactie

Over repareersimpel

- **Mijn gewenste reparatie/artikel staat er niet tussen. Wat nu?**
Geen zorgen! Staat jouw apparaat of gewenste reparatie er niet bij, neem dan even contact met ons op. Vaak kunnen we je toch verder helpen of kijken we of we een passende reparateur kunnen vinden.
- **Er is geen reparateur bij mij in de buurt.**
We breiden ons netwerk continu uit en zijn in alle stadsdelen van Amsterdam actief. Hopelijk komt daar snel een reparateur bij die nog dichter bij jou zit.
- **De reparateur waar ik graag naartoe wil, staat er niet tussen.**
Niet alle reparateurs zijn al aangesloten bij RepareerSimpel. Tip ons gerust over jouw favoriete reparateur, dan nemen wij contact op om te kijken of we hem/haar kunnen toevoegen aan ons netwerk.
- **Mijn apparaat kon niet gerepareerd worden maar ik heb wel betaald, wat nu?**
Je betaalt altijd pas nadat de reparatie plaatsgevonden heeft. Vaak zien we dat een



Q&A voucheractie.docx

5.1, 2, i



Hier de link naar de Q&A