

From 5.1, 2, i [redacted]@klachten.amsterdam.nl
Subject **Informatie klacht 56985**
To 5.1, 2, i [redacted]@amsterdam.nl
Date August 5, 2024 at 10:35:00 AM UTC

Beste,
Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 56985.

Gegevens klacht:

Wijze van binnenkomst: Webformulier

Datum ontvangst: 01-09-2023

Korte samenvatting van de klacht:

Klachtomschrijving: Ieder jaar wordt er slecht gemaaid, maar als er gemaaid wordt dan vergeten ze het plekje naast ons huis. Dit wordt altijd overgeslagen, Daar groeit ook Bamboe die niet in onze tuin staat, maar waar wij wel last van hebben, door het niet maaien, wordt deze steeds groter, verder ziet het maaien er slordig uit en wordt het niet netjes afgemaakt. Vandaag werd er overal gemaaid 1-9-23. Overkant, achterkant behalve naast ons huis. Dit is al jaren zo en ik ben het langzaam helemaal zat, de gemeente doet er niets mee. Ik snap dat de bijtjes en bloemetjes moeten groeien en goed voor de natuur zijn. Maar als alles gemaaid wordt, doe het dan goed. Fijn als er iemand een keer een afspraak maakt en komt kijken als wij thuis zijn. Want vaak wordt er dan 1x gemaaid en zien we daarna weer niemand. Degene die vandaag maaide is ingehuurd en zei dat ik het weer bij jullie moest melden. Mijn telefoonnummer is 5.1, 2, e [redacted] Er wordt pas 25 september opnieuw gemaaid, maar dan weten we weer niet of ons stukje mee wordt genomen. Iedere keer zeggen ze, men komt het doen, maar er komt niemand. Het is dit jaar 1x gemaaid. Ik ben telefonisch te bereiken op 5.1, 2, e [redacted] Mijn vraag en klacht graag eens serieus nemen alvast bedankt.

Gewenste oplossing: Dat ze het netjes in orde komen maken en een gesprek met mij aangaan op kort termijn

Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:

Administratief kenmerk:

Locatie/adres: Naast mijn huis 5.1, 2, e [redacted] Amsterdam

Gegevens klager:

Naam organisatie:

Voorletters: 5.1, 2, e [redacted]

Achternaam: 5.1, 2, e [redacted]

Adres: 5.1, 2, e [redacted]

Postcode: 5.1, 2, e [redacted]

Plaats: Amsterdam

E-mail: 5.1, 2, e [redacted]@gmail.com

Telefoonnummer: 5.1, 2, e [redacted]

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e [redacted]

Klachten- en WOO-coördinatie

Stadswerken

Gemeente Amsterdam

5.1, 2, i [redacted]@amsterdam.nl

Jacob Bontiusplaats 11, 1018 LL Amsterdam

Postadres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam