

From: "Meldingen en Klachten VOR"
Sent: Mon, 11 Dec 2023 20:39:30 +0100
To: "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>
Subject: RE: Oppakverzoek | klacht 59669 | WIOR W23019784 | deadline klacht 04-12-23

Dank je heb de klacht doorgezet.

5.1.2,e

5.1.2,e

Gemeente Amsterdam

M 5.1.2,e

5.1.2,e

[@amsterdam.nl](mailto:5.1.2,e@amsterdam.nl)

5.1.2,e

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>

Verzonden: maandag 11 december 2023 20:22

Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>

Onderwerp: RE: Oppakverzoek | klacht 59669 | WIOR W23019784 | deadline klacht 04-12-23

Bij illegaal geplaatste voorwerpen / bebording is Handhaving aan zet.

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>

Verzonden: maandag 11 december 2023 18:29

Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>

CC: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>

Onderwerp: Oppakverzoek | klacht 59669 | WIOR W23019784 | deadline klacht 04-12-23

Beste collega,

Wij ontvingen de onderstaande klacht, geregistreerd in SMILE onder klachtnummer **59669**. De klacht vind je onderaan deze e-mail.

Wat vragen we van jou?

1. Wij verzoeken jou/jouw team om de klacht in behandeling te nemen. Mocht de klacht niet voor jullie team zijn, dan vernemen wij het graag. Zo kan de klacht uitgezet worden bij de juiste collega/team.
2. Volgens de klachtenregeling moet de klacht binnen **6 weken** na ontvangst van de klacht afgehandeld zijn. De deadline staat in het onderwerp van deze mail.
3. Lukt het **niet** om de klacht voor de deadline af te handelen? Laat het vooral weten, de deadline kan dan met 4 weken verlengd worden en zal de indiener van de klacht op de hoogte worden gebracht door de Klachten coördinator.
4. Zodra de klacht door jou/jouw team wordt afgehandeld, verzoeken wij om [meldingen.en.klachten.vor@amsterdam](mailto:meldingen.en.klachten.vor@amsterdam.nl), mee te nemen in de BCC. Zo weten wij dat de klacht is afgehandeld en kan de klacht direct worden afgemeld in SMILE.

Wat hebben wij al gedaan?

- De indiener van de klacht heeft al een ontvangstbevestiging ontvangen vanuit de klachten coördinator met een indicatie waarbinnen de klacht wordt afgehandeld.

Alvast bedankt voor je medewerking tot nu toe. Bij vragen kan je altijd contact opnemen.

5.1.2.e

5.1.2.e

Gemeente Amsterdam

M 5.1.2.e

5.1.2.e

[@amsterdam.nl](mailto:5.1.2.e@amsterdam.nl)

5.1.2.e

Beste,

Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 59669.

Gegevens klacht:

Wijze van binnenkomst: Webformulier

Datum ontvangst: 23-10-2023

Korte samenvatting van de klacht:

Klachtschrijving: Het lukt niet om informatie waar de burger recht op heeft van gemeente Amsterdam te krijgen.

Er waren enige tijd verkeersborden over werkzaamheden op 18 en 19 oktober j.l. voor ons huis geplaatst.

Bij de officiële bekendmakingen was er geen apv/tvm te vinden. Na heel wat uren bellen met 14020 en twee niet beantwoorde terugbetaalnotities en een bezoek aan het Stadsloket is duidelijk geworden dat bij gemeente Amsterdam geen vergunningen voor de aangekondigde werkzaamheden te vinden waren. De medewerkers van het Stadsloket hebben geadviseerd om contact op te nemen met handhaving, maar dit is niet gelukt, omdat de telefoon van handhaving steeds niet opgenomen werd.

Het Stadsloket heeft ook geconstateerd dat de geplaatste verkeersborden niet van gemeente Amsterdam waren.

Op vrijdag 13 oktober heb ik een melding (SIG-1885694) van de raadselachtige verkeersborden gedaan. De reactie kwam pas na afloop van de werkzaamheden en vermeed elke concrete informatie, zoals wie de verkeersborden heeft geplaatst, met welk bedrijf is hierover gesproken enz.

Er wordt wel beweerd dat een vergunning aanwezig is geweest, maar zonder te laten weten wat voor vergunning.

Op deze wijze wordt mij belangrijke informatie onthouden. Ik wil graag een kopie van de voor deze werkzaamheden verleende vergunningen. Door te beweren dat er geen vergunningen bij het Stadsloket zijn, krijg ik geen kopie. Maar daarna wordt er niet gehandhaafd, omdat er wel een niet verder gespecificeerde vergunning aanwezig zou zijn geweest. Zo kan ik ook geen kopie van de vermeende vergunning krijgen.

Graag wil ik uitleg over deze bizarre gang van zaken en kopieën van de bijbehorende vergunningen of een bevestiging van de afwezigheid daarvan ontvangen.

Gewenste oplossing: Uitleg van de bizarre gang van zaken en kopieën van de bijbehorende vergunningen of een bevestiging van het ontbreken daarvan.

Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:

Administratief kenmerk:

Locatie/adres: Den Texstraat

Gegevens klager:

Naam organisatie:

Voorletters: 5.1.2.e

Achternaam: 5.1.2.e

Adres: 5.1.2.e

Postcode: 5.1.2.e

Plaats: Amsterdam

E-mail: 5.1.2.e [@yahoo.com](mailto:5.1.2.e@yahoo.com)

Telefoonnummer: 5.1.2.e

Met vriendelijke groet,

