

Datum meldi Datum overli: Hoofdrubriek	Meldingtekst	Oplossing	Stadsdeel	Terugkoppeling
19/02/2023 15:19/02/2023 15: Overlast Bedrijven en Horeca	Geluidsoverlast van twee cafés: 5.1.5 & 5.1.5 (5.1.5). De deuren worden niet goed dichtgehouden en het volume van de muziek gaat regelmatig opeens omhoog.	<p>Dank voor uw melding. We vinden het vervelend dat u overlast ervaart in uw omgeving. De afdeling Gebruik werkt eraan om de overlast te constateren en op te handhaven. Dat doen zij overdag en in de weekenden, ook 's avonds en in de nachtelijke uren. Ze gaan op pad op basis van hoe lang de overlast al speelt, de urgentie en handhaven op actuele meldingen. Uw melding maakt het mogelijk om op te treden tegen geluids- en of geuroverlast. De gemeente kan alleen optreden als onze inspecteur overschrijdingen op vastgestelde normen ook daadwerkelijk constateert. Soms moet dit zelfs in uw woning gemeten worden. Onze vraag aan u is of u bereid bent de inspecteur in uw woning te ontvangen. Voor het verrichten van een meting en het afhandelen van uw melding hebben wij uw telefoonnummer nodig om u ook in de avond en nacht te kunnen bereiken.</p> <p>Bij acute overlast in het weekend bel 14020 en vraagt u naar het horeca flex team. Zij zijn werkzaam op vrijdagavond en zaterdagavond van 19 uur tot 03.00 uur.</p> <p>Wat kunt u doen? Probeer problemen waar mogelijk zelf of met anderen op te lossen. Als u last heeft van een horecabedrijf bespreek dit dan met de eigenaar. De meeste eigenaren zullen dat waarderen.</p> <p>Wat doen wij? Het is belangrijk dat u overlast blijft melden. Want uw meldingen maken het voor ons, de afdeling Gebruik van de Gemeente Amsterdam, zichtbaar waar sprake is van structurele problemen. Op basis van deze meldingen kunnen wij met gerichte acties zo effectief mogelijk optreden en handhaven in onze drukke binnenstad. U helpt ons met uw meldingen om geluids- en of geuroverlast goed in beeld te hebben. Dank voor uw melding.</p>	Centrum	
4/07/2023 3:5:1/07/2023 5:0: Overlast Bedrijven en Horeca	geluidsoverlast en niet houden aan sluitingstijden de bar 5.1.5 mag doordeweeks tot 3 uur open zijn en 's weekends tot 4 uur. Deze tijden worden structureel overtreden, met meer dan een uur. Dit wordt door ons als zeer storend ervaren, als 5.1.2.e. Door dit overtreden van de sluitingstijden breken ook regelmatig vechtpartijen uit op de straat, de politie lijkt niet op de hoogte te zijn dat hier sluitingstijden worden overtreden, misschien kan de gemeente hierbij assisteren.	<p>Dank u voor uw melding. Uw melding is echter anoniem waardoor wij geen terugkoppeling kunnen geven van de te nemen of genomen handhavingsactie. We beschikken niet over genoeg informatie van uw melding. Mocht u nog overlast ervaren, dan verzoeken wij u vriendelijk bij een nieuwe melding om meer informatie over de situatie. Het helpt ons verder als u ook een telefoonnummer of een emailadres achter laat. Soms hebben wij voor het oplossen van de klacht aanvullende informatie nodig en dan helpt contact met u als melder voor het opvolgen van uw melding.</p>	Centrum	

21/11/2023 17:21:11/2023 0: Overlast Bedrijven en Horeca

Sinds enkele maanden ondervinden wij grote overlast van bar 5.1.5, 5.1.2,e aan 5.1.5 5.1.5

Het terras is structureel open buiten de voorgeschreven terrastijden en -afmetingen, bezoekers hangen zelfs over de hekken vanaf de straatkant. Er zijn zeer regelmatig vechtpartijen op straat waarbij aanwezige politie niet ingrijpt en er ligt veel glas op straat wat niet wordt opgeruimd (zie foto's)

Wij verwachten dat tegen het bovengenoemde vanuit gemeente snel wordt opgetreden. Vooral omdat het nu zover is dat meerdere bewoners regelmatig de slaap niet meer kunnen vatten door dit lawaai, en zelfs overwegen te verhuizen.

Er is bij onze vereniging van eigenaren ook melding gedaan van racistische bejegening bij de entree van dit café. Hier wordt door onze commissie nog onderzoek naar gedaan en een eventuele melding hierover volgt later.

Hartelijk dank voor uw melding van terrasoverlast. U geeft aan dat u overlast ervaart op het adres 5.1.5

van een terras. We vinden het vervelend voor u dat u overlast ervaart van een terras in uw directe woonomgeving.

We verzamelen alle meldingen en klachten die we binnenkrijgen. Op basis van alle meldingen kunnen gerichte acties worden ondernomen zodat we zo effectief mogelijk optreden in onze drukke binnenstad. Op dit moment kijken we vooral naar plekken waar het heel druk is en sprake is van structurele problemen. Meer informatie over handhaving in de praktijk: <https://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/veiligheid/>

Wat kunt u doen? Probeer problemen waar mogelijk zelf of met anderen op te lossen. Als u last heeft van een horecabedrijf dan mag u de eigenaar daar gewoon op aanspreken. De meeste eigenaren zullen dat waarderen.

Centrum

7/01/2024 1:1:7/01/2024 1:1: Overlast Bedrijven en Horeca

Extremely loud music 5.1.5 coming from 5.1.5 club. The bass is too loud it shakes the walls of 5.1.5.

Dank voor uw melding. We vinden het vervelend dat u overlast ervaart in uw omgeving. De afdeling Gebruik werkt eraan om de

overlast te constateren en op te handhaven. Dat doen zij overdag en in de weekenden, ook 's avonds en in de nachtelijke uren. Ze gaan op pad op basis van hoe lang de overlast al speelt, de urgentie en handhaven op actuele meldingen. Uw melding maakt het mogelijk om op te treden tegen geluids- en of geuroverlast. De gemeente kan alleen optreden als onze inspecteur overschrijdingen op vastgestelde normen ook daadwerkelijk constateert. Soms moet dit zelfs in uw woning gemeten worden. Onze vraag aan u is of u bereid bent de inspecteur in uw woning te ontvangen. Voor het verrichten van een meting en het afhandelen van uw melding hebben wij uw telefoonnummer nodig om u ook in de avond en nacht te kunnen bereiken.

Bij acute overlast in het weekend bel 14020 en vraagt u naar het horeca flex team. Zij zijn werkzaam op vrijdagavond en zaterdagavond van 19 uur tot 03.00 uur.

Wat kunt u doen?

Probeer problemen waar mogelijk zelf of met anderen op te lossen. Als u last heeft van een horecabedrijf bespreek dit dan met de eigenaar. De meeste eigenaren zullen dat waarderen.

Wat doen wij?

Het is belangrijk dat u overlast blijft melden. Want uw meldingen maken het voor ons, de afdeling Gebruik van de Gemeente Amsterdam, zichtbaar waar sprake is van structurele problemen. Op basis van deze meldingen kunnen wij met gerichte acties zo effectief mogelijk optreden en handhaven in onze drukke binnenstad. U helpt ons met uw meldingen om geluids- en of geuroverlast goed in beeld te hebben. Dank voor

Centrum

16/01/2024 4: Overlast Bedrijven en Horeca

Op navol van een melding gedaan op 21 november '23 volgt hier een melding over racistische bejegening bij bar 5.1.5, gelegen aan 5.1.5

Meerdere bewoners van 5.1.2.e hebben geklaagd over structureel racistische bejegening bij deze nieuwe club. Dit past absoluut niet meer in het beeld van diversiteit dat Amsterdam anno 2024 uitdraagt. Het is een schril contrast met voorgaande uitbaters, waar - zo zeggen onze bewoners - nog iedereen welkom was. Mocht dit probleem aanhouden dan zijn wij genoodzaakt juridische stappen te ondernemen. We hopen ook op hulp en bijstand van de gemeente Amsterdam. Zie in de bijlage onder meldingen van andere bezoekers die dit probleem in Google reviews hebben gedeeld.

Uw melding wordt meegenomen in de controle naar deze locatie. De afdeling Openbare Orde en Veiligheid (OOV) van het stadsdeel Centrum is hiermee bezig. Wij hebben uw melding ook aan hun doorgegeven. Zij zullen contact met u opnemen indien nodig.

Centrum

24/01/2024 1: 24/01/2024 0: Overlast Bedrijven en Horeca

Gisteren veel geluid overlast van (een van de) VERWARMDE!!! terrassen van 5.1.5 en 5.1.5. Hier gelden de geluid's voorschriften ook voor het stemgeluid!!!!, er moet dus gehandhaafd worden. De twee kroegen zijn stelselmatig in overtreding. De gemeente moet toezien op naleving van de voorschriften als ze vergunningen toekennen.

Dank voor uw melding. U geeft aan overlast te ondervinden van bezoekers/klanten op het terras en op straat. Wij vinden het vervelend dat u overlast ervaart in uw omgeving. De afdeling Gebruik kan u geen (snelle) oplossing bieden voor deze situatie. De melding gaat over geluidsoverlast veroorzaakt door bezoekers van een horecazaak op een terras of in de openbare ruimte. Onze inspecteurs kunnen op stemgeluid van personen niet handhaven zodra dit op een onoverdekt en onverwarmd terras plaatsvindt. Alleen als de locatie aangemerkt is als binnenterrein, is het mogelijk voor de inspecteurs constateringen te doen die al dan niet tot handhaving kunnen leiden. Dit is alleen mogelijk als de overlast structureel, urgent en op dit moment plaats vindt. Voor het verrichten van een meting en het afhandelen van uw melding hebben wij uw telefoonnummer nodig om u ook in de avond en nacht te kunnen bereiken. Bij acute overlast in het weekend bel 14020 en vraagt u naar het horeca flex team.

Centrum

Wat kunt u doen?

Probeer problemen waar mogelijk zelf of met anderen op te lossen. Als u last heeft van een horecabedrijf bespreek dit dan met de eigenaar. De meeste eigenaren zullen dat waarderen.

Wat doen wij?

Het is belangrijk dat u overlast blijft melden. Want uw meldingen maken het voor ons, de afdeling Gebruik van de Gemeente Amsterdam, zichtbaar waar sprake is van structurele problemen.

Op basis van deze meldingen kunnen wij met gerichte acties zo effectief mogelijk optreden en handhaven in onze drukke binnenstad. U helpt ons met uw meldingen om geluidsoverlast door bezoekers goed in beeld te hebben.

De afdeling Openbare Orde en Veiligheid van het stadsdeel Centrum

12/02/2024 1: 9/02/2024 9:c Overlast Bedrijven en Horeca

Vrijdag 9 januari gold voor bar 5.1.5 een ontheffing van openingstijden, maar aan deze ontheffing worden voorwaarden gesteld (website gemeente):

- U moet om-wo-nen-den van te-vo-ren in-for-me-ren dat u een ont-hef-fing hebt ge-ke-gen
- De ont-hef-fing geldt al-leen voor het be-drijf zelf, en niet voor ter-ras-sen

Aan beide voorwaarden werd niet voldaan. Slechts bovenbuur en één buurman in de straat waren geïnformeerd, en het terras was tot 7 uur 's ochtends open. Het liep deze avond sowieso erg uit de hand, waardoor politie werd opgeroepen. Deze hebben wij nadat dit incident was gesust ook gevraagd op te treden tegen het illegaal opgestelde terras, maar zij weigerden op te treden en meldden ons dat dit 'aan de gemeente was'. Vandaar deze melding.

De buurt is deze excessieve geluidsoverlast en de onwelwillendheid van eigenaren om buurt hierin tegemoet te komen meer dan zat. Indienen van een verzoek tot handhaving van terrasvergunning behoort dan tot een van onze laatste middelen

U hebt ons gemeld dat u overlast hebt van 5.1.5. Wat vervelend dat u hier last van hebt.

Zoals wij u eerder lieten weten gaan wij vooral naar bedrijven toe die veel overlast veroorzaken. Of waarvan veel mensen last hebben. Dat weten we onder andere door meldingen zoals die van u.

Wij hebben besloten om onze toezichthouders nu nog niet naar dit bedrijf te sturen.

Dankzij uw melding weten wij wel dat er hier overlast is. Deze informatie gebruiken wij om in de toekomst te bepalen waar we wel en niet naar toe gaan.

Hebt u weer overlast? Doe dan alstublieft opnieuw een melding bij ons.

Centrum

De gemeente kan iets doen maar heeft dat niet gedaan.
Het probleem blijft zo terugkomen.
Het werk is niet af.