

From 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>  
Subject **FW: Informatie klacht 109607/TA**  
To 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl, 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>  
Date June 24, 2025 at 8:08:27 AM CEST

Ha heren,

Hierbij de klacht ook voor jullie.

Groeten,

5.1, 2, e

5.1, 2, e 5.1, 2, e

Teammanager Vergunningen  
Stadsdeel West

**Gemeente Amsterdam**

M 5.1, 2, e

5.1, 2, e @Amsterdam.nl

Bos- en Lommerplein 250, 1055 EK Amsterdam

Werkdagen: ma, di, woe, do

- **P.S. Ga je verbouwen? Vertel het de burens! [Kijk voor handige tips](#)**

---

**Van:** 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

**Verzonden:** maandag 23 juni 2025 11:24

**Aan:** 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

**Onderwerp:** FW: Informatie klacht 109607/TA

**Urgentie:** Hoog

Dag 5.1, 2, e

Wil jij deze klacht oppakken? We kunnen samen met haar in overleg als je dat wilt.

Hartelijke groet,

5.1, 2, e 5.1, 2, e

Afdelingsmanager Vergunningen, Toezicht en Handhaving  
Stadsdeel West

**Gemeente Amsterdam**

T 5.1, 2, e

5.1, 2, e @amsterdam.nl

---

**Van:** Klachtencoördinator SDW 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

**Verzonden:** maandag 23 juni 2025 11:05

**Aan:** 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>

**CC:** Klachtencoördinator SDW 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

**Onderwerp:** Informatie klacht 109607/TA

**Urgentie:** Hoog

Beste 5.1, 2, e

Bijgevoegde klacht is bij ons binnengekomen. Klagster is 5.1, 2, e 5.1, 2, e van de sauna-aanvraag in de Bilderdijkstraat.

Er is hier wekelijks overleg over (vandaag einde middag ook weer) 5.1, 2, e is hierover in-the-lead.

5.1, 2, e 5.1, 2, e heeft ook een ingebrekestelling ingesteld en er zou binnenkort een besluit volgen en op dat besluit staat bezwaar open.

Heb jij tijd om te overleggen hoe we met deze klacht om zullen gaan, aangezien er andere juridische procedure lopen en mogelijk zijn tzt.?

Hartelijke groet,

5.1, 2, e

Klachtencoördinator Stadsdeel West

Bos en Lommerplein 250  
1055 EK Amsterdam

**Gemeente Amsterdam**

T 5.1, 2, e

5.1, 2, e @amsterdam.nl

Werkdagen ma/di/do

---

**Van:** [klachtcoördinatie@klachten.amsterdam.nl](mailto:klachtcoördinatie@klachten.amsterdam.nl) <[klachtcoördinatie@klachten.amsterdam.nl](mailto:klachtcoördinatie@klachten.amsterdam.nl)>

**Verzonden:** maandag 23 juni 2025 09:45

**Aan:** Klachtcoördinator SDW 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

**Onderwerp:** Informatie klacht 109607

Beste,

Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 109607.

Gegevens klacht:

Wijze van binnenkomst: E-mail

Datum ontvangst: 20-06-2025

Korte samenvatting van de klacht: Klacht over de behandeling van vergunningsaanvraag Z2025-008460

Klachtomschrijving: Via deze weg dien ik een formele klacht in over de wijze waarop mijn vergunningsaanvraag (Z2025-008460) voor een klimaatinstallatie aan de Bilderdijkstraat 99 is behandeld door de gemeente Amsterdam, stadsdeel West.

Ondanks mijn voortdurende medewerking, snelle aanlevering van stukken en open communicatie, is de aanvraag gedurende maanden vertraagd zonder wettelijke grondslag. De gemeente:

- Verzuimde tijdig te beslissen op mijn aanvraag;
- Verzocht meerdere malen om documenten die al waren ingediend;
- Stelde de beoordeling afhankelijk van het intrekken van een wettelijke ingebrekestelling;
- En gaf inconsistent en tegenstrijdig juridisch advies.

Daarnaast heb ik via een WOO-verzoek vastgesteld dat in een vrijwel identieke casus (Bilderdijkstraat 91) wél een vergunning is verleend, ondanks negatieve adviezen. In mijn geval wordt een negatief welstandsadvies ineens als doorslaggevend beschouwd. Dit bevestigt het vermoeden van rechtsongelijkheid en selectieve normtoepassing.

Deze handelswijze heeft geleid tot aanzienlijke financiële schade en verlies van vertrouwen in het gemeentelijk apparaat. Ik betreur dit des te meer, omdat ik al ruim twintig jaar als ondernemer bijdraag aan werkgelegenheid en levendigheid in Amsterdam.

Ik verzoek u deze klacht serieus te behandelen en mij te informeren over de verdere afhandeling en termijn waarop ik een reactie mag verwachten.

Gewenste oplossing:

Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:

Administratief kenmerk: Z2025-008460

Locatie/adres: Bilderdijkstraat 99

Gegevens klager:

5.1, 2, e v.

Met vriendelijke groet,

Gemeente Amsterdam