

emotie? Bewoners op emotie
wij op proces

houding/gedrag.

- emotie erkennen
- luisteren.
- samenvatten.
- doorvragen.
- betrekken en laten zien wat je er mee doet
ook pos/neg.
- open staan voor ideeën.
- gemeenschappelijke
doelen zoeken

Behoefte

dat er geluisterd wordt
dat beslissen.
serieus
nu!

• Resultaten zien.

interactie.

transparantie.

Aanpak.

- uitleggen waarom de plannen nodig zijn.
- met de bewoners praten. → dialoog klein/groot samenst.
- informatie omgeving ophalen en zichtbaar
integreren in plannen waar mogelijk.
- regelmatig contact. div middelen
en op een begrijpelijke manier comm.
Chip en Jem - in taal en beeld...
laaggeletterd. schriftelijk.