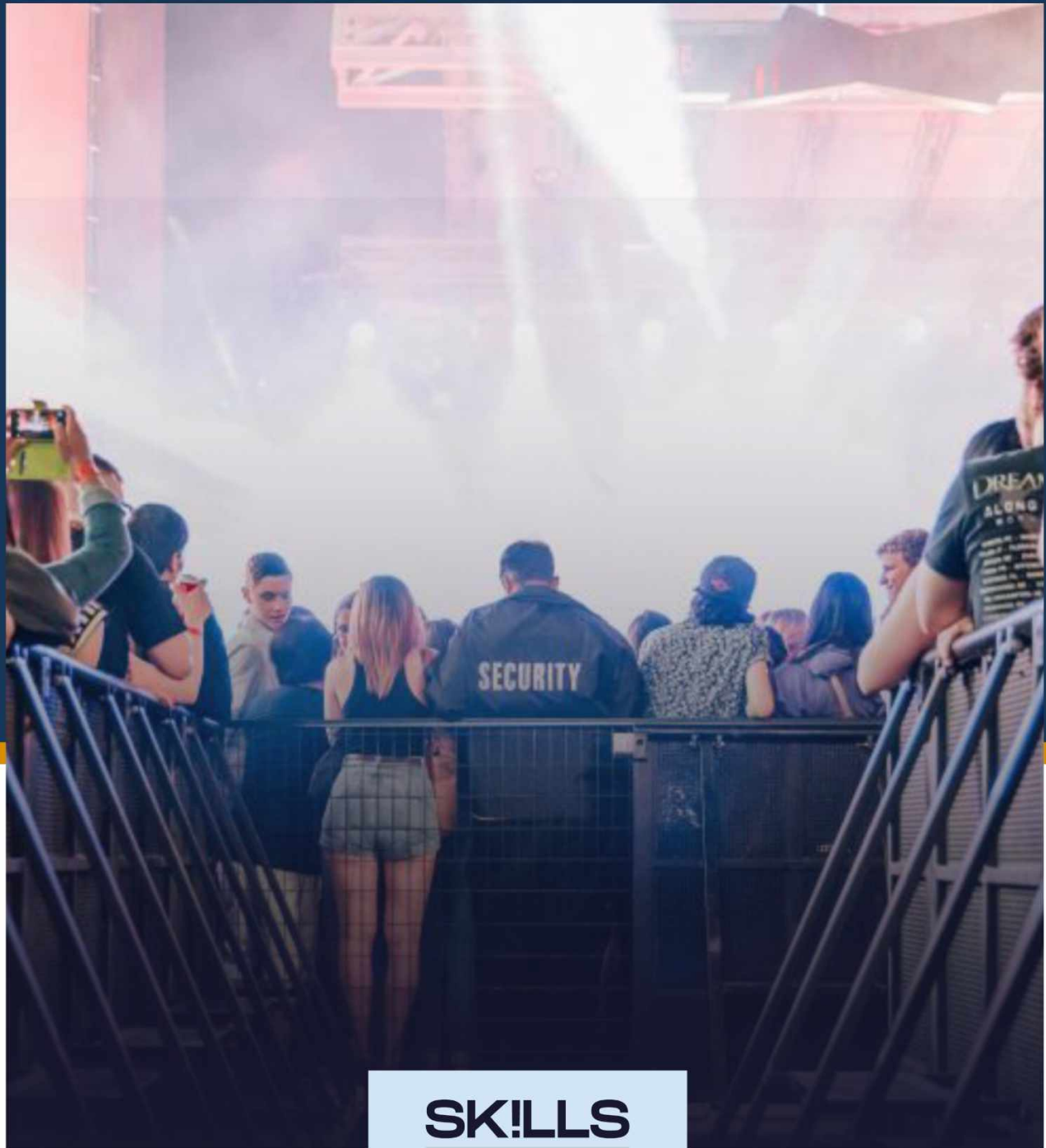


# Veiligheidsplan station Amsterdam Zuid

## Koningsdag 2023

KINGSLAND | ORANJEBLOESEM

Versie 1.1



**SKILLS**  
CROWD MANAGEMENT

Document	Veiligheidsplan station Amsterdam Zuid
Auteur	5.1.2.e
Versie	1
Geactualiseerd	10 januari 2023

Deze uitgave mag worden bekeken op een scherm, gedownload worden op een harddisk of geprint worden, mits dit geschied voor persoonlijk, informatief en niet-commercieel gebruik, mits de informatie niet gewijzigd wordt, mits het handelsmerk en andere van toepassing zijn de teksten niet worden verwijderd en mits de informatie niet wordt gebruikt in een ander werk of publicatie in welk medium dan ook. Alle rechten zijn voorbehouden aan SKILLS Crowd Management BV.

© 2023, SKILLS Crowd Management BV

# INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE .....	3
DOCUMENTHISTORIE .....	5
INLEIDING.....	6
OVERZICHTSLIJST .....	8
CONTACTINFORMATIE.....	11
1 ALGEMENE INFORMATIE .....	12
1.1 Algemeen.....	12
1.2 Programma .....	13
1.3 Andere evenementen en activiteiten .....	14
2 VEILIGHEIDSORGANISATIE .....	15
1.1 Organogram.....	15
1.2 Veiligheidspartners station Amsterdam Zuid.....	15
1.3 Rollen.....	16
1.4 Coördinatieteam .....	17
1.5 Communicatie.....	18
1.6 Event Control Center .....	18
3 VERVOER.....	19
1.1 Station Amsterdam Zuid.....	19
1.2 Looproute Kingsland .....	19
1.3 Looproute Oranjobloesem.....	20
1.4 Modal Split.....	20
1.5 Data NS – Koningsdag 2022 .....	21
1.6 Vervoerscapaciteit NS en GVB.....	21

1.7	Aankomst.....	22
1.8	Vertrek.....	23
1.9	Afvoer reizigers .....	23
4	CROWD MANAGEMENT.....	26
1.1	Indeling van het Zuidplein .....	26
1.2	Werkwijze.....	26
1.3	Incidenten en calamiteiten .....	28
1.4	Sanitaire voorzieningen.....	29
1.5	Afval .....	29
5	BEVEILIGING .....	30
1.1	Beveiligingsinzet .....	30
1.2	Deskundigheid .....	30
1.3	Werkwijze.....	30
6	COMMUNICATIE.....	32
1.1	Omwonenden en bedrijven.....	32
1.2	Bezoekerscommunicatie .....	32
7	RISICOANALYSE.....	34
1.1	Proces .....	34
	BIJLAGEN .....	47
1.1	Plattegrond .....	47

## DOCUMENTHISTORIE

In dit hoofdstuk wordt een documenthistorie bijgehouden van herzieningen die ten opzichte van de voorgaande versie zijn doorgevoerd.

VERSIE	DATUM	WIJZIGINGEN
1.1	10 januari 2023	Update aan de hand van overleg vrijdag 6 januari: in- en uitcheckgegevens Koningsdag 2022 en uitgangspunten NS.

# INLEIDING

Dit is het veiligheidsplan voor station Amsterdam Zuid tijdens Koningsdag 2023. Het plan is in opdracht van evenementenorganisatoren Kingsland en Oranjabloesem, door SKILLS Crowd Management geschreven.

## Historie

Sinds 2013-2014 organiseren Kingsland en Oranjabloesem evenementen tijdens Koningsdag. Vanwege de hoge aantrekkingskracht van bezoekers naar Amsterdam en de druk op het centrum, is het vanaf 2012 niet meer toegestaan om evenementen in het centrum te organiseren. Kingsland organiseert komend jaar de 9<sup>e</sup> editie in de RAI. Oranjabloesem verplaatst na 2018 vanuit Blijburg naar Amsterdam Zuid, naar het Olympisch stadion. Oranjabloesem organiseert de 8<sup>e</sup> editie. Beide evenementen verwelkomen samen jaarlijks 68.000 bezoekers. Om een gespreide uitstroom te stimuleren wijken de eindtijden af, jaarlijks wisselen organisatoren van eindtijd: 20:00 uur of 21:30 uur.

## 2022

Afgelopen editie zijn door een samenloop van omstandigheden lange wachtrijen ontstaan tijdens de uitstroom richting station Amsterdam Zuid. Beide evenementen zijn aangewezen op dit station voor de afvoer van bezoekers welke reizen met het openbaar vervoer. Vertragingen in het geplande vervoersschema van NS in combinatie met een afwijkende uitstroom van bezoekers, ontwikkelden zich tot een openbare orde probleem. Organisatoren treffen dit jaar extra maatregelen om herhaling te voorkomen. Organisatoren vragen de gemeente het gebied rondom station Amsterdam Zuid als evenemententerrein te vergunnen. Als onderdeel van de bestaande evenementvergunning aanvragen.

## Doel

SKILLS Crowd Management stelt zich ten doel om een veilige en beheersbare situatie rondom station Amsterdam Zuid te creëren voor alle reizigers welke tijdens Koningsdag, op donderdag 27 april 2023, via station Amsterdam Zuid reizen. De in dit plan uitgewerkte maatregelen en procedures komen voort uit deze centrale doelstelling. 

Het veiligheidsplan geeft inzicht in de veiligheidsorganisatie en richt zich primair op veiligheid en openbare orde binnen de directe omgeving van station Amsterdam Zuid. In het veiligheidsplan zijn maatregelen beschreven welke Kingsland, Oranjabloesem en SKILLS Crowd Management noodzakelijk achten voor een veilige afwikkeling van reizigers.

## Leeswijzer

Dit veiligheidsplan start met algemene informatie over Kingsland en Oranjebloesem. Deze informatie voorziet in het totaalbeeld van beide evenementen. Informatie over andere evenementen en activiteiten rondom station Amsterdam Zuid op Koningsdag 2023 is nodig om dit beeld compleet te maken. Op basis van deze gegevens blijkt waar de behoefte ligt om bezoekers van activiteiten en evenementen tijdens Koningsdag 2023, welke zijn aangewezen op station Amsterdam Zuid, veilig te laten reizen.

Een risicoanalyse vormt de basis om risico's in kaart te brengen, scenario's uit te werken en aanvullende maatregelen te treffen. Deze analyse is als onderdeel van dit plan toegevoegd. De risicoanalyse geeft uitleg over de gebruikte methode en weegt en prioriteert risicoscenario's. Alle hoogst geprioriteerde risicoscenario's zijn uitgewerkt in een risicomatrix. Vervolgens is een maatregelenanalyse gemaakt.




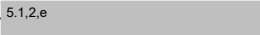

## Bijlagen

De volgende bijlagen behoren tot dit veiligheidsplan:

- Indelingstekening evenemententerrein station Amsterdam Zuid;
- Inzettekening en -schema beveiliging; \*ontbreekt en volgt later
- Medisch inzetschema; \*ontbreekt en volgt later
- Verkeerstekeningen (in- en uitstroom). \*ontbreekt en volgt later

## OVERZICHTSLIJST

Onderstaande tabel is een overzichtslijst van openstaande punten en te nemen besluiten uit dit veiligheidsplan. Let op, dit zijn verzoeken welke nog niet afgestemd zijn.

Onderwerp	Wie	Soort	Actiepunt
Vergunning	Gemeente	Besluit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Terrein toekennen/ vergunnen als evenemententerrein.</li> <li>Huisregels station overnemen tbv evenemententerrein?</li> <li>Gezamenlijke risicosessie </li> <li>Gezamenlijke doorleefsessie.</li> </ul>
Safety	KL/OB	Informatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vluchtcapaciteit per bufferzone.</li> <li>Vluchtcapaciteit van binnen station naar buiten.</li> </ul>
	Allen	Besluit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Functionarissen in ECC? Of in politiepost?</li> <li>Functionarissen mandaat besluitvorming en veiligheidsoverleg (functionaris gemeente, politie, NS, GVB).</li> <li>Locatie uitstroomoverleg.</li> <li>Opschalen bij excessen, treinverkeer ligt plat; pendelbussen en opvanglocaties/ verwijzen naar stadscentrum? </li> </ul>
	KL/OB NS GVB	Besluit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dichtzetten trapopgangen naar Strawinskylaan.</li> <li>Inrichting bufferzone in bestemmingen. Truss, signing, dranghekken etc. </li> <li><del>Directe communicatie NS - CS'er station Amsterdam Zuid of beveiliging? Wie bepaalt doseren/ toelaten station? Directe samenwerking NS - SKILLS.</del></li> <li>LED-bord voor bufferzone (bestaand) inzetten.</li> <li>Omleiding Prinses Irenestraat.</li> </ul>
Beveiliging		Informatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inzetschema beveiliging</li> </ul>
	NS	Besluit	<ul style="list-style-type: none"> <li><del>Afsluiten zij ingangen station Zuid. Ingang aan Parnassusweg dient enkel als uitgang. NS begeleidt reizigers via deze uitgang (tijdens uitstroom evenementen) naar buiten.</del></li> <li>Afsluiten ingang aan <sup>5.1,2,e</sup>  Voorwaarde van NS aan KL/OB: <sup>5.1,2,e</sup>  Mahlerplein inrichten met personeel en materiaal.</li> </ul>

		Informatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <del>Inzetlijst van V&amp;S en stewards.</del> <b>NS zet 20 medewerkers V&amp;S en 15 beveiligers in op station Amsterdam Zuid.</b></li> </ul>
Medisch	KL/OB	Besluit	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Medische inzet voor station + inzetschema.</li> </ul>
	NS	Besluit	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gebruik ruimte NS.</li> </ul>
	Politie	Besluit	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inzet politiepost.</li> </ul>
Verkeer	Gemeente. Hulpd.	Besluit	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vaststellen CR's.</li> </ul>
	KL/OB	Informatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gezamenlijke tekening.</li> <li>▪ Inzetschema VR's (bezetten CR's) en tekening.</li> </ul>
	KL/OB	Besluit	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aantal tekstkarren en dynamische signing.</li> <li>▪ Beïnvloeding navigatiesystemen met Tripservice.</li> </ul>
	NS	Informatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reservemateriaal achter de hand?</li> <li>▪ Storingsdienst in geval van stremming? <b>Deze verantwoordelijkheid ligt bij NS.</b></li> <li>▪ Protocol persoon op het spoor?</li> <li>▪ <del>Vervoerscapaciteit (bij voorkeur per half uur) nodig tbv analyse: afzetten vervoerscapaciteit tegen aanbod treinreizigers.</del> <b>Niet de vervoerscapaciteit maar het aantal gelijktijdige reizigers op station Amsterdam Zuid is leidend: maximaal 2.756. Dit aantal kan iedere trein (iedere 15 minuten) vervoerd worden.</b></li> <li>▪ Wanneer vervoersplan definitief?</li> <li>▪ NS monitort live aantallen? Om inschatting na instroom te maken; afwijking Modal Split.</li> <li>▪ NS kijkt camera's rondom station uit? Zodat beveiligers kunnen acteren op incidenten.</li> <li>▪ Bewegwijzering binnenin station Amsterdam Zuid.</li> </ul>
	GVB	Informatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Wanneer Arena wegvalt; nog mogelijkheden om verder op te schalen?</li> <li>▪ Extra materiaal achter de hand? In laatste gesprek gesproken over één metrotreinstel.</li> <li>▪ Check-ins metro station Zuid (5.1.2e ?)</li> </ul>

Schoonmaak	NS/ Gem- eente	Informatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Schoonmaak Zuidplein gemeente. Binnenin station door NS?</li> <li>▪ Looproutes door schoonmaakorganisatie OB/ KL.</li> </ul>
Veiligheidsplan	KL	Informatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Schuilcapaciteit.</li> <li>▪ Aankomst en vertrek OV-bezoekers per half uur.</li> </ul>
	Gem- eente.	Informatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Andere evenementen/ activiteiten in de omgeving van Station Zuid.</li> </ul>

## CONTACTINFORMATIE

KINGSLAND	
<b>Contactpersoon</b>	5.1.2.e [REDACTED]
<b>Functie</b>	Veiligheidscoördinator
<b>Telefoonnummer</b>	5.1.2.e [REDACTED]
KINGSLAND	
<b>Contactpersoon</b>	5.1.2.e [REDACTED]
<b>Functie</b>	Crowd Safety Manager
<b>Telefoonnummer</b>	5.1.2.e [REDACTED]

ORANJEBLOESEM	
<b>Contactpersoon</b>	5.1.2.e [REDACTED]
<b>Functie</b>	Hoofdproducent
<b>Telefoonnummer</b>	5.1.2.e [REDACTED]
ORANJEBLOESEM	
<b>Contactpersoon</b>	5.1.2.e [REDACTED]
<b>Functie</b>	Veiligheidscoördinator
<b>Telefoonnummer</b>	5.1.2.e [REDACTED]

STATION AMSTERDAM ZUID	
<b>Contactpersoon</b>	5.1.2.e [REDACTED]
<b>Functie</b>	Crowd Safety Manager – station Amsterdam Zuid
<b>Telefoonnummer</b>	5.1.2.e [REDACTED]

# 1 ALGEMENE INFORMATIE

Dit hoofdstuk beschrijft algemene informatie van Kingsland en Oranjebloesem.

## 1.1 Algemeen


	KINGSLAND	ORANJEBLOESEM
<b>Organisator(en)</b>	Kingsland Festival BV (4PM Entertainment BV en E&A Events BV)	Chasing the Hihat Events BV
<b>Openingstijden</b>	11:30 - 20:00 uur	11:30 - 21:30 uur
<b>Locatie</b>	RAI Amsterdam	Olympisch Stadion
<b>Type evenement</b>	In- en outdoor dance event	Outdoor dance event
<b>Aantal area's</b>	3 indoor en 2 outdoor	4 outdoor
<b>Capaciteit</b>	35.000 bezoekers	33.000 bezoekers
<b>Schuilcapaciteit</b>	(aantal bezoekers / m2)	10.000 bezoekers
<b>Muzieksoort</b>	Divers: Crossover, Urban, HipHop, House, Techno, Hardstyle	Elektronisch: House en Techno
<b>Minimumleeftijd</b>	18+	18+
<b>Gemiddelde leeftijd</b>	22 jaar	21 jaar
<small>5.1.2.e</small> / <b>Vrouw</b>	50%/ 50%	60%/ 40%
<b>Instroompiek</b>	11:30 - 15:00 uur	12:30 - 14:30 uur
<b>Uitstroompiek</b>	18:30 - 20:00 uur	21:30 uur - 22:30 uur
<b>Herkomst (steden top 5)</b>	1. Amsterdam (7,8%) 2. Utrecht (1,8%) 3. Den Haag (1,7%) 4. Almere (1,2%) 5. Hoofddorp (0,9%)	1. Utrecht (17,4%) 2. Amsterdam (17,1%) 3. Rotterdam (9,7%) 4. Delft (9,2%) 5. Groningen (9,2%)

## 1.2 Programma

Hieronder staat het programma van Oranjobloesem weergegeven. Het programma van Kingsland volgt na bekendmaking  headliners staan aan het eind van de dag geprogrammeerd om verblijf van bezoekers tot aan de sluitingstijd te stimuleren 

	KINGSLAND	ORANJEBLOESEM
<b>Area 1: Voorplein</b>  <b>Area A: Stadion</b>	Genre: Crossover	12:00 – 14:00 DRKNGHTS 14:00 – 16:00 De  5.1,2,e 16:00 – 18:00  5.1,2,e 18:00 – 20:00 I Hate Models 20:00 – 21:30 Trym
<b>Area 2: Congresplein</b>  <b>Area B: Onder het Vuur</b>	Genre: HipHop	12:00 – 14:00  5.1,2,e 14:00 – 16:00 DIØN 16:00 – 28:00  5.1,2,e 18:00 – 20:00 Shlømø  5.1,2,e
<b>Area 3: Parkplein</b>  <b>Area C: Op het Plein</b>	Genre: Techno/ House	12:00 – 14:00 Luna Ludmila 14:00 – 15:30 Locklead 15:30 – 17:30 tINI & Doudou 17:30 – 19:00  5.1,2,e 19:00 – 20:00 Sweely (live) 20:00 – 21:30  5.1,2,e
<b>Area 4: Hal 12</b>  <b>Area D: Langs de Kade</b>	Genre: Urban	12:00 – 14:30 Cincity 14:30 – 16:30 Philou Louzolo 16:30 – 18:00  5.1,2,e 18:00 – 19:30 VNTM (live) 19:30 – 21:30 Colyn
<b>Area 5: Hal 11</b>  <b>Area E: Entree (welkomst- muziek)</b>	Genre: Hardstyle	11:30 – 15:00 Hitjes

### 1.3 Andere evenementen en activiteiten

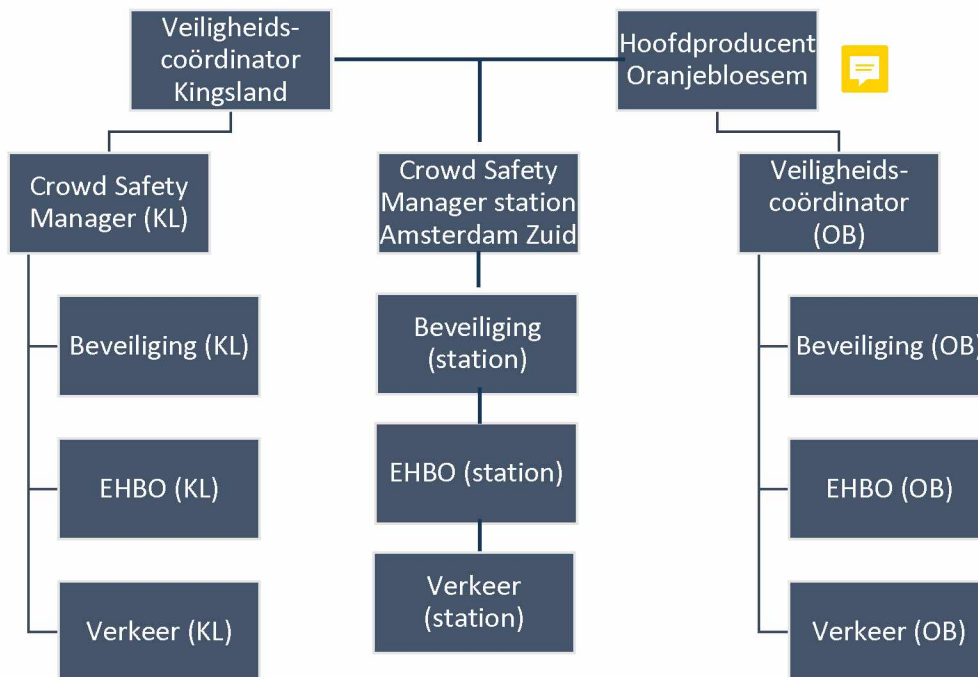
Vanuit de NS is informatie gedeeld dat er op de Apollolaan een vrijmarkt is tijdens Koningsdag. NS houdt rekening met ongeveer 2.500 bezoekers welke reizen met de trein en gedurende de dag dit evenement/ deze activiteit bezoeken. 

Informatie vanuit de gemeente:

## 2 VEILIGHEIDSORGANISATIE

In dit hoofdstuk staat de organisatiestructuur beschreven.

### 1.1 Organogram



### 1.2 Veiligheidspartners station Amsterdam Zuid







	KINGSLAND	ORANJBLOESEM
<b>Productie</b>	Unlimited Productions BV	Chasing the Hihat Events BV
<b>Veiligheid (binnen- en buitengebied)</b>	SKILLS Crowd Management BV	EventCare Crew BV
	SKILLS Crowd Management BV	
<b>Beveiliging</b>	SSG Security BV	The Security Company BV
<b>EHBO</b>	Event Medical Service BV	MedEvent BV
<b>Verkeer</b>	Planvorming: Traffic Support BV	Brink Verkeer BV
	Operationeel: RAI Holding BV	

### Inzetschema's

Inzetschema's van de beveiligings-, verkeers- en medische organisatie worden als separate bijlage toegevoegd bij dit veiligheidsplan.





### 1.3 Rollen

In de volgende tabellen worden, per functie, de verantwoordelijkheden en taken van de medewerkers toegelicht.

FUNCTIE	VERANTWOORDELIJK	TAKEN
<b>Veiligheidscoördinator Kingsland</b>	Eindverantwoordelijk evenement	<ul style="list-style-type: none"> <li>Algeheel beslissingsbevoegd;</li> <li>Aansturen disciplines; </li> <li>Leiding CMT;</li> <li>Directie 4PM neemt bij GRIP opschaling zitting in het COPI.</li> </ul>
<b>Crowd Safety Manager Kingsland</b>	Vergunningsproces, veiligheid en calamiteitenorganisatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aansturen veiligheidspartners en centrale post;</li> <li>Controle naleving vergunningafspraken </li> <li>Communicatie overheidsdiensten en stakeholders lokaal. </li> <li>Deelname CMT.</li> </ul>
<b>Crowd Safety Manager station Amsterdam Zuid</b>	Vergunningsproces en veiligheid	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schakel tussen Kingsland en Oranjebloesem; </li> <li>Aansturen veiligheidspartners station;</li> <li>Monitoren sfeer en Crowd Management station Amsterdam Zuid;</li> <li>Contactpersoon NS, overheidsdiensten en stakeholders lokaal.</li> </ul>
<b>Hoofdproducent Oranjebloesem</b>	Eindverantwoordelijk evenement	<ul style="list-style-type: none"> <li>Algeheel beslissingsbevoegd;</li> <li>Aansturen veiligheidspartners;</li> <li>Leiding over CMT (bij calamiteiten);</li> <li>Aansturen disciplines;</li> <li>Deelname CMT.</li> </ul>
<b>Veiligheidscoördinator Oranjebloesem</b>	Veiligheid en calamiteitenorganisatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Neemt bij GRIP opschaling zitting in het COPI; </li> <li>Deelname CMT </li> </ul>

## 1.4 Coördinatieteam

Er is een coördinatieteam samengesteld welke bij incidenten en calamiteiten met betrekking tot station Amsterdam Zuid samenkomt bij (locatie nader te bepalen).


DISCIPLINE	FUNCTIE
Organisatie Kingsland	Veiligheidscoördinator 
Organisatie Oranjobloesem	Veiligheidscoördinator
Crowd Safety Manager station	Crowd Safety Manager station
Beveiliging	Projectleider beveiliging 
Medische Zorg	Medisch coördinator 
Verkeer	Projectleider verkeer 
NS	
GVB	
Gemeente	
Politie	


### Veiligheidsoverleg

Tijdens Koningsdag 2023 vindt één gepland gezamenlijk veiligheidsoverleg plaats op 17:00 uur (locatie nader te bepalen). De volgende onderwerpen komen aan bod: 

- Beeldvorming per evenement (actuele bezoekersaantallen, zorgcontacten, aanhoudingen);
- Beeldvorming Koningsdag in Amsterdam (gemeente, politie, NS en GVB);
- Weer en weersvoorspelling;
- Verwachtingen en knelpunten;
- Actiepunten.

### Opschaling bij incident of calamiteit

Incidenten worden opgepakt en afgehandeld zoals omschreven in de uitgewerkte scenario's van dit veiligheidsplan. Hierin staat beschreven bij welke scenario's het coördinatieteam in ieder geval bijeenkomt. Daarnaast is iedere discipline gerechtigd het coördinatieteam bijeen te roepen indien hij of zij dit noodzakelijk acht . De eerder genoemde veiligheidsdiensten zijn vertegenwoordigd.

Het coördinatieteam monitor  ernst en het verloop van incidenten. Wanneer hulpdiensten besluiten op te schalen naar een GRIP-situatie stellen particuliere veiligheidsorganisaties zich ondersteunend beschikbaar.

## 1.5 Communicatie

Alle leidinggevenden van de veiligheidspartners zoals de beveiliging-, medisch- en verkeerorganisatie staan door middel van portfoon in directe verbinding met de Crowd Safety Manager. De Crowd Safety Manager rapporteert in Kingsland en Oranjesbloesem. Zie hiervoor ook paragraaf 1.1: Organogram.

## 1.6 Event Control Center

Om een snelle en adequate samenwerking tussen verschillende disciplines te realiseren stuurt Kingsland Festival het evenement aan vanuit een Event Control Center (ECC). Veiligheidspartners werken vanuit deze locatie waar communicatie en technische middelen samenkomen. Organisatoren bieden (en wensen) er in het ECC van Kingsland, gedurende Koningsdag 2023, vanuit de gemeente en de politie een aparte functionaris aanwezig is. Het doel hiervan is dat besluiten welke van invloed zijn op beide evenementen multidisciplinair worden genomen en organisatoren hiervan direct op de hoogte zijn.

### 3 VERVOER

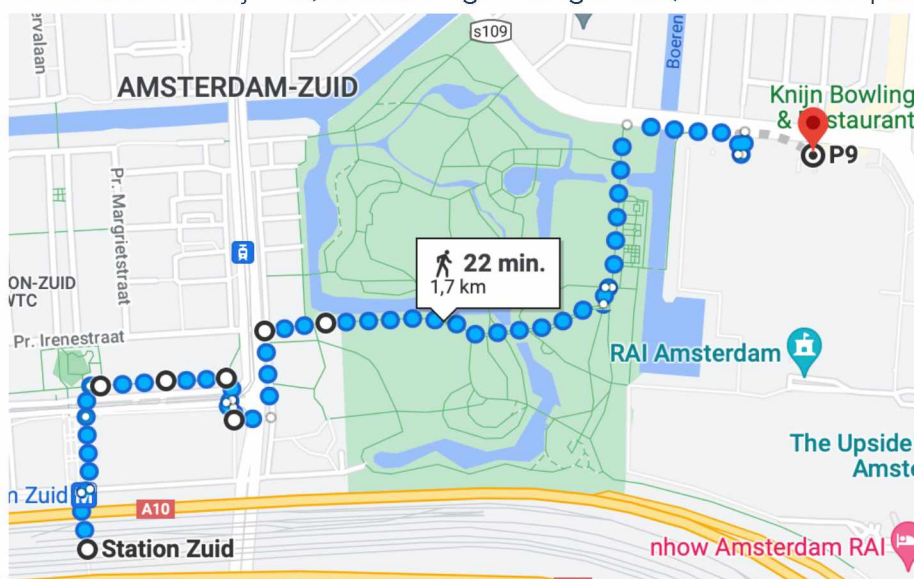
Dit hoofdstuk beschrijft de vervoerswijze van bezoekers van Kingsland en Oranjabloesem, specifiek is aandacht voor bezoekers welke via station Amsterdam Zuid reizen.

#### 1.1 Station Amsterdam Zuid

Station Amsterdam Zuid is een station voor intercity- en sprintertreinen van de NS en voor metrolijnen 50, 51 en 52 van het GVB. Op het verhoogde busstation aan de Strawinskylaan arriveren en vertrekken trams en stad- en streekbussen. Het station kent twee hoofdingangen: (1) via het Zuidplein aan de noordkant van het station en (2) via het <sup>5.1.2.e</sup> Mahlerplein aan de zuidkant van het station. Aan de westzijde van het station aan de Parnassusweg bevindt zich een zijingang. Om een gecontroleerde toegang tot het station te waarborgen is deze ingang op 27 april 2023 **vanaf 18:00 uur** afgesloten met behulp van fysieke barrières. Dit geldt ook voor de onofficiële/ potentiële zijingang aan de oostzijde aan de Beethovenstraat.

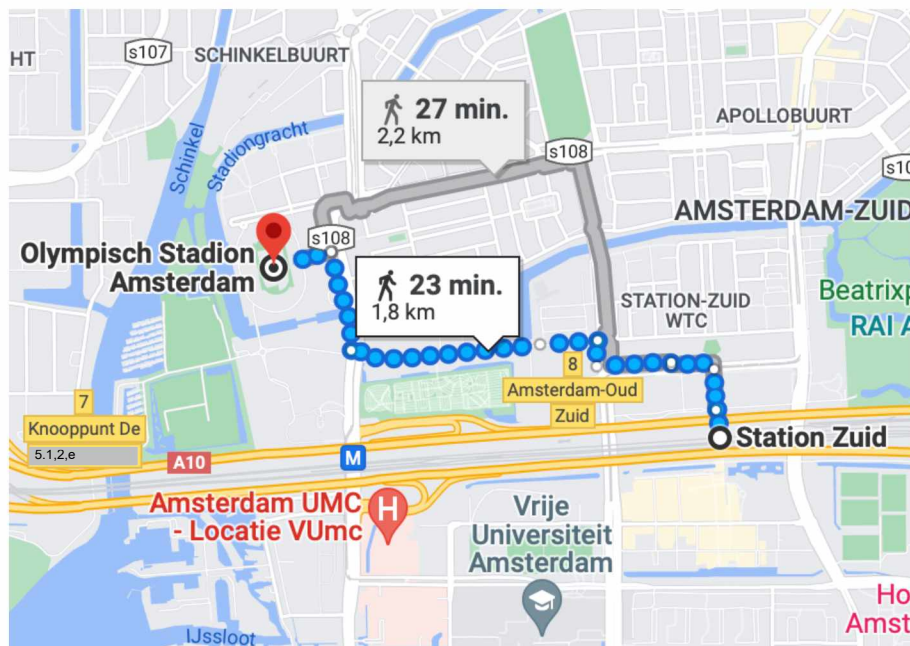
#### 1.2 Looproute Kingsland

De hoofdentree van Kingsland is vanaf het station op ongeveer 22 minuten lopen te bereiken. De looproute staat met bebording aangegeven en volgt de Beethovenstraat naar het Beatrixpark richting P9 van RAI Amsterdam. Dit is een vaste route, bekend bij terugkerende bezoekers. Deze editie werkt Kingsland mogelijk met Tripsservice zodat navigatiesystemen en -apps via dezelfde route navigeren. Onderweg helpen verkeersregelaars bezoekers veilig oversteken, bouwhekkens begeleiden bezoekers door het Beatrixpark. Op strategische plaatsen informeren tekstkarren bezoekers over bijvoorbeeld actuele wachttijden (verwachtingsmanagement) en weervoorspellingen.



### 1.3 Looproute Oranjabloesem

Vanaf station Amsterdam Zuid is Oranjabloesem op ongeveer 23 minuten loopafstand te bereiken. De looproute staat met bebording aangegeven en volgt vanaf het Zuidplein de Strawinskylaan, de <sup>5.1.2.e</sup> Roeskestraat en de Amstelveensweg naar het voorplein van het Olympisch Stadion. De route is bekend bij terugkerende bezoekers en ook Oranjabloesem werkt mogelijk met Tripservice zodat navigatiesystemen en -apps via deze route navigeren. Onderweg helpen verkeersregelaars bezoekers veilig oversteken. Tijdens de uitstroom wordt de VRI op de Amstelveensweg overgenomen door verkeersregelaars.



### 1.4 Modal Split

Onderstaande tabel geeft inzicht in de vervoerswijze van bezoekers. De Modal Split geeft op basis van data en ervaring een inschatting van de gebruikte vervoersmodaliteiten. Alle bezoekers van de categorie 'OV-trein' worden via station Amsterdam Zuid met de trein verwacht. De categorie 'OV-metro' heeft betrekking op bezoekers van Kingsland welke via station Europaplein met de Noord-Zuid lijn van het GVB reizen. Tijdens de afgelopen editie van Koningsdag in 2022, was er geen aandeel OV - metro RAI. De halte Europaplein van het GVB was toen gesloten. Het totaal aandeel OV gebruikers (station Zuid en RAI) ligt op ongeveer 51.000 reizigers. Door het openen van de metrohalte Europaplein van het GVB wordt station Amsterdam Zuid gedeeltelijk ontlast.

	KINGSLAND	ORANJEBLOESEM
<b>Auto</b>	1.400 (4%)	330 (1%)
<b>OV - station Zuid</b>	16.905 (48,3%)	26.070 (79%)
<b>OV - metro RAI</b>	8.050 (23%)	-
<b>Taxi, besteld vervoer, Kiss &amp; Ride</b>	4.750 (13,6%)	1.650 (5%)
<b>Touringcars</b>	-	1.320 (4%)
<b>Fiets/ brommer</b>	3.895 (11,1%)	3.630 (11%)
<b>Totaal</b>	<b>35.000 (100%)</b>	<b>33.000 (100%)</b>

## 1.5 Data NS - Koningsdag 2022

Het aantal in- en uitcheckers op station Amsterdam Zuid (NS en GVB) tijdens Koningsdag 2022 is bekend:

### Instroom

Tijdens de instroom tussen 11:00 – 15:00 uur is het aantal uitgecheckte reizigers op station Amsterdam Zuid: 57.394. Een inschatting van niet-uitgecheckte reizigers van NS zijn meegenomen in dit overzicht. NS houdt rekening dat 51.000 reizigers, bezoekers zijn van Kingsland en Oranjabloesem. Ongeveer 2.500 reizigers bezoeken naar verwachting de vrijmarkt op de Apollolaan.

### Uitstroom

Tijdens de uitstroom tussen 18:00 – 23:00 uur is het aantal ingecheckte reizigers: 42.313. Een inschatting van niet-ingecheckte reizigers van NS zijn meegenomen in dit overzicht. De verklaring voor het verschil in aantal tussen in- en uitstroom is: (1) een deel van de bezoekers kiest een andere vervoerswijze op de terugweg en (2) een deel van de bezoekers viert Koningsdag na bezoek aan Kingsland of Oranjabloesem verder in de binnenstad van Amsterdam. Deze verklaring wordt onderbouwd door het aantal (extra) vervoersbewegingen vanaf station Amsterdam Centraal.

## 1.6 Vervoerscapaciteit NS en GVB

### NS


NS streeft naar het vervoeren van 55.000 treinreizigers via station Amsterdam Zuid. NS houdt binnen dit aantal rekening met 51.000 treinreizigers welke Kingsland of Oranjabloesem bezoeken. Hierin is nog geen rekening gehouden met het aankomst en vertrek patroon.

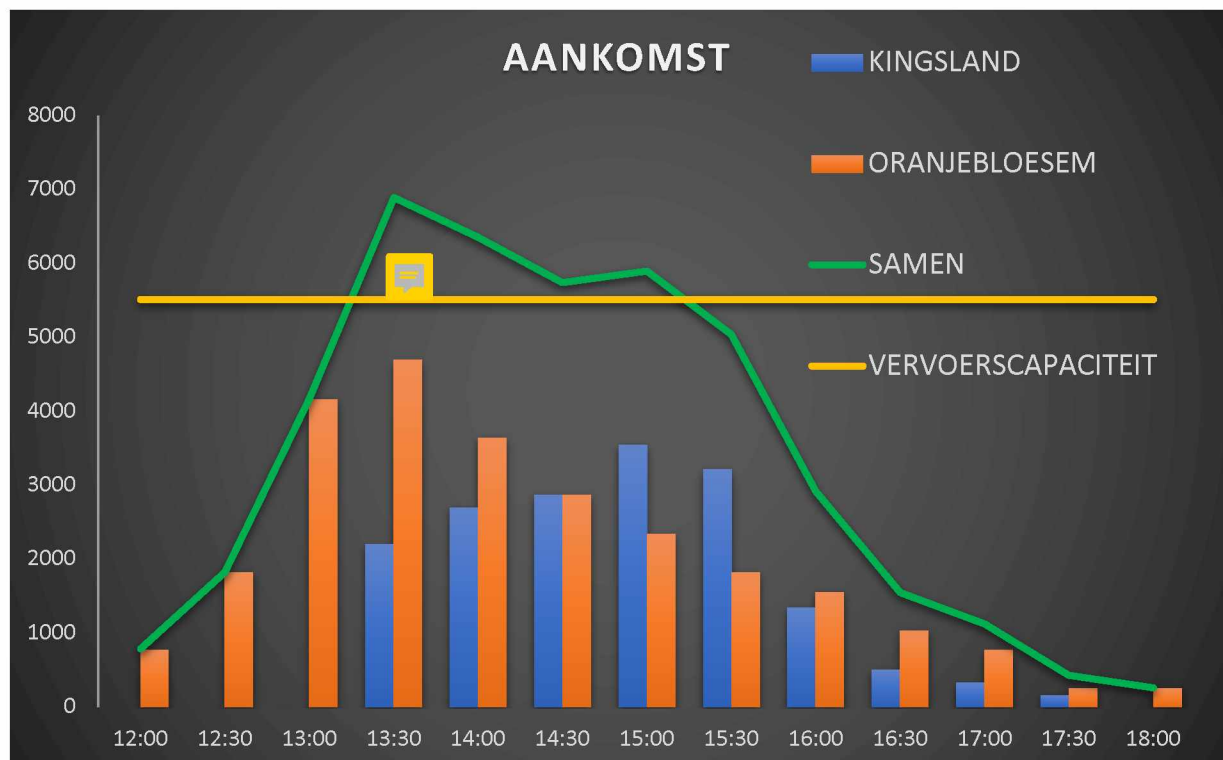
De limiet van de vervoerscapaciteit van NS ligt begrenst op maximaal 2.756 reizigers per kwartier  is gebaseerd op de gebruiksvergunning van het station welke maximaal 2.756 reizigers gelijktijdig toestaat. De daadwerkelijke vervoerscapaciteit in de trein ligt hoger.

## GVB

Vanaf station Europaplein vervoert GVB via reguliere dienstregeling (nog zonder opschaling) iedere 8 minuten 600 reizigers. Voorwaarde is dat beveiligingspersoneel van Kingsland deze maximale aantallen waarborgt en gecontroleerd toe laat treden tot het station  GVB houdt in ieder geval één metrotreinstel achter de hand om uitval van de Noord-Zuidlijn op te vangen. Specifieke maatregelen voor metrostation Europaplein staan beschreven in het veiligheidsplan van Kingsland.

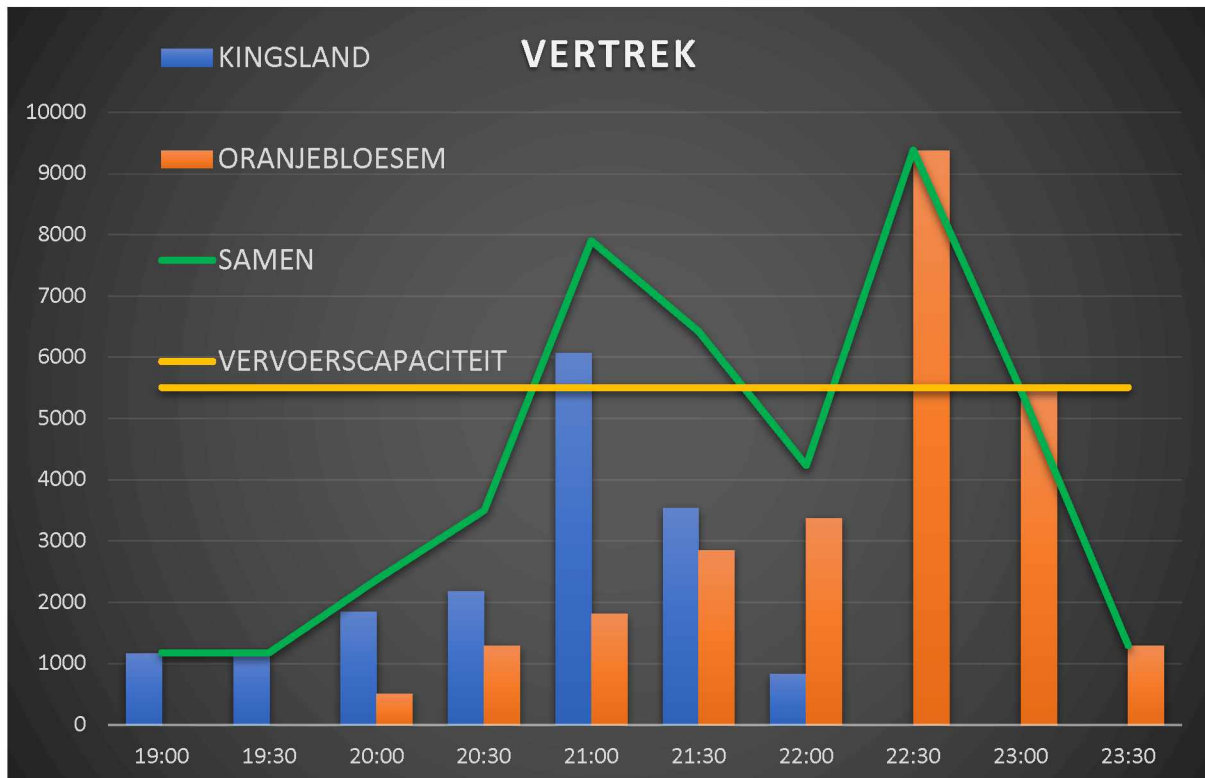
### 1.7 Aankomst

In onderstaande grafiek is de aankomst per half uur weergegeven en afgezet tegen de vervoerscapaciteit van NS. Tussen 13:00 en 15:30 uur wordt de grootste drukte verwacht: ieder half uur arriveren ongeveer 7.000  reizigers op station Amsterdam Zuid. **Let op; dit is een prognose. NS heeft in- en uitcheck gegevens van Koningsdag 2022 verdeeld over tijd in bezit. Deze data worden in de volgende versie verwerkt** 



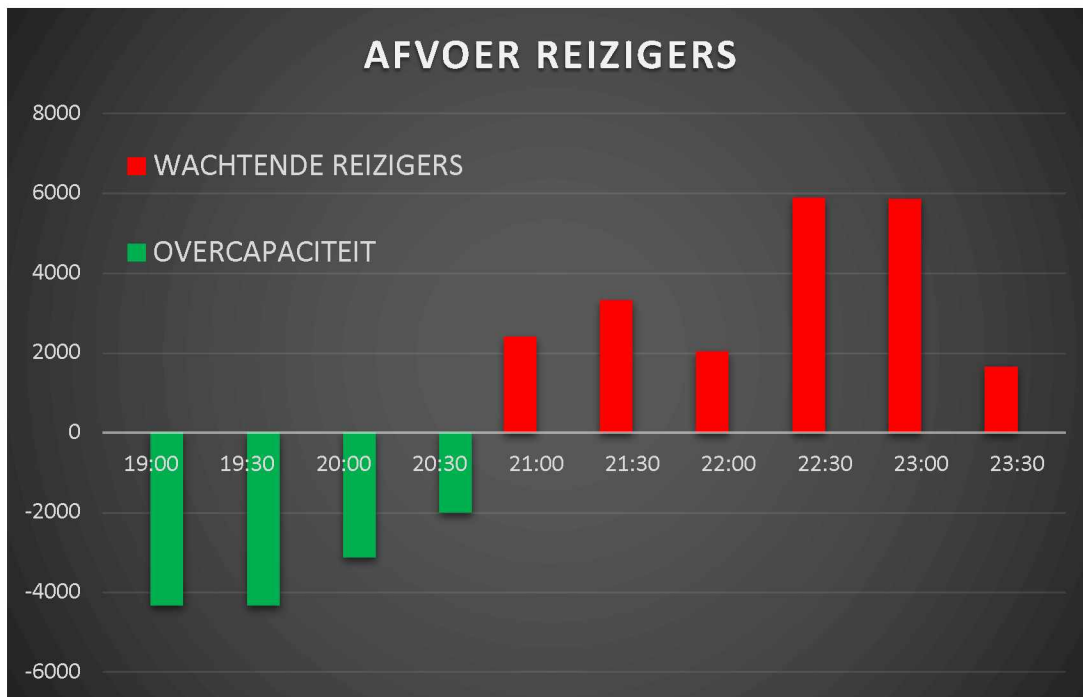
## 1.8 Vertrek

In onderstaande grafiek is het vertrek per half uur weergegeven. Tussen 21:30 en 22:30 uur wordt de grootste drukte verwacht: binnen dit tijdsbestek vertrekken naar verwachting ruim 18.000 reizigers via station Amsterdam Zuid. **Let op, onderstaande grafiek gaat uit van 100% vertrek van het aandeel 'OV station Zuid'.** Uit data van Koningsdag 2022 blijkt dat een significant aandeel op een andere wijze of via een ander station naar de eindbestemming reist. In- en uitcheck data zijn in bezit van NS en wordt in de volgende versie verwerkt.



## 1.9 Afvoer reizigers

Onderstaand staafdiagram laat zien dat er tussen 21:00 uur en 23:00 uur rijvorming optreedt op basis van een afvoer van 2.756 per kwartier, bedraagt de wachttijd maximaal 45 minuten. **Let op, onderstaande grafiek gaat uit van 100% vertrek van het aandeel 'OV station Zuid'.** Uit data van Koningsdag 2022 blijkt dat een significant aandeel op een andere wijze of via een ander station naar de eindbestemming reist. In- en uitcheck data zijn in bezit van NS en wordt in de volgende versie verwerkt.



Om een indicatie te geven van het verschil in wachttijden bij het aanhouden de in- en uitcheckdata is de Modal Split herzien en een staafdiagram gemaakt. In onderstaande Modal Split is het totaal aandeel OV-reizigers (OV-station en OV-RAI) tijdens de uitstroom met een voorzichtige marge van **10.000** bezoekers verminderd en evenredig verdeeld over bezoekers van Kingsland en Oranjabloesem.

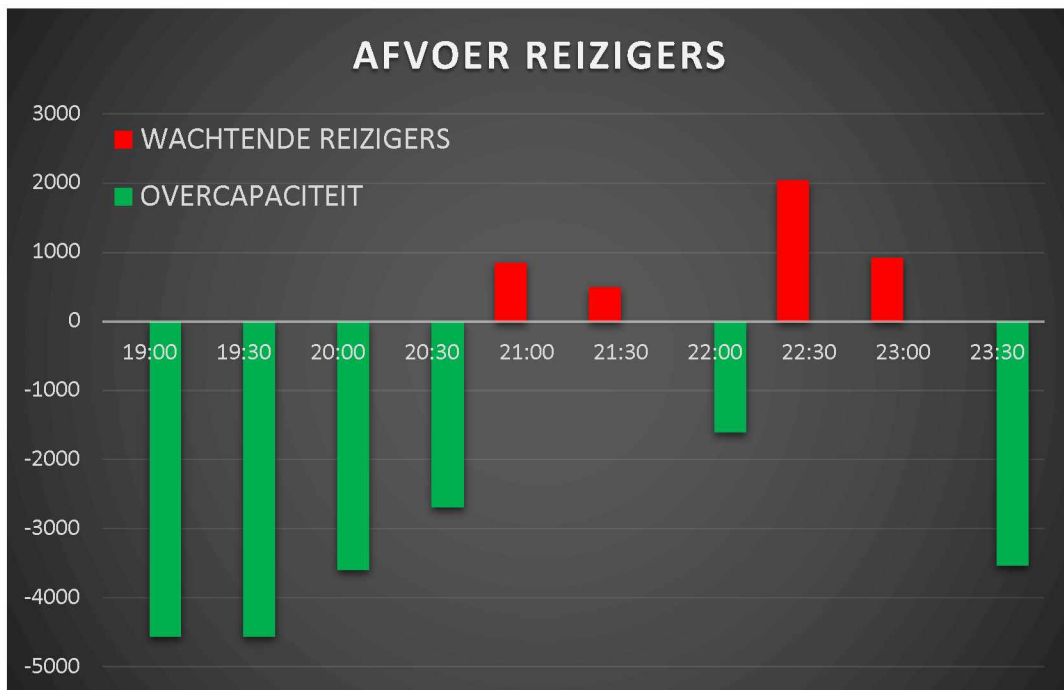
#### 100%

	KINGSLAND	ORANJEBLOESEM
<b>OV - station Zuid</b>	16.905 (33%)	26.070 (51%)
<b>OV - metro RAI</b>	8.050 (16%)	-
<b>Totaal</b>	<b>51.025 (100%)</b>	

#### 10.000 in mindering

	KINGSLAND	ORANJEBLOESEM
<b>OV - station Zuid</b>	13.592 (33%)	20.961 (51%)
<b>OV - metro RAI</b>	6.472 (16%)	-
<b>Totaal</b>	<b>41.025 (100%)</b>	

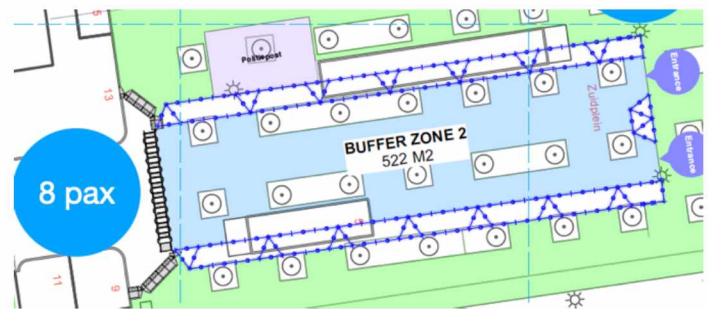
Onderstaand staafdiagram laat zien dat er op basis van deze gegevens tussen 21:00 uur en 23:00 uur rijvorming optreedt. Op basis van een afvoer van 2.756 per kwartier, bedraagt de wachttijd maximaal 15 minuten.



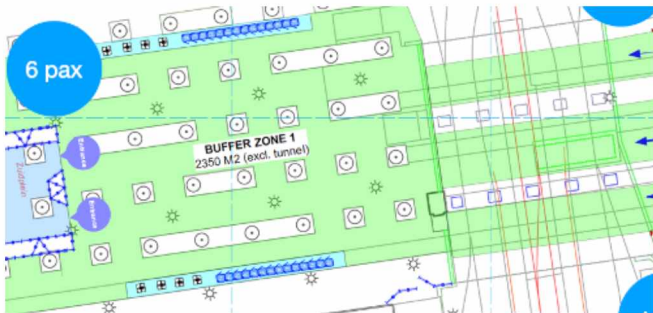


## Bufferzone 2

Bufferzone 2 biedt ruimte aan 1.305 reizigers (2,5 personen per m<sup>2</sup>) en reizigers worden toegelaten tot het station **op basis van de beschikbare capaciteit**. Beveiligers (7 + 1 coördinator) staan in de toegangsconstructie en laten gecontroleerd reizigers tot het station toe.




## Bufferzone 1



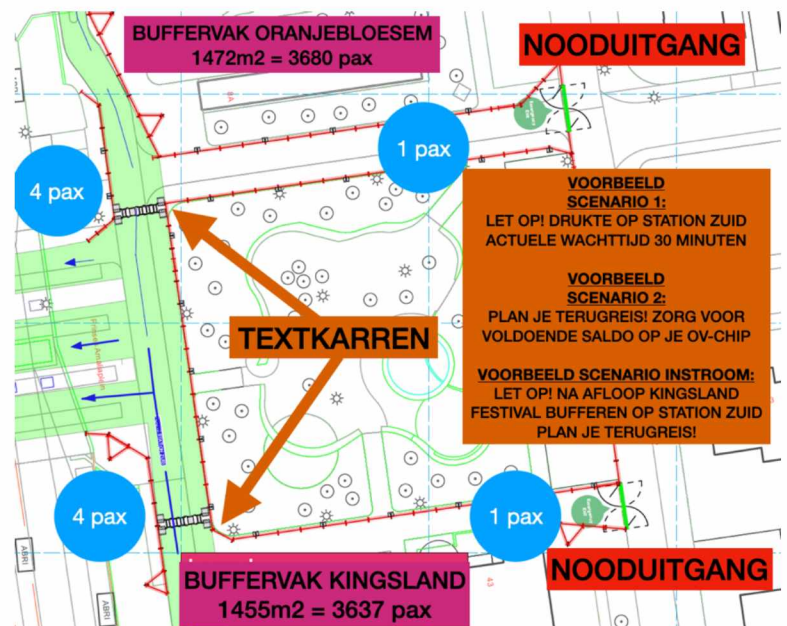
Bufferzone 1 biedt ruimte aan (..) reizigers (2,5 personen per m<sup>2</sup>). De ingang naar bufferzone 2 wordt gecontroleerd door beveiligers (4 + 1 coördinator) en is voorzien van signing waarop bestemmingen af te lezen zijn. Vanaf het viaduct bij de Strawinskyaan wordt overzicht gehouden op het Zuidplein.

## Buffervakken Kingsland en Oranjebloesem

Voordat reizigers bufferzone 1 betreden zijn wachtvakken ingericht. Per evenement is er capaciteit voor ruim 3.600 bezoekers (2,5 personen per m<sup>2</sup>). Tekstkarren informeren reizigers over geschatte wachttijden.

Beveiligers (6 + 1 coördinator) controleren de ingang naar bufferzone 1. Wanneer buffervakken van beide evenementen gevuld zijn, wordt vanuit beide vakken een evenredig aantal reizigers toegelaten .

Nooduitgangen zijn bezet door beveiligers (1 pax per nooduitgang) en worden enkel gebruikt als uitgang. Voor reizigers welke vanaf de Prinses Irenestraat arriveren is een omleidingsroute van kracht. Vanaf 18:00 uur lopen zij via de **Prinses Irenestraat en de Beethovenstraat naar het Zuidplein**. Het busstation aan de Strawinskyaan is vanaf deze zijde afgesloten.

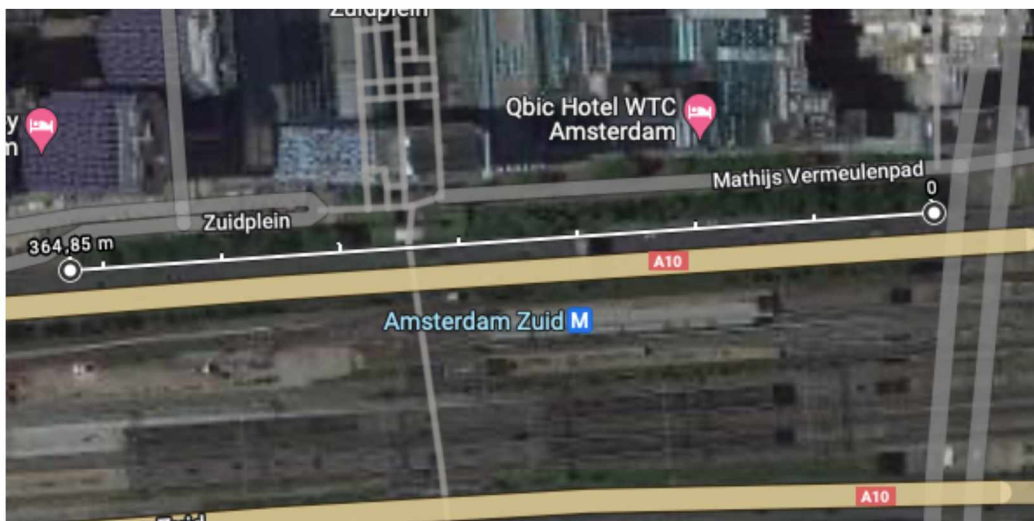


## Materiaal

Toegangspoorten tot ieder buffervak zijn ingericht met behulp van line-up gates. Deze line-up gates zijn speciaal ontworpen om toegang van personen te reguleren. Iedere poort is voorzien van een klaphek welke bediend wordt door beveiligingspersoneel.




Een voorwaarde van NS is het plaatsen van hoog hekwerk bovenaan het talud grenzend aan de A10, om overstekende bezoekers over de A10 naar station Amsterdam Zuid te voorkomen. Onderstaande afbeelding geeft een indicatie:



### 1.3 Incidenten en calamiteiten

#### Vluchtroutes

Vanaf het station is het mogelijk om aan beide zijdes (Noord en Zuid) het station te verlaten. Deze uitgangen dienen tevens als nood- en vluchtroute en zijn bedoeld voor de ontvluchting van reizigers bij een calamiteit binnenin het station. Ook de West-uitgang aan de Parnassusweg  hiervoor ingezet worden.

## Vluchtcapaciteit

In onderstaande tabel is de vluchtcapaciteit weergegeven op basis van het aantal strekkende meters nooduitgang. Per meter nooduitgang is uitgegaan van een vluchtcapaciteit van 90 personen per minuut. De theoretische vluchtcapaciteit is uitgedrukt in aantal personen per minuut.

NOODUITGANGEN	AANTAL METER	THEORETISCHE VLUCHTCAPACITEIT
Noord-zijde		
Zuid-zijde		
West-zijde		

## Calamiteitenroutes

Rondom station Amsterdam Zuid is een aantal calamiteitenroutes ingericht: deze zijn bedoeld om hulpverleningsvoertuigen toegang te geven tot het Zuidplein en station Amsterdam Zuid. De aanrijdroutes, vanuit het buitengebied, staan beschreven in een **separaat aangeleverde mobiliteitstekening.**

CALAMITEITENROUTES	
CR 1	Beethovenstraat – 5.1.2.e
CR 2	

## 1.4 Sanitaire voorzieningen

Het Zuidplein is voorzien van 28 chemische toiletten en 8 plaskruizen.

## 1.5 Afval

Kingsland en Oranjebloesem zetten hun schoonmaakorganisaties in voor het schoonmaken en -houden van de looproutes tussen station Amsterdam Zuid en de evenementenlocaties. Ook voorzien de organisatoren deze van afvalbakken. Na in- en uitstroom worden deze gelegegd. Na de uitstroom wordt het Zuidplein schoongemaakt door Stadswerken van de gemeente Amsterdam. Binnenin station Amsterdam Zuid faciliteert NS hierin.

## 5 BEVEILIGING

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de beveiligingsorganisatie.

### 1.1 Beveiligingsinzet

De inzet is samengesteld op basis van het aantal line-up gates, nooduitgangen en benodigde aansturing van coördinatoren. Het inzetschema wordt later separaat toegevoegd aan dit veiligheidsplan. Hierin staan de werktijden van de beveiligingsmedewerkers beschreven.

### 1.2 Deskundigheid

Alle beveiligingsmedewerkers van zijn gediplomeerd beveiligers en in bezit van een beveiligingspas: Beveiligers 2 of Event Security Officer. Medewerkers volgen aanvullende cursussen zoals BHV, EHBO en agressiereductie training.

FUNCTIE	TOELICHTING
Projectleider	Eindverantwoordelijk voor de beveiligingsorganisatie en onderdeel van het coördinatieteam.
Coördinator	Verantwoordelijk voor aansturing van een bufferzone.
Beveiligers	Doseert en controleert bij line-up gates, houdt toezicht, signaleert, meldt en intervenueert (waar nodig).
Stand-by team	Stand-by teams intervenueeren, monitoren sfeer en reizigersgedrag en beperken of voorkomen waar nodig escalatie.

### 1.3 Werkwijze

Gedurende uitstroom bij voeren beveiligers de volgende werkzaamheden uit:

- Toegang tot bufferzone openen en sluiten;
- Signaleren van veiligheidsproblemen/ ordeverstoringen en EHBO-gevallen;
- Incidenten, calamiteiten en ordeverstoringen afschermen van overige reizigers;
- Veiligheidspartners een veilige werkplek bieden;
- Bemannen en bedienen van nooduitgangen en bewaken backstage doorgangen;
- Informeren, uiteenlopende vragen beantwoorden van reizigers.



## **Aanhouding en overdracht**

Bij een overtreding van huisregels kan worden overgegaan tot aanhouding. De overdrachtslocatie wordt voorafgaand aan het evenement afgestemd met de politie. Een bezoeker onder invloed door overmatig drank en/of middelengebruik wordt eerst onderzocht door een medisch hulpverlener.

## **Arrestantenruimte**

Op het evenemententerrein bij de entree richt de organisatie een arrestantenruimte in welke tevens als afgescheiden visitatie ruimte  ent. Tijdens de voorbereiding worden deze ruimten kenbaar gemaakt bij de beveiligingsorganisatie .

## **Materiële beveiliging**

Het evenemententerrein  het Zuidplein ligt op een openbaar terrein met diverse horecagelegenheden en ondernemers. Tijdens Koningsdag 2023 is de organisator bereikbaar om beveiligers bij ongeregelde heden ter plaatse te sturen .

## 6 COMMUNICATIE

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de wijze van communicatie voorafgaand, tijdens en na afloop van Koningsdag 2023.

### 1.1 Omwonenden en bedrijven

Uiterlijk twee weken voor het plaatsvinden van het evenement wordt aan bewoners van de directe omgeving van evenemententerrein en station Amsterdam Zuid een brief verstuurd. Hierin staat algemene informatie, maatregelen en gevolgen beschreven:

- Algemene informatie Kingsland en Oranjabloesem;
- Fysieke maatregelen rondom station Amsterdam Zuid;
- Bereikbaarheid bewoners en bedrijven;
- Telefoonnummer welke te bereiken is tijdens Koningsdag 2023;
- E-mailadres om in contact te komen met de organisator.

### 1.2 Bezoekerscommunicatie

Voorafgaand, tijdens en na afloop van het evenement wordt er op meerdere manieren met bezoekers gecommuniceerd. Ook zijn beide organisatoren gedurende het evenement continu social mediaberichten aan het monitoren. Wanneer klachten en incidenten worden gemeld, worden deze met coördinatieteam gedeeld:

#### Voorafgaand aan het evenement


Bezoekers worden geïnformeerd middels berichten op Facebook of Instagram, een nieuwsbrief mailing en via de website. Zo staan FAQ's, huisregels en Last Event Info vermeld op de website. Specifiek is aandacht voor bezoekers welke reizen met het openbaar vervoer. Indien bezoekers een vraag hebben, is het mogelijk contact op te nemen middels mail en/of social media chat.

#### Tijdens het evenement

Binnenin station Amsterdam Zuid en de routes naar de hoofdentrees, zijn voorzien van bewegwijzerin.evens staan op de route tekstkarren en kan gebruik worden gemaakt van social mediakanalen. Hiervoor zijn vooraf opgestelde communicatieberichten beschikbaar.

## Communicatie bij calamiteit(en)

In geval van een calamiteit worden reizigers zo snel mogelijk geïnformeerd over de situatie en de gevolgen. De reizigers worden buiten het evenemententerrein op de hoogte gebracht via de volgende middelen:

- Sociale mediakanalen;
- Tekstwagens;
- Megafoons. 

## Tekstwagens en LED-scherm

In het buitengebied is een aantal tekstwagens op de volgende locaties beschikbaar om reizigers te voorzien van informatie:

- Zuidplein (2x)
- Strawinskypad (2x)
- Beatrixpark (1x)
- 5.1.2.e Roeskestraat (1x)

Alle tekstwagens worden centraal aangestuurd vanuit het ECC in Kingsland. De volgende boodschappen zijn voorbereid (en indien nodig kunnen teksten ter plaatse worden gemaakt):

- Verwijzing entree(s) station Amsterdam Zuid en mogelijkheid om dynamisch te sturen;
- Wachttijden en berichten om gespreid vertrek te stimuleren;
- Diverse scenario's zoals vertragingen en uitval openbaar vervoer.

Organisatoren KL en OB overleggen met NS over het gebruik en de inzet van het bestaande LED scherm bij de ingang van station Amsterdam Zuid. Dit LED scherm is zichtbaar vanuit bufferzone 2 en voorziet treinreizigers van informatie over aankomst- en vertrektijden.

## Na afloop van het evenement

Bezoekers en omwonenden die na afloop van het evenement vragen of opmerkingen hebben of een klacht willen indienen, kunnen hiervoor contact opnemen met het algemene emailadres van de organisator. 

## 7 RISICOANALYSE

Beheersing van risico's is de kans laten afnemen of het effect ervan terugdringen. Risico's met betrekking tot veiligheid hebben altijd betrekking op negatieve gebeurtenissen. De kans en het effect van mogelijke risico's lopen uiteen. De risicoanalyse biedt inzicht in de vraag welke risicoscenario's reëel voorzienbaar zijn en welke het zwaarst wegen. Een maatregelenanalyse biedt inzicht of getroffen maatregelen voldoende zijn om deze risicoscenario's af te dekken.

### 1.1 Proces

Voor de risicoanalyse is gebruik gemaakt van de RISKOM-methodiek<sup>1</sup>. RISKOM bestaat uit drie stappen:

#### Stap 1. Inventarisatie

Dit gebeurt aan de hand van vier inhoudelijke thema's en een checklist van onderwerpen waarover wordt nagedacht. De thema's en onderwerpen dwingen om integraal na te denken over risico's die bij evenementen een rol kunnen spelen. Deze stap is nu eenzijdig uitgevoerd. Organisatoren pleiten voor een gezamenlijke sessie waarin deelnemers vanuit iedere discipline met expertise deelnemen.

#### Stap 2. Weging

Risico's wegen op basis van kans en effect. Hieraan wordt een waarde gekoppeld. Dit geeft een beeld van de onderlinge verhouding tussen risico's en maakt inzichtelijk naar welke risico's de meeste aandacht uitgaat. Organisatoren pleiten voor een gezamenlijke sessie waarin deelnemers vanuit iedere discipline met expertise deelnemen.

#### Stap 3. Scenario uitwerking

Op basis van de resultaten uit de vorige twee stappen bepalen we hier de maatgevende incidentscenario's die reëel voorzienbaar zijn. Die scenario's geven aanleiding tot discussie over de benodigde maatregelen in het kader van risicobeheersing en incidentbestrijding. Voor het volledig uitwerken van de scenario's is besluitvorming en informatie nodig vanuit verschillende organisaties. Deze worden naar aanleiding van gezamenlijke mobiliteitsoverleggen 'Zuid KD 23' (gepland op 10 januari, 14 februari en 14 maart) verder uitgewerkt. Organisatoren Kingsland en Oranjobloesem vragen de gemeente een 'doorleefsessie'/'table top-oefening' te organiseren om de veiligheidsorganisatie voor te bereiden.

<sup>1</sup> De methodiek RISKOM is ontwikkeld door <sup>5.1,2,e</sup> (Event Safety Institute). De afkorting staat voor Risico-Inventarisatie, Scenario's, Kwaliteit Organisatie, Maatregelen.

## Risico inventarisatie

In onderstaande tabel staan de risicoscenario's welke zijn voortgekomen uit de inventarisatie 


Risicocategorie	#	Risicoscenario's
Verkeersveiligheid en bereikbaarheid	1	Stremming calamiteitenroute
	2	Zuidplein onbereikbaar
	3	Afwijking in Modal-split en/of aantal bezoekers
	4	Stremming Rijksweg A10
	5	Stremming trein NS: Amsterdam Zuid
	6	Persoon betreedt spoor station Amsterdam Zuid
Bezoekersveiligheid	7	Ontruiming station Amsterdam Zuid
	8	Verward persoon
	9	Persoon betreedt snelweg A10
	10	Onwelwording
	11	Reanimatie
	12	Lichamelijk letsel door extreem weer
Brand	13	Brand in station Amsterdam Zuid
	14	Brand in de omgeving van het station
Communicatie	15	Uitval communicatie
Openbare orde	16	Diefstal en vernieling
	17	Geluidsoverlast of -hinder
	18	Illegale toegang station
	19	Verstoring openbare orde
	20	Demonstraties
	21	Terroristische dreiging of aanslag
Crowd management	22	Congestie op looproutes station Amsterdam Zuid
	23	Congestie bij in- en uitgang station Amsterdam Zuid
	24	Capaciteit overschrijding station Amsterdam Zuid
	25	Samenvallen uitstroom beide evenementen
Infrastructuur	26	Uitval van nutsvoorzieningen
Fysieke veiligheid	27	Instorting van bouwsels of bouwwerken
Weer	28	Extreme weersomstandigheden
Afgelasting	29	Afgelasting evenement (vooraf)

## Risico Weging

Om het risicoscenario te wegen passen we de volgende formule toe:  $\text{Risico} = \text{Kans} \times \text{Effect}$

### Kans

Om de waarde van de kans te bepalen wordt als volgt gerekend:

- Rekenfactor 1: kans is onwaarschijnlijk, de kans is verwaarloosbaar klein.
- Rekenfactor 2: kans is mogelijk, er bestaat een kans dat dit scenario zich voordoet.
- Rekenfactor 3: kans is reëel dat het scenario zich voordoet.
- Rekenfactor 4: kans is aannemelijk dat dit scenario zich voordoet. 
- Rekenfactor 5: kans is zeer waarschijnlijk/ zo goed als zeker dat dit scenario zich voordoet.
- Rekenfactor 6: het is zeker dat dit scenario zich voordoet.

### Effect

Nadat de kans ingeschat is, kijken we naar het effect. Hoe ernstig is het effect als het scenario zich voordoet? We beoordelen dit aan de hand van: soort en mogelijk letsel, aantallen slachtoffers, overlast voor omgeving, onrust en schade voor het milieu. De volgende waardes worden onderscheiden:

- Rekenfactor 1: Het effect is gering.
- Rekenfactor 2: Het effect is licht ernstig.
- Rekenfactor 3: Het effect is ernstig.
- Rekenfactor 4: Het effect is zeer ernstig.
- Rekenfactor 5: Het effect is rampzalig.

### Risicomatrix

Nadat risicoscenario's zijn gewogen worden deze geprioriteerd en krijgen een kleur in overeenstemming met onderstaande risicomatrix. Dit is bedoeld om een duidelijk overzicht te geven van de score.

RISICOMATRIX		On-waarschijnlijk	Mogelijk	Reëel	Aannemelijk	Zeer waarschijnlijk	Zeker
		1	2	3	4	5	6
Gering	1	1	2	3	4	5	6
Licht ernstig	2	2	4	6	8	10	12
Ernstig	3	3	6	9	12	15	18
Zeer Ernstig	4	4	8	12	16	20	24
Rampzalig	5	5	10	15	20	25	30

## Weging en prioritering


In onderstaande tabel zijn risicoscenario's gewogen. Uitkomsten worden als volgt beoordeeld:

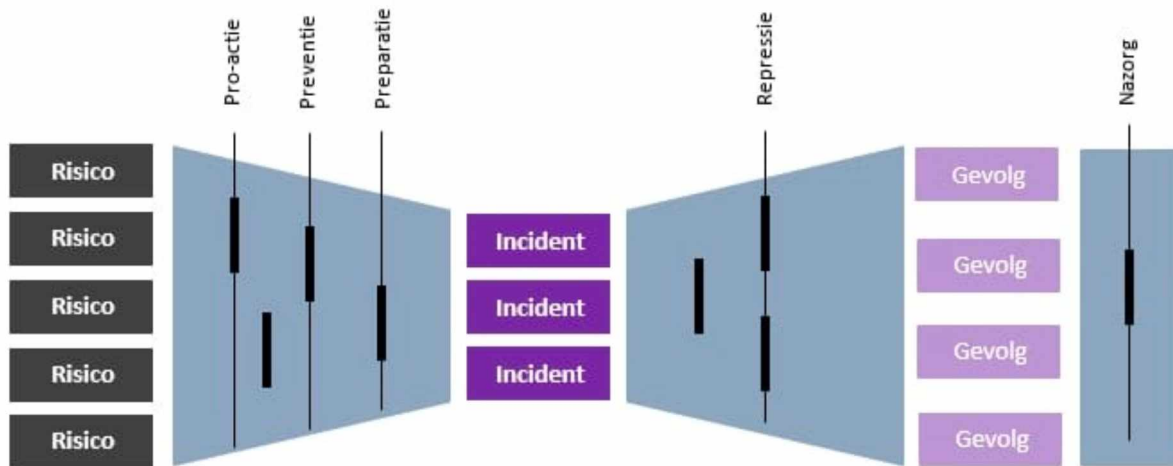
- Score 1 tot en met 3: Laag risico, één of enkele maatregelen gewenst;
- Score 4 tot en met 6: Aanwezig risico, meerdere maatregelen gewenst;
- Score 8 tot en met 12: Verhoogd risico, meerdere maatregelen noodzakelijk;
- Score 15 tot en met 30: Extreem risico, meerdere maatregelen noodzakelijk, externe hulp inschakelen ten behoeve van toetsing en advisering maatregelen.

Scenario	Kans	Score	Effect	Score	Totaal
Persoon betreedt spoor station Amsterdam Zuid	Reëel	3	Zeer ernstig	4	12
Persoon betreedt snelweg A10	Reëel	3	Zeer ernstig	4	12
Stremming trein NS: Amsterdam Zuid	Reëel	3	Ernstig	3	9
Afwijking in Modal-split en/of aantal bezoekers	Reëel	3	Ernstig	3	9
Illegale toegang station	Reëel	3	Ernstig	3	9
Samenvallen uitstroom evenementen	Reëel	3	Ernstig	3	9
Congestie bij in- en uitgang station Amsterdam Zuid	Reëel	3	Ernstig	3	9
Capaciteit overschrijding station Amsterdam Zuid	Mogelijk	2	Zeer ernstig	4	8
Brand in station Amsterdam Zuid	Mogelijk	2	Zeer ernstig	4	8
Zuidplein onbereikbaar	Mogelijk	2	Zeer ernstig	4	8
Terroristische dreiging of aanslag	Mogelijk	2	Zeer ernstig	4	8
Ernstige (gewapende) geweldpleging	Mogelijk	2	Zeer ernstig	4	8
Overval/ plundering	Mogelijk	2	Zeer ernstig	4	8
Extreme weersomstandigheden	Reëel	3	Licht ernstig	2	6
Onwelwording	Reëel	3	Licht ernstig	2	6

Reanimatie	Reëel	3	Licht ernstig	2	6
Instorting van bouwsels en bouwwerken	Mogelijk	2	Ernstig	3	6
Diefstal en vernieling	Reëel	3	Licht ernstig	2	6
Ontruiming station Amsterdam Zuid	Mogelijk	2	Licht ernstig	2	4
Uitval communicatie	Mogelijk	2	Licht ernstig	2	4
Congestie op looproutes station Amsterdam Zuid	Mogelijk	2	Licht ernstig	2	4
Stremming calamiteitenroute	Aannemelijk	4	Gering	1	4
Geluidsoverlast of -hinder	Aannemelijk	4	Gering	1	4
Demonstraties	Reëel	2	Licht ernstig	2	4
Brand in de omgeving van het station	Mogelijk	2	Licht ernstig	2	4
Verward persoon	Reëel	3	Gering	1	3
Stremming Rijksweg A10	Reëel	3	Gering	1	3
Uitval van nutsvoorzieningen	Onwaarschijnlijk	1	Licht ernstig	2	2
Afgelasting evenement (vooraf)	Mogelijk	2	Gering	1	2

## Maatregelen Matrix

Om inzichtelijk te maken welke maatregelen in welke fase van het incidentbestrijdingsproces optreden is een maatregelen matrix gebruikt<sup>2</sup>. Onderstaande afbeelding is een visuele weergave van deze matrix. Risicoscenario's met een score vanaf 4  worden behandeld. Per risico wordt in iedere fase, aan de hand van de veiligheidsketen, bekeken welke maatregelen optreden. Dit helpt de organisatie om te beoordelen of getroffen maatregelen effectief zijn. En maakt inzichtelijk of er in specifieke fases nog (voor de hand liggende) maatregelen getroffen dienen te worden.



Omdat uitgewerkte risicoscenario's sterke overeenkomsten kennen ten aanzien van maatregelen welke optreden, om de omvang te beperken en het overzicht te behouden, zijn risicoscenario's samengevoegd. Als voorbeeld: maatregelen welke optreden tegen 'onwelwording' en 'reanimatie' kennen overeenkomsten en zijn samengevoegd tot 'medisch noodgeval'. Hieronder staat de risicomatrix uitgewerkt:

Risico	Proactie	Preventie	Preparatie	Incident	Repressie	Gevolg	Nazorg
<b>Persoon betreedt spoor Amsterdam Zuid</b>		Capaciteits-analyse geeft inzicht in beschikbare capaciteit in relatie tot aantal toe te laten personen op het station/perron.	Getraind veiligheids-personeel NS.  Medewerkers expliciet gebriefd op risico en gevolgen scenario.	<b>Persoon op spoor, station Amsterdam Zuid</b>	Informerens NS/ inzet veiligheids-personeel NS.  Eventueel opgeschaald met beveiligings personeel organisator KL/OB.	<b>Letsel/ gewonden/ doden/ vertraging vervoer NS/ lange(re) wacht-tijden</b>	Procedure NS.  Overdracht/ aanhouding.  Hervatten dienstregeling NS.  Camera-beelden beschikbaar

<sup>2</sup> Afbeelding, ontwerp en methode uitwerking maatregelen matrix verkregen via Kenniscentrum Evenementenveiligheid (KCEV).

		Beveiligings personeel preventief aanwezig (NS V&S?).			Coördinatie team komt bijeen.  Inzet externe hulpdiensten  (Tijdelijk) stilleggen treinverkeer.		stellen voor opsporing.
<b>Persoon betreedt snelweg A10</b>		Fysieke barrières, rondom station Amsterdam Zuid, toegang A10.  Beveiligings personeel preventief aanwezig.	Getraind beveiligings-personeel.  Medewerkers expliciet gebriefd op risico en gevolgen scenario.	<b>Persoon op A10, rondom station Amsterdam Zuid</b>	Informerend meldkamer RWS(?).  Inzet beveiligings personeel.  (Tijdelijk) stilleggen verkeer A10.  Inzet externe hulpdiensten	<b>Letsel/gewonden/doden/vertraging verkeer A10</b>	Overdracht/aanhouding.  Hervatten verkeer A10.  Controleren fysieke barrières rondom station Amsterdam Zuid.
<b>Stremming trein NS: Amsterdam Zuid</b>		NS heeft reserve trein-materiaal beschikbaar.	Communicatie berichten voorbereid.  Storingsdienst NS paraat.	<b>Stremming trein-verkeer</b>	Coördinatie team komt bijeen.  Inzet storingsdienst NS.  Communicatie NS naar organisatoren? Stadsbreed?  Informerend over drukte door middel van communicatie berichten, stimuleren uitstel vertrek en/of alternatieve	<b>Congestie/onrust/verstoring openbare orde/vertraging vervoer NS/lange(re) wachttijden</b>	Hervatten dienstregeling NS.  Informerend bezoekers over herstel door middel van communicatie berichten.

					vervoerswijze.		
<b>Afwijking in Modalsplit en/of aantal bezoekers</b>	Ticket gestuurde capaciteitsbeheersing aantal bezoekers.	Data NS en organisatoren vorige editie(s) is basis voor vervoerscapaciteit NS.  Back-up programma gereed om show te verlengen.	Communicatieberichten voorbereid.  NS monitort afwijkingen in- en uitcheck rondom station, vergelijkt voorgaande edities.  Organisatoren tellen voertuigen om inschatting te maken van verdeling vervoersmodaliteiten	<b>Grote(re) drukte verwacht door afwijking Modalsplit of grotere drukte binnenstad</b>	Coördinatieteam komt bijeen.  Informereren over drukte door middel van communicatieberichten (verwachting management).  Stimuleren keuze ander vervoerswijze dan trein NS.  Eindtijd evenement wijzigen/ ophouden bezoekers evenementen terrein.	<b>Congestie/ onrust/ verstoring openbare orde/ lange(re) wachttijden</b>	Informereren bezoekers over herstel door middel van communicatieberichten
<b>Illegale toegang tot station</b>		Hoofd- en zijingangen station fysiek afgesloten.  Toegangscontrole.  Zichtbaar aanwezig beveiligingspersoneel bij ingang(en).  Camera-toezicht.  Huisregels/ signing bij betreden	Getraind beveiligingspersoneel.  Kwetsbare locaties in kaart gebracht.  Beveiligingspersoneel surveilleert buitenring  Veiligheidspersoneel NS kijkt camera's uit en is expliciet gebriefd op	<b>Ongecontroleerde toestroom station/ perron(s) Amsterdam Zuid</b>	Interventie beveiligingspersoneel  Uitzetten/ aanhouden verdachte(n)  Inzet (externe) hulpdiensten  Coördinatieteam komt bijeen.	<b>Verstoring openbare orde, overschrijding capaciteit station/ perron, letsel, fysieke schade aan eigendommen</b>	Overdracht-/ verbod formulier verdachte(n).  Camera-beelden beschikbaar stellen voor opsporing.

		evenementen terrein	risico en gevolgen scenario.  Monitoring social media.				
<b>Samenvallen uitstroom beide evenementen</b>		Eindtijden evenementen wijken af.  Tijdelijke ophoudlocaties per evenement beschikbaar.  Back-up programmering om show te verlengen beschikbaar.	Diverse mogelijkheden uitgewerkt om gespreide uitstroom te stimuleren.  Organisatoren monitoren in- en uitstroom.  Beveiligingspersoneel station Amsterdam Zuid vanaf 18:00 uur op volledige sterkte om uitstroom op te vangen.	<b>Bezoekers OB/KL stromen tegelijk en buiten verwachte tijden uit</b>	Coördinatieteam komt bijeen.  Informeren bezoekers door middel van communicatieberichten.  Indien OB eerder uitstroomt: KL langer door? Langer openhouden RAI?	<b>Onrust/verstoring openbare orde, lange(re) wachttijden</b>	Informeren bezoekers over herstel door middel van communicatieberichten
<b>Congestie bij in- en uitgang station Amsterdam Zuid</b>		Vervoerscapaciteit vs. aanbod in kaart gebracht.  Alternatieve route(s) beschikbaar om druk in- en uitgang te spreiden.  Toegangsconstructie met bufferzones ingericht.  Druktemonitoring door middel	Nood- en vluchtroutes beschikbaar (incl. signing).  Communicatieberichten voorbereid om spreading te stimuleren.  Dynamische signing om alternatieve looproute in te zetten.  Live inzicht in uitstromende bezoekers.	<b>Congestie</b>	(Tijdelijk) afsluiten uitgang evenement om drukte te spreiden.  Informeren bezoekers situatie/ wachttijden door middel van communicatieberichten.  Openen nooduitgang en station Amsterdam Zuid.	<b>Onrust/verstoring openbare orde/ letsel/ gewonden/ lange(re) wachttijden</b>	Behandeling/ overdracht slachtoffer(s).  Opvang naasten.  Informeren bezoekers over herstelde situatie.

		van personeel en techniek.			Inzet (externe) hulpdiensten		
<b>Brand in station Amsterdam Zuid</b>		Open vuur verboden (huisregel).  Eisen bouwbesluit en BGBOP gevolgd (compartimentering, eisen materialen en brandklasse)	Personeel BHV-opgeleid.  Brandbestrijdingsmiddelen binnen handbereik.  Directe lijn V&S NS - beveiligingsorganisatie organisatoren  Ontruiming-en brandmeld-installaties station Amsterdam Zuid		Alarmering veiligheidsorganisatie (NS) en beveiligingsorganisatie KL/OB.  Ontruimings procedure NS.  Coördinatieteam komt bijeen.  Alarmeren (externe) hulpdiensten  Brand brandbestrijdingsmiddelen inzetten.  Informeren bezoekers situatie/ wachttijden door middel van communicatie berichten.	<b>Letsel/ fysieke schade/ congestie onrust/ verstoring openbare orde/ lange(re) wachttijden</b>	Behandeling slachtoffers.  Afzetten bronnen effectgebied.  Informeren bezoekers over herstelde situatie.
<b>Looproute(s) naar voorterrein gestremd</b>		Voorterrein ingericht met fysieke barrières.  Looproutes worden gecontroleerd op begaanbaarheid.	Getraind beveiligingspersoneel.  Kwetsbare/ essentiële locaties in kaart gebracht.		Inzet site crew.  Inzet beveiligingspersoneel.  Coördinatieteam komt bijeen.		Behandeling slachtoffers.  Afzetten bronnen effectgebied.  Informeren bezoekers over herstelde situatie.

		Back-up looproutes, dynamische signing.  Monitoring social media			Inzet (externe) hulpdiensten	<b>Fysieke schade/ congestie onrust/ verstoring openbare orde/ lange(re) wachttijden</b>	
<b>Terrorisme (dreiging)</b>	Afgelasting evenement	Toegangscontrole.  Camera-toezicht.  Zichtbaar aanwezig beveiligingspersoneel bij ingang(en).  Evenemententerrein fysiek afgesloten.  Monitoring social media.	Getraind beveiligingspersoneel.  (Crisis)communicatieberichten voorbereid.  Contact tussen organisatoren en politie.	<b>Terrorisme (aanslag)</b>	Coördinatieteam komt bijeen.  Ontruiming station/ afgelasting evenement.  Inzet beveiligingspersoneel.  Informerer bezoekers.  Inzet (externe) hulpdiensten	<b>Letsel/ gewonden/ doden</b>	Behandeling/ overdracht slachtoffer(s).  Slachtofferhulp.  Informerer over herstelde situatie.
<b>Verstoring openbare orde</b>		Toegangscontrole.  Camera-toezicht.  Zichtbaar aanwezig beveiligingspersoneel bij ingang(en).  Evenemententerrein fysiek afgesloten.  Huisregels.  Monitoring social media.	Getraind beveiligingspersoneel.  Kwetsbare/ essentiële locaties in kaart gebracht.  Overdrachten opvanglocatie verdachte(n) - politie.  Noodnummer beschikbaar voor ondernemers in omgeving.	<b>Verstoring openbare orde (diefstal, vernieling etc.)</b>	Handhaven huisregels/ interventie beveiligingspersoneel.  Uitzetten/ aanhouden verdachte(n).  Inzet (externe) hulpdiensten	<b>Letsel, slachtoffer(s) diefstal, fysieke schade aan eigendommen</b>	Overdracht-/ verbod formulier verdachte(n).  Camera-beelden beschikbaar stellen voor opsporing.

<b>Extreme weersomstandigheden</b>	Afgelasting evenement		Windgevoelige objecten (BFT belasting) in kaart gebracht.  Meteodienst voor weermonitoring beschikbaar.  (Crisis)communicatiebericht en voorbereid.	<b>Hevige regenval/ blikseminslag/ rondvliegende objecten/ instorting/</b>	Coördinatieteam komt bijeen.  Afgelasting evenement.  Informatievoorziening.	<b>Letsel/ fysieke schade/ verstoring vervoersschema</b>	Behandeling slachtoffers.
<b>Medisch noodgeval</b>		Medisch- en beveiligingspersoneel preventief aanwezig om vroegtijdig incidenten te signaleren.	Opvang EHBO bepaald.  Getraind BHV en EHBO personeel beschikbaar.  Noodnummer bereikbaar.	<b>Medisch noodgeval</b>	Inzet medisch hulpverleners.  Inzet (externe) hulpdiensten	<b>Letsel</b>	Behandeling/ overdracht slachtoffer(s).  Opvang naasten.  Invullen medisch rapport.
<b>Uitval communicatie</b>		Gescheiden communicatienetwerk (telefoon ten opzichte van portofoon).  Portofoonnetwerk getest.  Onderzoek naar belasting netwerk uitgevoerd.  Informatie vervoerscapaciteit als hand-out beschikbaar.		<b>Uitval communicatie</b>	Tijdelijke communicatie via enkel portofoon of telefoon.  Coördinatieteam komt bijeen.	<b>Communicatie beperking</b>	Herstel netwerk en communicatielijnen

<p><b>Stremming calamiteitenroute</b></p>		<p>Verkeersbord den geven CR's aan.</p> <p>Fysieke barrières CR's.</p> <p>Verkeersreg elaars waarborgen CR's.</p> <p>Meerdere CR's beschikbaar.</p>	<p>Getraind verkeers- personeel</p>	<p><b>Stremming calamiteite nroute</b></p>	<p>Inzet verkeerspers oneel</p> <p>Inzet mobile team verkeerspers oneel</p> <p>Inzet (externe) hulpdiensten</p>	<p><b>Onbreikbaar- heid/ vertraagde hulpverlening/ verstoring openbare orde</b></p>	<p>Herstel bereikbaarhei d.</p>
---	--	---	---	--	---	---	---

# BIJLAGEN

## 1.1 Plattegrond

