

Offertedatum: 20 november 2024

Opdrachtgever: Gemeente Amsterdam

Contactpersoon: 5.1, 2, e , e

Over ons

Wie maatschappelijke verbetering wil, bereikt dit niet door steeds hetzelfde te blijven doen. IZI Solutions (IZI) zet in op cultuur- en gedragsverandering om te komen tot innovatieve oplossingen voor maatschappelijke vraagstukken. Het uiteindelijke doel is gelijkwaardigheid, rechtvaardigheid en representatie (afspiegeling en meerstemmigheid) bij organisaties en in de samenleving.

IZI is een sociaal innovatiebureau dat (inter)nationaal bekend staat om onze kennis en kunde van cultuur-/gedragsverandering, maatschappelijke vraagstukken en diverse gemeenschappen.

Thema's waar we gespecialiseerd in zijn:

- Diversiteit, Gelijkwaardigheid en Inclusie;
- Sociale veiligheid;
- Inclusieve communicatie;
- Cultuur en Religie(sensitiviteit);
- Objectief werven en selecteren;
- Kansengelijkheid in het onderwijs en op de arbeidsmarkt;
- Racisme en discriminatie;
- Koloniaal-/slavernijverleden;
- Migratiegeschiedenis;
- Community building en organizing.

Opdrachtomschrijving

IZI is gevraagd om ondersteuning te bieden door middel van coaching teamniveau. De begeleiding richt zich op medewerkers, leidinggevend en teams die vanwege hun politieke overtuiging en/of persoonlijke identiteit vastlopen en moeite hebben hun professionele rol vorm te geven en de gevraagde neutraliteit te waarborgen. Dit vastlopen kan voortkomen uit de verschillende perspectieven en spanningen die voortvloeien uit de polarisatie in de stad.

Het betreft zowel de uitersten als de grote meerderheid van ambtenaren die zich in het grijze midden bevinden en worstelen met het vinden van de juiste woorden om professioneel om te gaan met spanningen in de samenleving, de stad en op de werkvloer. Het gaat hierbij om 10 teams, elk bestaande uit 20 personen.

Voorstel

Er gebeurt veel in de wereld. Geopolitieke ontwikkelingen hebben (on)zichtbaar een grote impact op de Nederlandse samenleving, zowel in het dagelijks leven als op de werkvloer. Deze invloeden raken niet alleen de mens achter de professional, maar veroorzaken ook spanningen en uitdagingen op team-, afdelings-, directie-, cluster- en organisatieniveau.

Steeds vaker voelen professionals zich verscheurd tussen hun persoonlijke identiteit(en) en leef-/belevingswereld enerzijds, en de manier waarop zij geacht worden hun rol als 'neutrale' ambtenaar professioneel in te vullen anderzijds. Dit spanningsveld wordt versterkt door een gevoel van dissonantie tussen hun eigen normen, waarden en overtuigingen en de manier waarop lokale en landelijke bestuurders, politici, media en instituties zoals gemeenteraad, Tweede Kamer, ministeries, politie en belastingdienst omgaan met geopolitieke en lokale gebeurtenissen die aangekaart worden middels o.a. demonstraties.

Veel professionals ervaren dat de gevraagde neutraliteit haaks staat op het handelen van instituties en machthebbers zoals zij dat waarnemen. Tegelijkertijd voelen zij een steeds kleinere ruimte voor hun persoonlijke identiteit en professionele overtuigingen binnen de organisaties waar zij werken. Dit versterkt het gevoel van sociale onveiligheid, vooral bij medewerkers die zich niet tot de norm rekenen die de koers en het handelen van de organisatie bepaalt.

Tegenover deze spanningen staat dat werkgevers vaak geen consistent beleids- en handelingskader hebben voor het gelijkwaardig, rechtvaardig en rechtlijnig omgaan met culturele en religieuze diversiteit, dilemma's en neutraliteit op de werkvloer en in dienstverlening. Er ontbreekt een heldere facilitering voor professionals over hoe zij met deze uitdagingen om moeten gaan. Er wordt veel verwacht van het zelfoplossend vermogen van medewerkers, leidinggevenden en teams, terwijl er weinig oog is voor de mens achter de professional die op een diep niveau geraakt en geëmotioneerd wordt, maar toch elke dag naar het werk moet.

IZI ondersteunt organisaties bij deze vraagstukken op verschillende niveaus. Gemeente Amsterdam heeft nu specifiek behoefte aan een coaching traject voor teams.

Team coaching

Onze team coaching biedt een veilige ruimte voor reflectie en dialoog, met als doel het vergroten van handelingsperspectieven, zelfbewustzijn en veerkracht. Ambtenaren worden ondersteund om zich gehoord en veilig te voelen en vrijuit te spreken, terwijl ze leren handelen vanuit hun persoonlijke waarden als professional. In 3 sessies begeleiden wij teams op een constructieve manier langs complexe en beladen thema's, die in het team spelen.

Echte Gesprek

Het Echte Gesprek is een dialoogsessie waarin met behulp van *Deep Democracy* een beladen thema in groepsverband wordt besproken. Het primaire doel van deze sessies is om in een veilige setting de onderliggende dynamieken binnen de organisatie (op de werkvloer) zichtbaar te maken en deelnemers de ruimte te bieden om hun emoties, gedachten en ervaringen te delen. De samenstelling van de deelnemers wordt afgestemd op de beladenheid van het onderwerp en de mate van sociale veiligheid binnen het team. Bij een beladen thema en/of bij sociale onveiligheid adviseren wij dat de groep bestaat uit gelijkgestemden en/of collega's met vergelijkbare persoonlijke identiteitskenmerken.

Respectsessie

Tijdens een Respectsessie gaan deelnemers aan de hand van interactieve videoclips met elkaar in gesprek over wat vrijheid, rechtvaardigheid, gelijkwaardigheid, menswaardigheid, solidariteit en respect voor hen betekent. De sessie is erop gericht om onderlinge verschillen te overbruggen en te focussen op hetgeen wat mensen met elkaar overeenkomen en verbindt. Deze methodiek helpt op het zicht- en hoorbaar maken van het 'stille midden.'

Incluvisie

Tijdens Incluvisie worden deelnemers begeleid bij het bespreken van morele dilemma's uit hun dagelijkse praktijk en de manieren waarop zij hiermee (zijn) om(ge)gaan. Onder begeleiding van de procesbegeleider worden handelingsperspectieven uitgewisseld om effectief met de besproken dilemma's om te gaan.

Deze 3 groepssessies vullen elkaar goed aan door in de 1^e sessie eerst de onderliggende dynamieken zichtbaar te maken, vervolgens in de 2^e sessies de gedeelde waarden in het team op te halen en vervolgens in de 3^e sessies de praktische handelingsperspectieven te ontwikkelen, die nodig zijn om met deze dynamieken om te gaan.

Duur

De groepssessies worden fysiek georganiseerd, elke sessie duurt 2 uur en is bedoeld voor minimaal 6 en maximaal 10 deelnemers.

Doelgroepen

IZI is gespecialiseerd in coaching voor de volgende doelgroepen:

- Top- en middenmanagementteams waarbij er sprake is van een gebrek aan gedeelde visie op maatschappelijk beladen thema's, het ontbreken van een sociale norm en/of waarbij er sprake is van sociale onveiligheid, grensoverschrijdend gedrag en/of polarisatie op de werkvloer.
- Staf: bestuursadviseurs, beleidsmedewerkers en HR-professionals);
- Teams met veel zichtbare en niet-zichtbare diversiteit* en waarbij er teamleden vanuit hun identiteit(en)* sociale pijn ervaren en/of zich sociaal, psychologisch en/of fysiek onveilig voelen.

Denk bij (niet-)zichtbare diversiteit en identiteit(en) aan:

- Huidskleur
- Afkomst (migratiegeschiedenis)
- Culturele identiteit
- Religieuze identiteit
- Sociaaleconomische status
- Leeftijd
- Genderidentiteit, geslachtskenmerken en/of genderexpressie
- Seksuele oriëntatie
- Gezondheid: (on)zichtbare beperking
- Neurodiversiteit

Let op!

Het kan zijn dat een team geen ^{5.1, 2, f} maar ^{5.1, 2, f} of ^{5.1, 2, f} keren groepssessies nodig heeft. Dan bestaat de team coaching uit het aantal sessies, dat een team daadwerkelijk nodig heeft. De groepssessies, die niet zijn afgenomen, kunnen dan ingezet worden voor iemand anders.

Prijs

Begroting is gebaseerd op ^{5.1, 2, f} teams, elk bestaande uit 20 personen

Omschrijving	N	Prijs	Totaal
Projectcoördinatie (afstemming en planning)			
Vorbereidend gesprek met teammanager en HR			
Echte Gesprek ^{5.1, 2, f} teams bestaande uit 2 groepen)			
Respectoosie ^{5.1, 2, f} eams bestaande uit 2 groepen)			
Inclusie ^{5.1, 2, f} teams bestaande uit 2 groepen)			
		Totaal excl. BTW	€ 84.250,00
		Totaal incl. BTW	€ 101.942,50

De totaalprijs is afhankelijk van het daadwerkelijk aantal afgenomen groepssessies. Indien een groepssessie en/of opdracht te laat wordt geannuleerd of verplaatst, worden de volledige kosten in rekening gebracht. Bij annulering of verplaatsing die minimaal 7 werkdagen van tevoren wordt doorgegeven, brengen we 50% van de kosten in rekening.