

Bestuurlijk Overleg Stad Stadsdelen Afval en Reiniging
d.d. 11 maart 2024

Agendapunt en naam indienende portefeuillehouder

- Update meldingen BOSS
- Wethouder Afval en reiniging

Onderwerp

Actuele cijfers van de meldingen schoon tot en met februari 2024

Status stukken

- Actief openbaar

Doel agendering

- Ter bespreking

Gevraagde beslissing

- ter kennisneming

Samenvatting

Achtergrond

Tijdens het BOSS Afval en Reiniging van 8 november 2023 is een update gegeven over de meldingen op het gebied van reiniging/ schoon. Afgesproken is dat we na vier maanden terug zou komen met recente cijfers. Hierbij zou meer duiding gegeven worden over de afhandeltermijn en de stijging van de meldingen. In de bijlage zijn de cijfers te zien tot en met februari 2024.

Toename meldingen

We constateren dat de meldingen op het gebied van de reiniging in 2023 zijn gestegen en die trend zet zich voort. We zetten daarom alle zeilen bij om de achterstanden weg te werken. De cijfers laten daarin een verbetering zien. Daarnaast hebben we mensen ingezet die elke dag alleen meldingen afhandelen.

Niveau van schoon in de stad

Het objectief niveau van schoon is in 2023 gedaald richting de streefwaarde uit de begroting, namelijk sober. Daarnaast staat het niveau van schoon onder druk. Dat komt omdat het gebruik van de openbare ruimte verandert; het is drukker in de stad en er is sprake van statiegeldproblematiek. Het veranderende weer heeft ook invloed op dit gebruik: langdurige mooie periodes zorgen bijvoorbeeld dat mensen langer buiten verblijven, onstuimige winterse periode met eerst regen en daarna lang vorst zorgt voor uitdagingen in de uitvoering.

Vervolgacties

Dit alles leidt ertoe dat bewoners zullen blijven melden.

- Om deze reden blijven we extra inzetten op het schoon maken van de stad. Zo gaan we vanuit de toerisme belasting 3 extra veegploegen en 3 extra buurtconciërges inzetten. Daarnaast zetten we in 2024 vanuit de toegekende SUP-gelden aanvullend 3 extra veegploegen en 4 extra buurtconciërges in. Daarnaast willen we het resterende deel van de SUP- middelen inzetten op onder meer afvalpreventie en bewonersondersteuning (zodat bewoners gefaciliteerd worden met opruimen). Besluitvorming hierover vindt plaats bij de Voorjaarsnota.

**Bestuurlijk Overleg Stad Stadsdelen Afval en Reiniging
d.d. 11 maart 2024**

- Bovendien werken we aan het verbeteren van de opvolging van de meldingen, niet alleen door tijdige afhandeling, maar ook door beter te luisteren en te leren van de meldingen die gedaan worden. De komende maanden zal Stadswerken in samenwerking met dienstverlening een zelfscan hiertoe uitvoeren.

Dilemma

Het huidige werk bestaat uit regulier reinigen en het oplossen van meldingen. Met als uitgangspunt dat meldingen zo veel mogelijk tijdens het regulier werk worden meegenomen. We zien dat het aantal meldingen niet evenredig over de stad is verdeeld, zeker niet als we deze vergelijken met de CROW-metingen. Indien we de inzet meer meldingsgericht organiseren, kan de kwaliteit tussen stadsdelen gaan verschillen. Een goede balans tussen het dagelijks werk en het oplossen van de meldingen zal dus gevonden moeten worden. We bekijken op dit moment of het stijgend aantal meldingen leidt tot aanpassingen.

We rapporteren in september nogmaals over de actuele cijfers meldingen Schoon.

Financiële consequenties

- nee.

Vervolgtraject

- Update in BOSS in September 2024

Behandelend ambtenaar en toestelnummer

- 5.1, 2, e