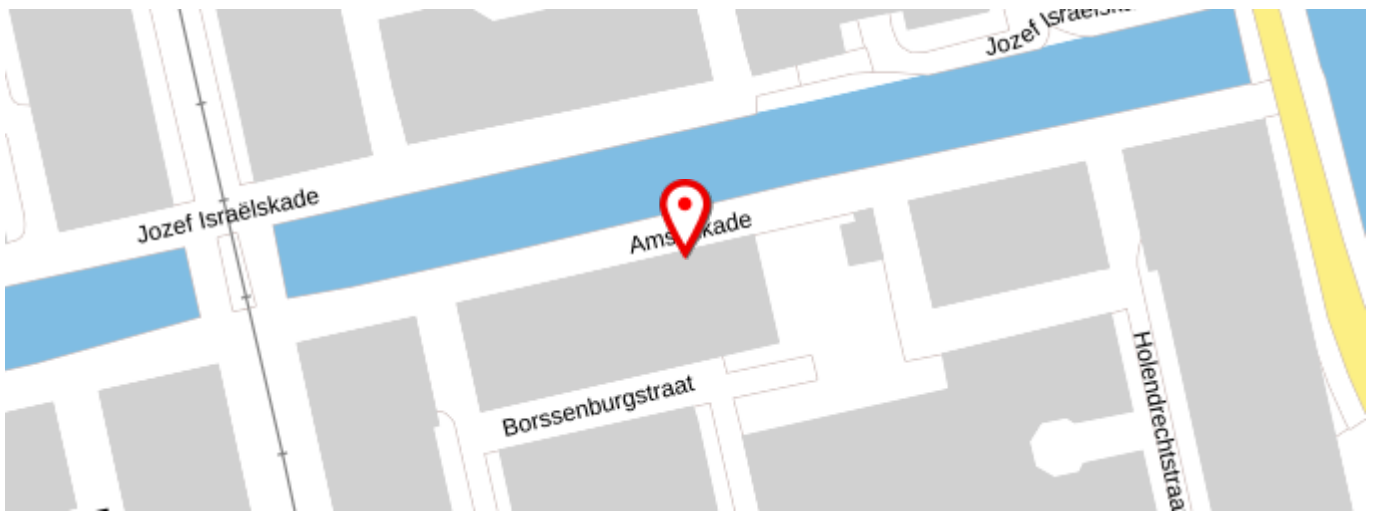


SIG-2163245



Melding

Toelichting : Voor de deur van 5.1, 2, e is een plek voor grofvuil. De stoeptegels voor grofvuil is vervangen door een andere tegel door een bewoner. Graag situatie weer herstellen zodat het duidelijk is dat het een plek voor grofvuil betreft. 2161055: oud meldingsnummer Er is nou nog geen duidelijkheid voor 5.1, 2, e of dit nou door de gemeente is gedaan of door iemand anders.

Overlast : 29-05-2024 10:08

Stadsdeel : Zuid

Adres : 5.1, 2, e 5.1, 2, e Amsterdam

Gemeld op : 29-05-2024 10:08

Hoofdcategorie : Afval

Subcategorie : Grofvuil

Urgentie : Normal

Bron : Telefoon – CCA

Melder

E-mail : 5.1, 2, e

Telefoonnummer : 5.1, 2, e

Verklaring contactgegevens delen : Toegestaan

Foto's

Geschiedenis

Gewijzigd op 11-06-2024 om 11:44:39 door Signalen systeem

Notitie toegevoegd:
"Automatische e-mail bij afhandelen heropenen negatieve feedback"

Gewijzigd op 11-06-2024 om 11:44:39 door

5.1, 2, e

Status gewijzigd naar: Afgehandeld
"Hartelijk dank voor uw bericht. We begrijpen dat dit erg vervelend voor u is. We plaatsen geen nieuwe tegels meer. Ervaring leert dat dit juist extra afval aantrekt. We delen uw signaal wel met onze afdeling communicatie. Zij onderzoeken wat de best mogelijk manier is om de afvalregels duidelijk te maken. Uw feedback is zeer waardevol voor ons en helpt ons onze dienstverlening te verbeteren. Meld het ons alstublieft ook de volgende keer. Samen kunnen we de stad schoon en netjes houden."

Gewijzigd op 10-06-2024 om 14:55:53 door Signalen systeem

Notitie toegevoegd:
"Automatische e-mail bij ontvangen van feedback is verzonden aan de melder."

Gewijzigd op 10-06-2024 om 14:55:53 door Signalen systeem

Status gewijzigd naar: Verzoek tot heropenen
"De melder is niet tevreden blijkt uit feedback. Zo nodig heropenen."

Gewijzigd op 10-06-2024 om 14:55:53 door Signalen systeem

Feedback van melder ontvangen
"Nee, de melder is ontevreden Waarom: Het antwoord sluit niet aan op mijn vraag Toelichting: Het probleem is dat de stoeptegel door een bewoner is vervangen. Het is nu niet meer duidelijk dat het om een plek voor grofvuil gaat. Graag weer stoeptegel plaatsen die duidelijk maakt dat het een bestemming voor grofvuil is. Toestemming contact opnemen: Ja"

Gewijzigd op 10-06-2024 om 14:50:52 door Signalen systeem

Notitie toegevoegd:
"Automatische e-mail bij afhandelen is verzonden aan de melder."

Gewijzigd op 10-06-2024 om 14:50:52 door

5.1, 2, e

Status gewijzigd naar: Afgehandeld
"U heeft een tijdje geleden grof afval op straat bij ons gemeld Wij waarderen uw betrokkenheid zeer. Wij zijn direct met uw melding aan de slag gegaan, maar hebben verzuimd u hierover te informeren binnen de servicebelofte. Onze excuses hiervoor. Ziet u weer grof afval? Doe dan alstublieft opnieuw een melding bij ons. Wij gaan er alles aan doen om ervoor te zorgen dat u in de toekomst wél direct antwoord krijgt."

Gewijzigd op 06-06-2024 om 12:20:44 door

5.1, 2, e

Status gewijzigd naar: In behandeling
"grof zuid"

Gewijzigd op 06-06-2024 om 11:57:18 door

5.1, 2, e

Notitie toegevoegd:
"Reactie Gebiedsbeheerder: Graag deze melding doorsturen naar Afval en Grondstoffen . Met vriendelijke groet, 5.1, 2, e Gebiedsbeheerder Zuid, De Pijp/Rivierenbuurt"

Gewijzigd op 06-06-2024 om 11:57:11 door

5.1, 2, e

Categorie gewijzigd naar: Grofvuil

Gewijzigd op 06-06-2024 om 11:57:11 door

5.1, 2, e

Status gewijzigd naar: Gemeld

Gewijzigd op 04-06-2024 om 12:41:14 door

5.1, 2, e

Notitie toegevoegd:
"gemaïld GB"

Gewijzigd op 04-06-2024 om 12:40:29 door

5.1, 2, e

Type gewijzigd naar: Groot onderhoud

Gewijzigd op 04-06-2024 om 10:33:36 door
hnr@amsterdam.nl

Status gewijzigd naar: Extern: verzoek tot afhandeling
"Moet naar gebieds beheer"

Gewijzigd op 29-05-2024 om 10:31:04 door
hnr@amsterdam.nl

Status gewijzigd naar: In afwachting van behandeling
"In behandeling via HNW app"

Gewijzigd op 29-05-2024 om 10:29:14 door

5.1, 2, e

Categorie gewijzigd naar: Onderhoud stoep, rijweg en parkeerplaats

Gewijzigd op 29-05-2024 om 10:29:14 door

5.1, 2, e

Status gewijzigd naar: Gemeld

Gewijzigd op 29-05-2024 om 10:29:12 door

5.1, 2, e

Notitie toegevoegd:
"Goedemorgen, Zouden jullie in dit verhaal iets kunnen betekenen."

Gewijzigd op 29-05-2024 om 10:08:46 door Signalen systeem

Notitie toegevoegd:
"Automatische e-mail bij registratie van de melding is verzonden aan de melder."

Gewijzigd op 29-05-2024 om 10:08:46 door

5.1, 2, e

Type gewijzigd naar: Melding

Gewijzigd op 29-05-2024 om 10:08:46 door

5.1, 2, e

Urgentie gewijzigd naar: Normaal

Gewijzigd op 29-05-2024 om 10:08:46 door

5.1, 2, e

Categorie gewijzigd naar: Grofvuil

Gewijzigd op 29-05-2024 om 10:08:46 door

5.1, 2, e

Servicebelofte:

"Wij gaan aan het werk met uw melding. U hoort binnen 3 werkdagen wat wij hebben gedaan."

Gewijzigd op 29-05-2024 om 10:08:46 door

5.1, 2, e

Status gewijzigd naar: Gemeld

Gewijzigd op 29-05-2024 om 10:08:46 door

5.1, 2, e

Locatie gewijzigd naar:

"Stadsdeel: Zuid 5.1, 2, e Amsterdam"