From [redacted] (RWS WVL) [redacted]
Subject **RE: doorlooptijden klantreis reparatievouchers**
To [redacted]@amsterdam.nl>
Cc [redacted]@amsterdam.nl>,
[redacted]
Date September 25, 2025 at 5:42:35 PM CEST

Hi [redacted]

Dank voor het snelle schakelen. Ik kan donderdagochtend 2 oktober de klantreis testen. Verder heb ik geen voorkeur voor tijd op vrijdag.

Fijne avond!

**Hartelijke groet,**

[redacted]

*Afdeling Circulaire Economie en Afval*
Rijkswaterstaat Water Verkeer en Leefomgeving
[redacted]
www.rijkswaterstaat.nl
**Volg ons op Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram en YouTube**

Water. Wegen. Werken. Rijkswaterstaat.

---

**Van:** [redacted]@amsterdam.nl>
**Verzonden:** donderdag 25 september 2025 17:03
**Aan:** [redacted] (RWS WVL) [redacted]; [redacted]@amsterdam.nl>
**Onderwerp:** doorlooptijden klantreis reparatievouchers
**Urgentie:** Hoog

**LET OP!** Deze e-mail komt van buiten de organisatie. Klik niet op links en open geen bijlagen tenzij je de afzender herkent en weet dat de inhoud veilig is.

Dag allen,

Even met [redacted] overlegd over wanneer de website en kortingcodes gereed zijn om te testen. Het communicatiebureau is nu alle teksten aan het klaarmaken, die worden dan in de loop van de week(end) verwerkt. Voorstel voor de doorloop:

- [redacted] verwacht woensdag 1 oktober ons een testbare website te sturen. Het zou heel fijn zijn als iedereen de website en kortingsbonnen **donderdag 2 oktober** kan testen en feedback kan verzamelen.
- Voorstel is om **vrijdag 3 oktober** ergens tussen 9:00-13:00 (met een voorkeur voor de late ochtend) bij elkaar te komen om de klantreis en feedback daarop te bespreken. @[redacted] en @[redacted] volgens mij werken jullie beide niet op de vrijdag. Ik hoor graag of hier een mouw aan te passen is. Op deze manier hebben [redacted] en [redacted] nog genoeg tijd de feedback met hun developers te verwerken.
- 8 oktober gaat de campagne live

Graag hoor ik van jullie 1) of dit haalbaar is. En 2) of jullie een voorkeur hebben voor een tijd op vrijdag 3 okt voor het overleg (onze voorkeur gaat uit naar de late ochtend).

Hartelijke groet,
[redacted]

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.