

**From:** "5.1.2,e" <5.1.2,e@rmc-nederland.nl>  
**Sent:** Tue, 4 Jul 2023 09:18:07 +0100  
**To:** "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>  
**Cc:** "5.1.2,e" <5.1.2,e@amsterdam.nl>  
**Subject:** RE: Data RMC tbv overleg gemeente Amsterdam <> RMC

Slechts tk,

Vooralsnog gaat de doorgang moeizaam.  
Verkeersregelaars zijn nog niet op de hoogte.  
Na bellen met hun centrale lukt het wel.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e

5.1.2,e



**T:** 0031 (0)10 238 3097

**A:** vareseweg 21 - 29, 3047 AT Rotterdam

**W:** [rmc-nederland.nl](http://rmc-nederland.nl) / KvK: 24348845

---

**Van:** 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>

**Verzonden:** maandag 3 juli 2023 16:37

**Aan:** 5.1.2,e <5.1.2,e@rmc-nederland.nl>

**CC:** 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>

**Onderwerp:** FW: Data RMC tbv overleg gemeente Amsterdam <> RMC

Hi 5.1.2,e

Hieronder ook het bericht vanuit 5.1.2,e

Groet,

5.1.2,e

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e

5.1.2,e

**Gemeente Amsterdam**

5.1.2,e

5.1.2,e [@amsterdam.nl](mailto:5.1.2,e@amsterdam.nl)

Amsterdam.nl

5.1.2,e

---

**Van:** 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>

**Verzonden:** maandag 3 juli 2023 16:35

Aan: [redacted] <[redacted]> @amsterdam.nl

Onderwerp: Fwd: Data RMC tbv overleg gemeente Amsterdam <> RMC

Verzonden vanaf [Outlook voor Android](#)

---

Van: [redacted] <[redacted]> @amsterdam.nl

Verstuurd: maandag, juli 3, 2023 4:21:30 p.m.

Aan: [redacted] <[redacted]> @rmc-rotterdam.nl; [redacted] <[redacted]> @amsterdam.nl

CC: [redacted] <[redacted]> @amsterdam.nl; [redacted] <[redacted]> @amsterdam.nl; [redacted] <[redacted]> @amsterdam.nl; [redacted] <[redacted]> @amsterdam.nl; [redacted] <[redacted]> @rmc-nederland.nl; [redacted] <[redacted]> @rmc-rotterdam.nl

Onderwerp: RE: Data RMC tbv overleg gemeente Amsterdam <> RMC

Beste [redacted]

Afgelopen week gaven jullie aan dat het lastig is binnen jullie operatie om alleen een deel van de voertuigen doorgang door de slagbomen te geven. Vrijdag hadden we contact dat we daarom alle voertuigen doorgang zullen geven. We hebben daarom bij de verkeersregelaars aangegeven dat alle herkenbare voertuigen met RMC logo doorgang door de slagbomen moeten krijgen.

Hartelijke groet,

[redacted]

[redacted]

[redacted]

**Gemeente Amsterdam**

[redacted]

[redacted] @amsterdam.nl

[redacted]

---

Van: [redacted] <[redacted]> @rmc-rotterdam.nl

Verzonden: maandag 26 juni 2023 17:32

Aan: [redacted] <[redacted]> @amsterdam.nl

CC: [redacted] <[redacted]> @amsterdam.nl; [redacted] <[redacted]> @amsterdam.nl; [redacted] <[redacted]> @amsterdam.nl; [redacted] <[redacted]> @amsterdam.nl; [redacted] <[redacted]> @rmc-nederland.nl; [redacted] <[redacted]> @rmc-rotterdam.nl

Onderwerp: Data RMC tbv overleg gemeente Amsterdam <> RMC

Beste [redacted]

Wij hebben vorige week afgesproken dat wij het e.e.a. zouden uitzoeken cq in kaart zouden brengen. Dat doen we bij deze:

1. Hoeveel klanten wonen in het afgesloten stuk?

*In het precies afgesloten stuk van de Weesperstraat ([redacted] /m 59, oneven kant) woont 1 persoon die niet meer actief reist (de klantenkaart is al in 2021 dichtgezet). Verder zijn er nog een paar klanten die samen minder dan 10x gereisd hebben in 2023 die in de directe omgeving wonen waarvan we weten dat de adressen bereikbaar zijn maar niet zonder vertraging door files.*

2. [redacted] vermoedelijk geen AOV klant

In de berichten van AT5 wordt <sup>5.1.2,e</sup> opgevoerd die zich als RMC klant presenteert (<https://www.nhnieuws.nl/nieuws/320538/vervoer-voor-mensen-met-beperking-mag-weesperstraat-niet-in-ze-zijn-er-toch-niet-voor-pleziervaart>). Wij kunnen geen <sup>5.1.2,e</sup> vinden in onze systemen. We hebben ook gezocht naar ritten vanuit het gebied naar de genoemde ziekenhuizen maar ook daar zien we geen patroon. Het lijkt er dus op dat <sup>5.1.2,e</sup> geen klant is van RMC.

### 3. Effect op exploitatie RMC negatief

Sinds de start de pilot zien wij dat de exploitatiecijfers van het AOV negatief beïnvloed worden. Dit geldt voor het aantal ritten, de tijdigheid van de ritten, het percentage 'extreem te laat' en de ritfactor (het aantal uitgevoerde ritten per uur). Let wel: dat zijn de effecten op de overall AOV exploitatie in Amsterdam. Deze cijfers kunnen we niet filteren naar gebied. We merken dat chauffeurs gefrustreerd raken en dat essentiële ritten (vorige week een prio rit naar een crematie) ook misgaan. Het moge duidelijk zijn dat e.e.a. zich ook vertaalt in een financieel nadeel voor RMC.

#### Ritaantallen

Dag / Week	19	20	21	22	23	24	25
Maandag	1.919	2.004	2.078		2.050	1.951	1.985
Dinsdag	2.347	2.378	2.312	2.215	2.345	2.231	2.197
Woensdag	2.362	2.359	2.445	2.384	2.362	2.244	2.242
Donderdag	2.450		2.313	2.291	2.345	2.348	2.249
Vrijdag	2.296		2.380	2.218	2.329	2.233	2.238
<i>(dit zijn alleen uitgevoerde AOV ritten)</i>							
Donderdag en vrijdag in week 20 was Hemelvaartsweekend							
Maandag in week 22 was 29 mei: 2e pinksterdag							

NB: op de maandag en de dinsdag in week 19 hadden wij te maken met een aantal ICT storingen met een negatieve impact.

#### Tijdigheid

Dag / Week	19	20	21	22	23	24	25
Maandag	78,6%	96,2%	94,6%		92,9%	93,5%	94,1%
Dinsdag	88,8%	94,3%	94,8%	94,6%	94,3%	93,4%	90,5%
Woensdag	93,2%	94,4%	94,5%	93,7%	93,3%	93,1%	89,3%
Donderdag	94,0%		91,4%	93,5%	92,5%	83,2%	87,8%
Vrijdag	92,9%		93,0%	93,1%	92,8%	84,0%	90,7%
<i>(dit zijn alleen uitgevoerde AOV ritten)</i>							
Donderdag en vrijdag in week 20 was Hemelvaartsweekend							
Maandag in week 22 was 29 mei: 2e pinksterdag							

#### Extreem te laat

Dag / Week	19	20	21	22	23	24	25
Maandag	5,78%	0,15%	0,10%		0,78%	0,21%	0,15%
Dinsdag	1,15%	0,13%	0,13%	0,09%	0,17%	0,36%	0,18%
Woensdag	0,08%	0,25%	0,16%	0,25%	0,25%	0,22%	0,58%
Donderdag	0,12%		0,56%	0,65%	0,60%	1,83%	0,22%
Vrijdag	0,09%		0,13%	0,27%	0,90%	1,39%	0,58%

